СИСТЕМА «PETROL PLUS»
ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Руководство пользователя
(дополнение по модулю ONLINE)
Версия 7.00.6.0

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
п. 1, стр. 7 п. 1.1, стр. 7 п. 1.3, стр. 7 п. 1.4, стр. 9 п. 2, стр. 10 п. 2.6, стр. 34 п. 2.7, стр. 37 п. 4, стр. 62	Добавлена возможность обслуживания по универсальной клиентской карте	
Публикация документа	**Дата: 13.03.2015**	**Версия: 7.00.0.0**
п. 2.5.2, стр. 29	Добавлена информация о формате online-параметра «Номер автомашины»	
Публикация документа	**Дата: 30.06.2015**	**Версия: 7.00.1.0**
п. 2.7.3.3, стр. 49	В окне «**Карты - Клиентские**» (закладка «**Кошельки**») добавлена кнопка для просмотра истории online-изменений по карте	
Публикация документа	**Дата: 30.06.2015**	**Версия: 7.00.2.0**
п. 2.11, стр. 56	В данных сотрудника добавлен флаг «Отключить проверку онлайн параметров карт при входе»	
Публикация документа	**Дата:**	**Версия: 7.00.3.0**
п. 2.7.2, стр. 38	В набор мастер-ключей эмитента добавлен ключ для шифрования PIN при передаче на АС	
п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**, стр. **Ошибка! Закладка не определена.**	В функционале добавления / изменения данных персобюро добавлен параметр «Максимальное количество карт в заказе»	
Публикация документа	**Дата: 11.11.2016**	**Версия: 7.00.4.0**
п. 2.6.1, стр. 34	Добавлена информация о возможности добавления кошельков со схемой ЭК на карты типа «С»	
п. 2.9, стр. 53	Добавлено описание схемы работы и процедур настройки обслуживания по тарифу клиента	
Публикация документа	**Дата: 17.04.2017**	**Версия: 7.00.5.0**
п. 2.5.2, стр. 29	Добавлена информация об особенностях управления PIN2-кодами универсальных карт	
п. 2.7, стр. 37	Изменено описание сценария настройки и выпуска УК. Описана схема формирования заказа на выпуск УК без выполнения криптографических операций	
Публикация документа	**Дата: 17.08.2017**	**Версия: 7.00.6.0**

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ 7

1.1 Назначение модуля «ONLINE» 7
1.2 Используемые термины, определения и сокращения 7
1.3 Классификация карт 7
1.4 Схема работы 9

2 НАСТРОЙКА ONLINE-РЕЖИМА РАБОТЫ В ОЦ 10

2.1 Настройка параметров конфигурации Системы 10
2.2 Настройка терминалов 11
2.3 Настройка групп эмитентов 12
2.3.1 Настройка online-обслуживания групп эмитентов 15
2.3.2 Изменение online-счёта группы эмитентов 16
2.4 Настройка online-режима для клиентов 17
2.4.1 Включение online-режима для клиента 19
2.4.2 Установка разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме 21
2.4.3 Настройка общих лимитов online-обслуживания клиента 22
2.4.4 Управление online-лимитами по услугам 23
2.5 Подготовка к обслуживанию в online–режиме клиентских карт 27
2.5.1 Просмотр списка карт 28
2.5.2 Настройка дополнительных запросов online-обслуживания по карте 29
2.5.3 Настройка разрешений по времени обслуживания 30
2.5.4 Настройка общих лимитов online-обслуживания по карте 31
2.5.5 Управление online-лимитами по услугам кошельков карты 31
2.6 Особенности настройки для клиентских карт *Системы* 34
2.6.1 Форматирование и выдача карт Системы 34
2.6.2 Изменение типа карты Системы 35
2.7 Особенности настройки для универсальных клиентских карт 37
2.7.1 Настройка персонализации и выпуск УК 37
2.7.2 Выпуск УК 38
2.7.3 Особенности настройки и изменения параметров УК 45
2.8 Настройка online-ОИ / ОИЛ для карт *Системы* 51
2.9 Настройка online-обслуживания по тарифу клиента 53
2.9.1 Подготовка online-карт для обслуживания по тарифу клиента 53
2.9.2 Особенности обслуживания по тарифу клиента 54
2.10 Настройка online кросс-курсов 54
2.10.1 Управление online кросс-курсами 55
2.11 Анализ возможности обслуживания в online-режиме 56
2.12 Обмен данными между ОЦ и АС 57

3 ОБСЛУЖИВАНИЕ В ONLINE-РЕЖИМЕ 58

3.1 Обслуживание по картам типа «D» и «J» 60
3.2 Обслуживание по картам типа «B», «C», «F», «H» и «I» 60
3.3 Особенности проверки ЧС и списка ОИ в online-режиме 60

4 ИМПОРТ ONLINE-КЛИЕНТОВ И КЛИЕНТСКИХ КАРТ PETROL PLUS 62

4.1 Импорт online-клиентов 62
4.2 Импорт клиентских карт Petrol Plus 64
4.3 Импорт online-PIN-кодов карт 66

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Конфигурация Системы. Закладка «ONLINE» ... 10
Рис. 2. Настройка online-режима для терминала ... 11
Рис. 3. Ввод PIN кода терминала ... 12
Рис. 4. Информационный флаг «Изменение данных в группах эквайеров» ... 12
Рис. 5. Обслуживание групп эмитентов на группах эквайеров ... 13
Рис. 6. Просмотр эквайеров ... 14
Рис. 7. Просмотр эмитентов ... 15
Рис. 8. Настройка параметров обслуживания группы эмитентов ... 15
Рис. 9. Пополнение online-счёта группы эмитентов ... 16
Рис. 10. Просмотр транзакций пополнения / списания ... 17
Рис. 11. Пополнение online-овердрафта группы эмитентов ... 17
Рис. 12. Окно «Фирмы - В работе». Закладка «ONLINE» ... 18
Рис. 13. Фильтрация записей по online-активности клиентов ... 19
Рис. 14. Вид закладки «ONLINE» до включения online-режима для клиента ... 20
Рис. 15. Вид закладки «ONLINE» после включения online-режима для клиента ... 21
Рис. 16. Общие лимиты online-обслуживания клиента ... 22
Рис. 17. Окно управления online-лимитами клиента ... 23
Рис. 18. Пополнение овердрафта online-счёта ... 25
Рис. 19. Отображение значения online-баланса и online-овердрафта на закладке «Счета» ... 25
Рис. 20. Окно изменения лимитов по услугам ... 26
Рис. 21. Окно «Карты - Клиентские». Закладка «ONLINE» ... 28
Рис. 22. Фильтрация записей по типам online-карт ... 29
Рис. 23. Область настройки дополнительных запросов online-обслуживания по карте ... 29
Рис. 24. Настройка разрешений по времени обслуживания ... 30
Рис. 25. Окно «Лимиты по услугам» для карты типа «F» ... 31
Рис. 26. Вид окна изменения лимитов (a — карты типа «F» и «I»; b — карты типов «B», «C», «D», «H» и «J») ... 33
Рис. 27. Форматирование online-карты ... 34
Рис. 28. Форматирование и выдача пакета online-карт ... 34
Рис. 29. Добавление шаблона online-карт ... 35
Рис. 30. Изменение типа карты ... 36
Рис. 31. Список заказов на выпуск универсальных клиентских карт ... 39
Рис. 32. Добавление заказа на выпуск УК ... 40
Рис. 33. Окно «Данные карты» ... 41
Рис. 34. Пример сообщения о невозможности добавления заказа ... 42
Рис. 35. Просмотр заказа на выпуск универсальных клиентских карт ... 42
Рис. 36. Просмотр данных заказанной карты ... 42
Рис. 37. Просмотр информации по кошелькам универсальной карты ... 43
Рис. 38. Загрузка журнала выпуска карт ... 43
Рис. 39. Окно загрузки журнала выпуска карт ... 44
Рис. 40. Окно изменения параметров карты ... 45
Рис. 41. Пример сообщения об успешном добавлении задания на изменение параметра УК ... 45
Рис. 42. Настройка суммарного лимита для УК ... 46
Рис. 43. Изменение типа карты. 1 способ ... 47
Рис. 44. Изменение типа карты. 2 способ ... 47
Рис. 45. Окно «Карты - Клиентские». Закладка «Кошельки» ... 49
Рис. 46. Сообщение об успешном формировании задания на добавление кошелька ... 49
Рис. 47. Просмотр списка заданий на изменения параметров кошельков УК ... 50
Рис. 48. Формирование online-изменений ... 52
Рис. 49. Просмотр online-изменений ... 52
Рис. 50. Включение обслуживания по тарифу клиента для всех карт клиента ... 53
Рис. 51. Включение обслуживания по тарифу клиента для карты ... 54
Рис. 52. Окно «ONLINE кросс-курсы» ... 55
Рис. 53. Окно добавления кросс-курса ... 55
Рис. 54. Пример списка ошибок настройки online-режима ... 56
Рис. 55. Окно «Персонал – В работе», закладка «Данные» ... 57
Рис. 56. Окно просмотра неподтверждённых транзакций ... 59
Рис. 57. Импорт клиентов ONLINE ... 62
Рис. 58. Окно «Импорт карт ONLINE» ... 64
Рис. 59. Сообщение о завершении операции импорта ... 66

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Список терминов, определений и сокращений 7
Табл. 2. Классификация карт 7
Табл. 3. Кнопки управления группами эмитентов 14
Табл. 4. Расшифровка состояний заданий на изменения параметров кошельков УК 51
Табл. 5. Временны́е риски синхронизации ОЦ и АС 60
Табл. 6. Формат файла импорта online-клиентов 62
Табл. 7. Формат файла-импорта клиентских карт Petrol Plus 65
Табл. 8. Формат файла импорта online-PIN-кодов карт 67

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Назначение модуля «ONLINE»

Модуль «ONLINE» (далее по тексту — *Модуль*) — программный комплекс, входящий в состав комплекса ПО «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) и предназначенный для проведения online-авторизации операций обслуживания на ТО по клиентским картам *Системы* и универсальным клиентским картам с использованием GPRS- или LAN-технологии передачи данных. *Модуль* позволяет использовать на ТО комбинированные (Online+Offline) схемы обслуживания клиентов, различающиеся степенью контроля при проведении авторизации. *Модуль* является самостоятельным приложением *Системы*, взаимодействующим с другими её модулями, и использует собственную БД, информационно связанную с БД *Системы.*

1.2 Используемые термины, определения и сокращения

Табл. 1. Список терминов, определений и сокращений

ID	— уникальный идентификатор
PIN-код	— персональный идентификационный номер
PIN2-код	— персональный идентификационный номер-2
АС	— авторизационный сервер. Программный комплекс, предназначенный для авторизации запросов на обслуживания карт в online-режиме
БД	— база данных
ЛПЦТ	— схема «Лимитная схема по пересчёту по ценам терминала»
ЛС	— схема «Лимитная»
ЛСК	— схема «Лимитная схема комбинированная»
ЛСП	— схема «Лимитная схема по пересчёту»
ОИ	— отложенное изменение (ОП и / или ОС)
ОИЛ	— отложенное изменение лимита
ОЦ	— операционный центр
ПБ	— персо-бюро — сторонняя организация, осуществляющая персонализацию и выпуск карт EMV
ПЦ	— процессинговый центр
РОЦ	— региональный операционный центр
СТК	— сеть топливных карт «Сеть Petrol Plus»
ТО	— точка обслуживания
УК	— универсальная карта
ЧС	— чёрный список

1.3 Классификация карт

Ниже приводится классификация топливных карт в зависимости от возможности реализации online- и offline-режимов обслуживания на online- и offline-терминалах (см. Табл. 2).

Примечание.

Online-терминал — терминал, подключённый к АС и настроенный для выполнения обслуживаний в online-режиме (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

Offline-терминал — терминал, не подключённый к АС или не настроенный для выполнения обслуживаний в online-режиме.

Табл. 2. Классификация карт

Тип	Схемы кошельков	Возможные режимы обслуживания (offline/online)	
		Offline-терминал	**Online-терминал**
A	Любые	offline-режим	offline-режим с возможностью online- или offline-проверки ЧС/ОИ

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Тип	Схемы кошельков	Возможные режимы обслуживания (offline/online)	
B	Валютный — ЛС Топливные — ЛСП, ЛСК или ЛПЦТ	offline-режим	online-режим с возможностью online- или offline-проверки ЧС/ОИ — при наличии связи с АС. Обслуживание с изменением данных на карте; offline-режим — если связь с АС отсутствует
C	Валютный — ЛС или ЭК* Топливные — ЛСП, ЛСК или ЛПЦТ	offline-режим	Возможен только online-режим. Обслуживание с изменением данных на карте. Возможна online- или offline-проверка ЧС/ОИ
D	Валютный — ЛС (для всех кошельков, включая валютный, должен быть задан лимит, равный «0»)	—	Возможен только online-режим. Обслуживание без изменения данных на карте. Проверка ЧС/ОИ возможна только на АС
F	Любые	offline-режим	online-режим с возможностью online- или offline-проверки ЧС/ОИ — при наличии связи с АС. Обслуживание с изменением данных на карте; offline-режим — если связь с АС отсутствует
K	Карта системы «Сеть Petrol Plus» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по работе с картами «K»)*). Схемы кошельков и возможные режимы обслуживания аналогичны карте типа «D»		
H	Валютный — ЛС Топливные — ЛСП, ЛСК или ЛПЦТ	offline-режим	online-режим с возможностью online- или offline-проверки ЧС/ОИ — при наличии связи с АС. Обслуживание с изменением данных на карте; если связь с АС отсутствует, то обслуживание в offline–режиме возможно только при установленном флаге «(+) Разреш. H оффла» (подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»)
I	Любые	offline-режим	online-режим с возможностью online- или offline-проверки ЧС/ОИ — при наличии связи с АС. Обслуживание с изменением данных на карте; offline-режим — если связь с АС отсутствует
J	Валютный — ЛС (для всех кошельков, включая валютный, должен быть задан лимит, равный «0»)	—	Возможен только online-режим. Обслуживание без изменения данных на карте. Проверка ЧС/ОИ возможна только на АС

* — валютный кошелёк со схемой ЭК можно добавить на карту типа «C», если конфигурация *Системы* поддерживает работу модуля «Online-обслуживание по тарифу клиента» (см. п. 2.9, стр. 53).

Замечание.

В отсутствии связи с АС offline-транзакции обслуживания карт типа B, F, H и I записываются в память терминала, а при её восстановлении — автоматически передаются на АС. При этом, максимальное количество транзакций, которое может быть восстановлено после разрыва связи с АС, зависит как от типа терминала, так и от используемого ПО. Например, если программно-аппаратная конфигурация *Системы* поддерживает работу с модулем «Транзакции через АС», транзакции обслуживания карт типа A, B, F, H и I, сформированные в период отсутствия соединения с АС, сохраняются в специальной буферной области памяти терминала, размер которой зависит от версии используемого терминального ПО (см. документ «*Модуль «Транзакции через АС». Описание*»).

Тип клиентской карты Petrol Plus («A», «B», «C», «D», «F) задаётся при её форматировании (см. п. 2.6.1 на стр. 34), а также при смене типа (см. 2.6.2 на стр. 35). Если при предъявлении карты не

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

удалось определить её тип, то будет считаться, что она принадлежит типу «A» и должна быть обслужена в offline-режиме.

Карты типов «H», «I» и «J» являются универсальными, т. к. их можно использовать и в качестве топливных карты *Системы*, и в качестве обычных банковских карт EMV. При этом на всех этапах работы с УК (эмиссия, передача информации, обслуживание) обеспечивается высокий уровень информационной безопасности стандарта EMV.

Тип УК («H», «I», «J») задаётся при формировании заказа на её выпуск (см. п. 2.7.2, стр. 38).

Примечание.

Обслуживание карт разных типов в online-режиме описано в соответствующих подразделах в п. 3 на стр. 58.

1.4 Схема работы

Организация процесса обслуживания клиентов в online-режиме требует выполнения следующих основных подготовительных этапов:

- настройка в ОЦ разрешений и параметров online–обслуживания для эмитентов, клиентов, терминалов (подробнее см. п. 2, стр. 10);
- подготовка в ОЦ клиентских карт Petrol Plus (карт типов «A», «B», «C», «D», «F», «K») для обслуживания в online-режиме (подробнее см. 2.6, стр. 34);
- подготовка в ОЦ универсальных клиентских карт (карт типов «H», «I», «J») для обслуживания в online–режиме (подробнее см. п. 2.7, стр. 37);
- настройка терминалов для работы в online-режиме (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»);
- настройка АС (см. документ «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*»);
- проведение обмена данными между АС и ОЦ с помощью программного модуля «IEM-AS» (см. документ «*Petrol Plus. РП. IEM-AS Petrol Online*»). Группы эквайеров формируются и настраиваются на АС. В ОЦ они попадают в результате обмена данными между АС и ОЦ.

Обслуживание в online-режиме (см. п. 3 на стр. 58) проводится с использованием online-авторизации операций на АС. В процессе online-авторизации по запросу терминала АС формирует разрешение / запрет на проведение операции обслуживания на основании текущих (актуальных) данных клиента, хранящихся в БД АС. Актуализация данной информации в БД АС производится посредством обмена данными с БД ОЦ с помощью программного модуля «IEM-AS».

Для обеспечения актуальности данных клиентских карт сторонних эмитентов транзакции с терминалов передаются эмитентам-владельцам обслужившихся карт напрямую, минуя offline-процедуру их прохождения по сети обмена через ПЦ.

В случае попадания транзакций в отказные, их можно обработать штатным механизмом приёма транзакций из отказных (см. п. 3, стр. 58).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2 НАСТРОЙКА ONLINE-РЕЖИМА РАБОТЫ В ОЦ

Для настройки online-режима работы в ОЦ необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить обмен данными между АС и ОЦ (см. п. 2.12 на стр. 57). Также можно просмотреть информацию о дате и времени последнего обмена данными (см. п. 2.1).
2. Настроить параметры конфигурации *Системы* (см. п. 2.1, стр. 10).
3. Задать настройки для терминалов, на которых возможно обслуживание в online-режиме (см. п. 2.2 на стр. 11).
4. Настроить разрешения online-обслуживания групп эмитентов на группах эквайеров. Задать параметры online-обслуживания группы эмитентов, скорректировать при необходимости баланс и овердрафт online-счетов групп эмитентов (см. п. 2.3 на стр. 12).
5. Задать настройки online-режима для клиентов (см. п. 2.4 на стр. 17).
6. Отформатировать клиентские карты Petrol Plus, задав для них соответствующий online-тип («A», «B», «C», «D», «F», «K»). Для уже отформатированных карт при необходимости можно изменить тип на «online» (см. п. 2.6, стр. 34).
7. Задать настройки online-режима для клиентских карт Petrol Plus (см. п. 2.6, стр. 34). Определить online-лимиты по услугам карт.
8. Подготовить к обслуживанию в online–режиме универсальные клиентские карты (подробнее см. п. 2.7, стр. 37).
9. Выполнить обмен данными между АС и ОЦ для применения внесённых изменений (см. п. 2.12 на стр. 57).

ВНИМАНИЕ!

Разрешение и запрет работы в online-режиме для эмитентов, терминалов, клиентов и карт, а также изменение параметров online-обслуживания фактически применяются только после обмена данными (т.е. синхронизации) между ОЦ и АС.

При работе в филиальной схеме все настройки выполняются в филиале № 1.

2.1 Настройка параметров конфигурации Системы

Настройка параметров конфигурации *Системы* для корректной работы с *Модулем* выполняется на закладке «**ONLINE**» окна «**Конфигурация системы**» (пункт главного меню «**Система / Конфигурация / Настройка**») (см. Рис. 1)..

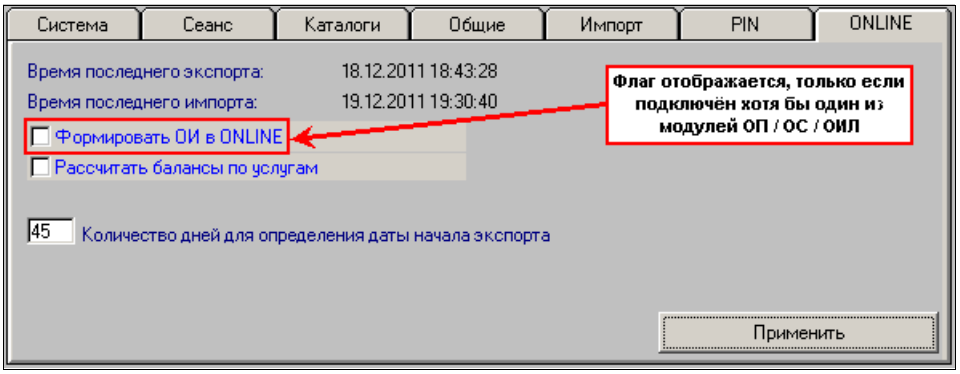


Рис. 1. Конфигурация Системы. Закладка «ONLINE»

На закладке расположены следующие функциональные элементы:

- информационные поля, в которых отображается информация о дате и времени последнего сеанса обмена данными с АС:
  - «Время последнего экспорта» — дата и время последней выгрузки данных на АС;
  - «Время последнего импорта» — дата и время последней загрузки данных из АС.
- флаг «Формировать ОИ в ONLINE» — определяет состояние по умолчанию флага «ONLINE изменение», расположенного в окне формирования ОИ / ОИЛ (см. п. 2.7.3.3, стр. 49). Данный флаг отображается на закладке только после подключения любого из коммерческих модулей ОИ (ОП и ОС) / ОИЛ;
- флаг «Рассчитать балансы по услугам» — данный флаг используется только в конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.2.0.0 и ниже. В этих случаях флаг определяет способ первичной синхронизации offline- и online-балансов счетов и кошельков при выполнении настройки online-режима для клиентов и для карт. При работе с АС версий 2.3.0.0 и выше состояние данного флага не учитывается при расчёте online-балансов.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- поле «Количество дней для определения даты начала экспорта» — значение используется для расчёта даты начала работы клиента в режиме «online», которая отображается по умолчанию в поле «Дата начала работы» при выполнении настройки online-режима для клиентов (см. п. 2.4.1, стр. 19).

2.2 Настройка терминалов

Для обслуживания карт в online-режиме необходимо включить для терминалов соответствующую опцию в ОЦ (см. Рис. 2) и на самом терминале (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

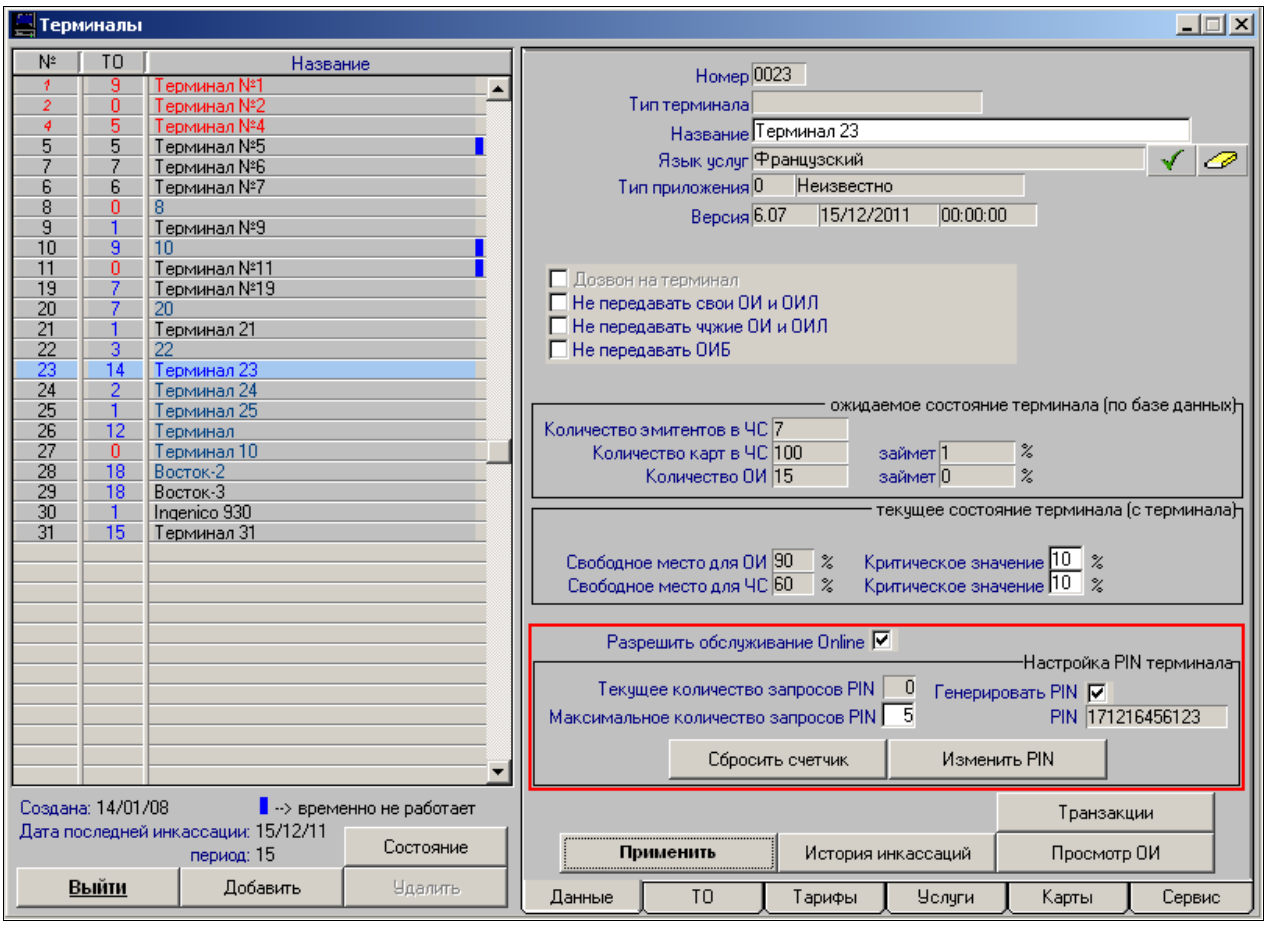


Рис. 2. Настройка online-режима для терминала

Для разрешения работы терминала в online-режиме и настройки параметров выполните следующие действия:

1. В окне «**Терминалы**» выберите нужный терминал в списке.
2. На закладке «**Данные**» установите флаг «Разрешить обслуживание Online». В результате под флагом отобразится область «Настройка PIN терминала», предназначенная для настройки параметров запроса PIN-кода терминала при авторизации на АС.
3. Если программно-аппаратная конфигурация *Системы* поддерживает работу с PIN-кодом терминала, настройте параметры его запроса в области «Настройка PIN терминала»:
   - «Текущее количество запросов PIN». Для работы в online-режиме терминал должен пройти авторизацию на АС. Для этого персонал ТО должен ввести на терминале PIN-код. В данном поле отображается текущее количество использованных попыток ввода PIN, переданное с АС. Поле недоступно для изменения вручную;
   - «Максимальное количество запросов PIN» — максимальное количество попыток ввода PIN-кода на терминале. Если количество попыток ввода PIN превысило максимально разрешённое, то работа в online-режиме для данного терминала будет запрещена. Для продолжения необходимо сбросить счётчик попыток, нажав на кнопку **Сбросить счетчик**;
   - «Генерировать PIN» — автоматическая генерация PIN-кода. Если флаг установлен, то при смене PIN-кода в окне «**Ввод PIN кода Терминала <номер терминала>**» в поле «PIN код» будет содержаться автоматически сгенерированный PIN (см. Рис. 3);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «PIN» — PIN-код терминала для работы в online-режиме. При первоначальном переключении терминала в online-режим поле не заполнено, т.к. PIN-код не задан. Для задания или смены PIN-кода нажмите на кнопку **Изменить PIN** и в открывшемся окне «**Ввод PIN кода Терминала <номер терминала>**» задайте новый PIN (см. Рис. 3):

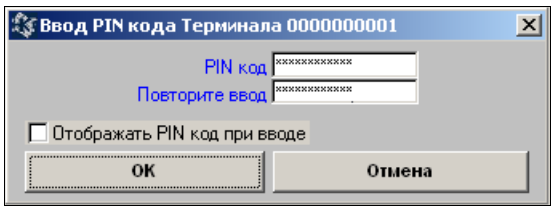


Рис. 3. Ввод PIN кода терминала

  - «PIN код» — PIN-код должен состоять из 12 цифр. Если флаг «Отображать PIN код при вводе» снят, то при вводе в поле отображаются символы «*». Если флаг установлен, то в поле отображаются вводимые символы;
  - «Повторите ввод» — поле для повторного ввода PIN-кода. Значение должно совпадать со значением, введённым в поле «PIN код». Поле отображается, только если флаг «Отображать PIN код при вводе» снят;
  - «Отображать PIN код при вводе» — установите флаг, чтобы в поле «PIN код» отображалось вводимое значение, а не символы «*».

  Для изменения PIN-кода нажмите на кнопку **OK**. Для отказа от сохранения изменений нажмите на кнопку **Отмена**.

4. Для сохранения изменений, сделанных на закладке «**Данные**» списка терминалов, нажмите на кнопку **OK**.

2.3 Настройка групп эмитентов

Для обслуживания карт эмитентов на ТО в online-режиме необходимо настроить разрешение обслуживания одной или нескольких групп эмитентов на ТО выбранной группы эквайеров. После выполнения настройки эмитенты из разрешённых групп могут обслуживаться на всех ТО эквайеров, входящих в данную группу.

ВНИМАНИЕ!

Если используется филиальная схема работы (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (организация обмена между эмитентами)*»), возможность выполнения в ОЦ филиала настройки запретов / разрешений обслуживания групп эмитентов на группах эквайеров зависит от настройки конфигурации, осуществляемой специалистами компании «НКТ Софтвэр». В окне «**Конфигурация системы**» расположен информационный флаг «Изменение данных в группах эквайеров». Если он установлен, данная процедура доступна (см. Рис. 4).

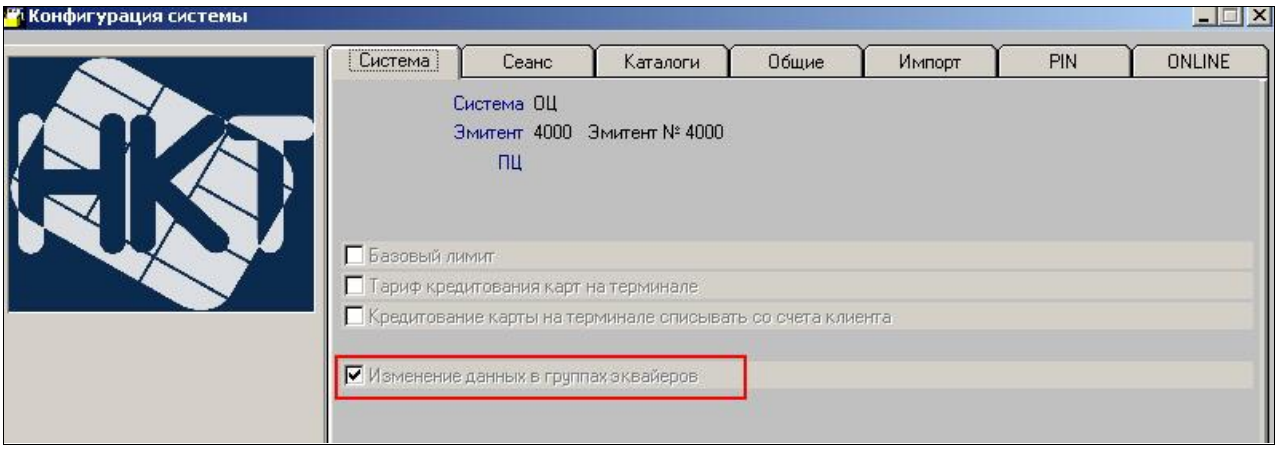


Рис. 4. Информационный флаг «Изменение данных в группах эквайеров»

Для контроля обслуживания группы эмитентов на группах эквайеров используются online-счёта (в национальной валюте страны обслуживания). Эмитенты из группы эмитентов могут обслуживаться в online-режиме у эквайеров из конкретной группы эквайеров в пределах счёта, а так-

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

же овердрафта по счёту, если он задан (и если контроль счёта для группы эмитентов не отключён, см. п. 2.3.1 на стр. 15). При этом следует иметь в виду, что счёт и овердрафт являются общими для всех входящих в группу эмитентов, т.е. являются счётом и овердрафтом *группы эмитентов* (на конкретной *группе эквайеров*). Текущее значение online-счёта рассчитывает АС на основе данных об online-обслуживаниях, а также информации об изменении счёта из ОЦ (см. п. 2.3.2 на стр. 16).

Группы эмитентов и группы эквайеров настраиваются в АС (см. документ «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*»). Затем информация о группах передаётся в ОЦ, где необходимо настроить разрешения и запреты обслуживаний, а также при необходимости задать параметры обслуживания и скорректировать баланс и овердрафт счёта (см. п. 2.3.1 на стр. 15).

Примечание.

Все изменения в настройках групп эмитентов записываются в журнал событий.

Порядок работы с журналом событий приведён в документе «*Petrol Plus. PA. ОЦ*».

Для этого предназначено окно «**Группы эквайеров**», открывающееся командой «**Эмитенты / Группа эквайеров**» главного меню (см. Рис. 5).

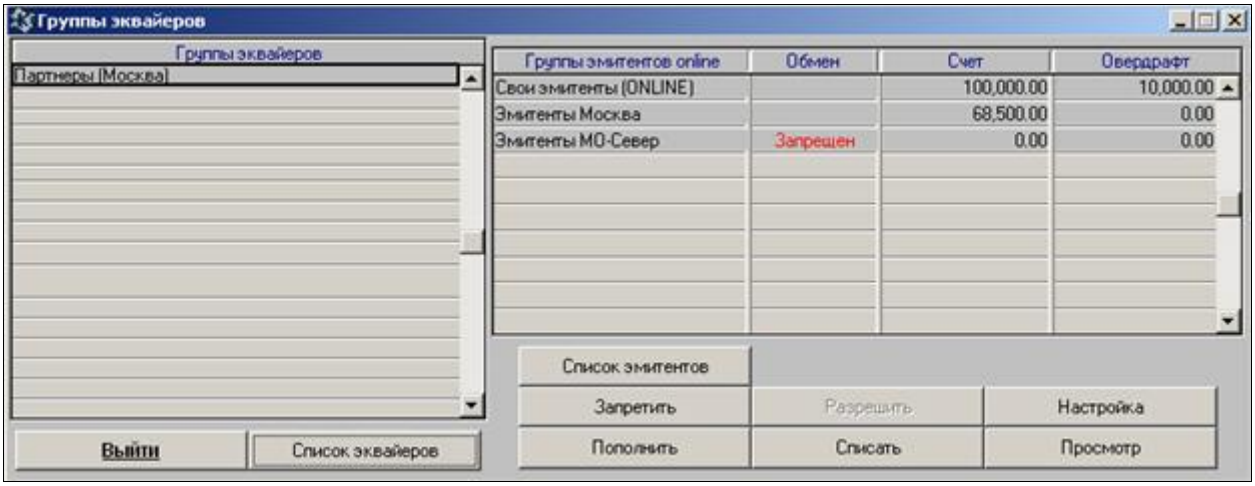


Рис. 5. Обслуживание групп эмитентов на группах эквайеров

Примечания:

1. АС передаёт в ОЦ информацию о группах эмитентов и эквайеров, только если эмитент-владелец *Подсистемы* включён в какую-либо группу эквайеров. В противном случае, информация о группах эмитентов и группах эквайеров не будет отображаться в окне «**Группы эквайеров**».
2. Настройка online-обслуживания групп эмитентов доступна только для персонала с уровнем допуска «МАСТЕР ДОПУСК». Без этого допуска в меню «**Эмитенты**» будет отсутствовать пункт «**Группа эквайеров**».

Слева в области «Группы эквайеров» в окне отображается список всех переданных из АС групп online-эквайеров. При выборе группы эквайеров в правой части окна отображается список всех переданных из АС online-групп эмитентов и настройки их обслуживания на текущей группе эквайеров (см. Рис. 5):

- «Группы эмитентов online» — название группы эмитентов;
- «Обмен» — признак разрешения online-обслуживания группы эмитентов на ТО текущей группы эквайеров:
  - «Запрещен» — обслуживание в online-режиме запрещено;
  - надпись «Запрещен» отсутствует — обслуживание в online-режиме разрешено;
- «Счет» — текущий размер баланса online-счёта группы эмитентов на текущей группе эквайеров;
- «Овердрафт» — размер овердрафта, т.е. максимальное значение, на которое счёт может «уйти в минус».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Под списком групп расположены кнопки, позволяющие настраивать параметры обслуживания групп эмитентов на группах эквайеров (см. Табл. 3).

Табл. 3. Кнопки управления группами эмитентов

Название кнопки	Выполняемое действие
Список эквайеров	Просмотр списка эквайеров, входящих в выбранную группу эквайеров (см. ниже)
Список эмитентов	Просмотр списка эмитентов, входящих в выбранную группу эмитентов (см. ниже)
Запретить	Запрет обслуживания группы эмитентов на группе эквайеров (см. п. 2.3.1)
Разрешить	Разрешение обслуживания группы эмитентов на группе эквайеров (см. п. 2.3.1)
Настройка	Настройка параметров обслуживания группы эмитентов на группе эквайеров (см. п. 2.3.1)
Пополнить	Пополнение счёта/овердрафта группы эмитентов у группы эквайеров (см. п. 2.3.2)
Списать	Списание со счёта/овердрафта группы эмитентов у группы эквайеров (см. п. 2.3.2)
Просмотр	Просмотр списка online-транзакций группы эмитентов на группе эквайеров (см. п. 2.3.2)

Примечание.

Если эмитент — владелец ОЦ не имеет право пополнять / списывать средства с online-счетов и овердрафтов, то в списке групп online-эмитентов будет отображаться только кнопка **Список эмитентов**. Данное разрешение выдаётся в АС. Только один эмитент из каждой группы эквайеров может иметь данное разрешение.

Для просмотра списка эквайеров, входящих в группу:

5. Выберите в списке нужную группу эквайеров.
6. Нажмите на кнопку **Список эквайеров**. В результате откроется окно «**Просмотр эквайеров**», содержащее список эквайеров, отнесённых к текущей группе (см. Рис. 6).

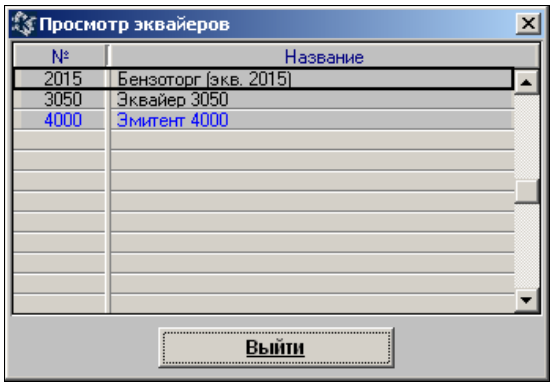


Рис. 6. Просмотр эквайеров

В окне доступен только просмотр списка эквайеров группы. Добавление / удаление эквайеров в / из группы производится в АС.

Для выхода из окна «**Просмотр эквайеров**» нажмите на кнопку **Выйти**.

Для просмотра списка эмитентов, входящих в группу:

1. Выберите в списке нужную группу эмитентов.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2. Нажмите на кнопку **Список эмитентов**. В результате откроется окно «**Просмотр эмитентов**», содержащее список эмитентов, отнесённых к текущей группе (см. Рис. 7).

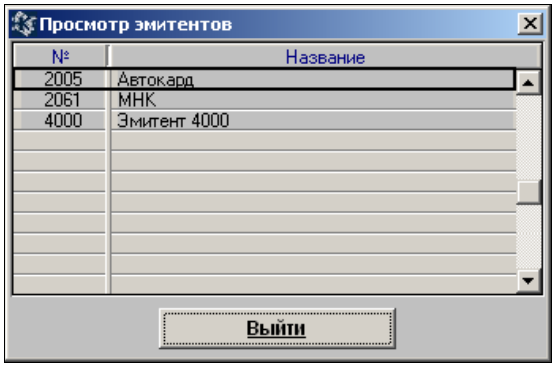


Рис. 7. Просмотр эмитентов

В окне доступен только просмотр списка эмитентов группы. Добавление / удаление эмитентов производится на АС.

Для выхода из окна «**Просмотр эмитентов**» нажмите на кнопку **Выйти**.

2.3.1 Настройка online-обслуживания групп эмитентов

По умолчанию, т.е. при первоначальной настройке *Модуля*, обслуживание всех групп эмитентов на всех группах эквайеров запрещено. В таком случае в колонке «Обмен» списка групп эмитентов отображается значение «Запрещен» (выделено шрифтом красного цвета), и из кнопок управления доступны только кнопки **Список эмитентов**, **Разрешить** и **Просмотр**.

Для разрешения online-обслуживания выбранной группы эмитентов на выбранной группе эквайеров выполните следующие действия:

3. Выберите нужную группу эквайеров. В результате справа отобразится список всех групп эмитентов и настройки их обслуживания в online-режиме на выбранной группе эквайеров.
4. Выберите в списке нужную группу эмитентов.
5. Нажмите на кнопку **Разрешить**. В результате значение «Запрещен» в колонке «Обмен» исчезнет, станут доступными все остальные кнопки управления списком групп эмитентов, а кнопка **Разрешить** станет недоступной.

Для запрета обслуживания выбранной группы эмитентов на выбранной группе эквайеров нажмите на кнопку **Запретить**.

Для настройки параметров обслуживания выбранной группы эмитентов на выбранной группе эквайеров нажмите на кнопку **Настройка**. В открывшемся окне «**Настройка**» можно задать следующие параметры обслуживания (см. Рис. 8):

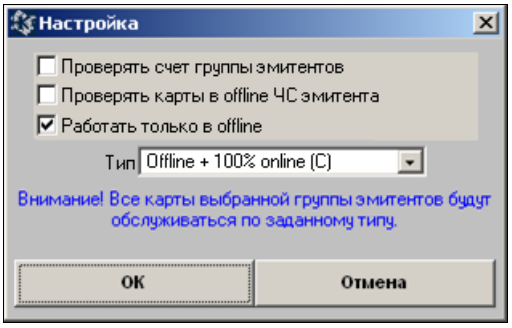


Рис. 8. Настройка параметров обслуживания группы эмитентов

- «Проверять счет группы эмитентов» — если флаг установлен, то обслуживание карт эмитентов будет возможным только в пределах остатка на online-счёте и овердрафта группы эмитентов (независимо от состояния счетов клиентов данной группы эмитентов). Если флаг снят, то при обслуживании состояние online-счёта группы эмитентов не будет проверяться;
- «Проверять карты в offline ЧС эмитентов» — если флаг установлен, то карты данной группы эмитентов на терминалах данной группы эквайеров, дополнительно к штатной проверке на нахождение в ЧС, также будут проверяться на АС в ЧС соответствующего эмитента карт.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Работать только в offline» — признак принудительной интерпретации карт эмитента как карт выбранного типа (выбирается в поле «Тип»). Если флаг установлен, то все карты эмитентов данной группы, независимо от типов карт и наличия у эмитентов подключённого *Модуля*, будут при обслуживании считаться картами выбранного типа. При этом при обслуживании будет проверяться только состояние online-счёта соответствующей группы эмитентов (если для неё установлен флаг «Проверять счет группы эмитентов»). Если карта эмитента является online-картой, и её данные хранятся на АС, то в режиме «Работать только offline» для карты также проверяться будет только состояние online-счёта группы эмитентов;

Примечание.

Флаг «Работать только в offline» рекомендуется устанавливать только в том случае, если на АС группы эквайеров нет данных по online-картам текущей группы эмитентов.

  - «Тип» — поле доступно только при установленном флаге «Работать только в offline». В поле выбирается тип, в соответствии с которым будут обслуживаться карты эмитентов текущей группы. Для выбора доступны только тип «B» и тип «C» (описание типов карт см. в Табл. 2 на стр. 7).

Для сохранения изменений в настройках online-обслуживания группы эмитентов нажмите на кнопку **OK**. Для отказа от сохранения нажмите на кнопку **Отмена**.

2.3.2 Изменение online-счёта группы эмитентов

Текущее значение online-счёта группы эмитентов рассчитывает АС на основе данных об online-обслуживаниях, и передаёт в ОЦ в процессе обмена. В ОЦ можно пополнить счёт и списать средства со счёта, но изменения будут применены только после обмена данными с АС. Изменения овердрафта также передаются на АС, но в ОЦ применяются сразу.

Для пополнения online-счёта группы эмитентов выполните следующие действия:

1. Выберите нужную группу эквайеров. В результате справа отобразится список всех групп эмитентов и настройки их обслуживания в online-режиме на выбранной группе эквайеров.
2. Выберите нужную группу эмитентов.
3. Нажмите на кнопку **Пополнить**.
4. В открывшемся окне «**Пополнить**» выберите вариант «Баланс».
5. Задайте свойства пополнения (см. Рис. 9):

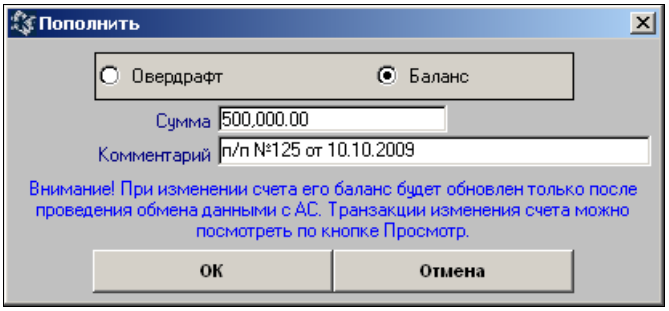


Рис. 9. Пополнение online-счёта группы эмитентов

   - «Сумма» — сумма, на которую будет пополнен счёт;
   - «Комментарий» — дополнительная информация о пополнении;

6. Для сохранения транзакции пополнения баланса нажмите на кнопку **OK**. В результате окно «**Пополнить**» будет закрыто. Текущее значение в колонке «Счет» группы эмитентов при этом не изменится. Для отказа от пополнения счёта нажмите на кнопку **Отмена**.

Для списания средств с online-счёта выбранной группы эмитентов нажмите на кнопку **Списать**. В результате откроется окно «**Списать**», работа в котором аналогична работе в окне «**Пополнить**» (см. Рис. 9).

Для просмотра списка сохранённых транзакций пополнения и списания выполните следующие действия:

1. Выберите в списке групп эмитентов нужную группу.
2. Нажмите на кнопку **Просмотр**. Если для текущего счёта не было создано ни одной транзакции пополнения/списания, будет выдано сообщение об ошибке вида «Записей не найдено». Если транзакции найдены, то будет открыто окно «**Просмотр транзакций**», со-

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

держащее список всех когда-либо созданных транзакций пополнения/списания данного счёта (см. Рис. 10).

Рис. 10. Просмотр транзакций пополнения / списания

3. В открывшемся окне «**Просмотр транзакций**» отображается следующая информация о транзакциях:
   - «Когда» — дата и время создания транзакции;
   - «Сумма» — сумма транзакции;
   - «Операция» — тип транзакции (пополнение счёта или списание со счёта);

Под списком транзакций отображается следующая информация о выбранной транзакции:
   - описание транзакции (задаётся в поле «Комментарий» в окне пополнения/списания счёта, см. Рис. 9 на стр. 16);
   - уникальный идентификатор транзакции.

4. Для выхода из окна «**Просмотр транзакций**» нажмите на кнопку **Выйти**.

Для увеличения овердрафта online-счёта:

5. Выполните шаги 1-3, как при пополнении счёта (см. выше).
6. В открывшемся окне «**Пополнить**» выберите вариант «Овердрафт» (см. Рис. 11).

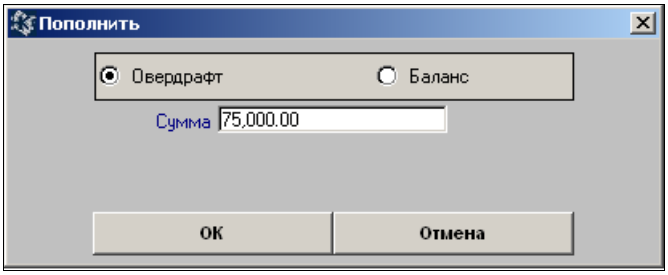


Рис. 11. Пополнение online-овердрафта группы эмитентов

7. Задайте величину, на которую следует увеличить текущий овердрафт, в поле «Сумма».
8. Для сохранения изменения овердрафта нажмите на кнопку **OK**. При этом, в отличие от пополнения счёта, значение в колонке «Овердрафт» списка групп эмитентов изменится сразу, без предварительной синхронизации с АС. Для отказа от сохранения нажмите на кнопку **Отмена**.

Для уменьшения овердрафта online-счёта выбранной группы эмитентов нажмите на кнопку **Списать**. В результате откроется окно «**Списать**», работа в котором аналогична работе в окне «**Пополнить**» (см. Рис. 11).

В отличие от пополнения/списания со счёта, результаты увеличение и уменьшение овердрафта сразу отображаются в ОЦ, без ожидания завершения обмена данными с АС. Непосредственно в АС изменения овердрафта применяются после обмена данными.

2.4 Настройка online-режима для клиентов

Для обслуживания карт клиентов на ТО в online-режиме необходимо выполнить следующие процедуры:

- включение online-режима для клиентов (см. п. 2.4.1, стр. 19);
- настройка следующих параметров контроля online-обслуживания клиентов:
  - общие лимиты online-обслуживания клиента (см. п. 2.4.3, стр. 22);
  - балансы и овердрафты online-счетов по услугам (см. 2.4.4.2, стр. 24));
  - лимиты online-счетов по услугам (см. п. 2.4.4.3, стр. 25).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Все изменения online-параметров клиентов записываются в журнал событий. Порядок работы с журналом событий приведён в документе «*Petrol Plus. PA. ОЦ*».

Данные процедуры выполняются на закладке «**ONLINE**» в окнах «**Фирмы**» и «**Частные лица**» (см. пример на Рис. 12).

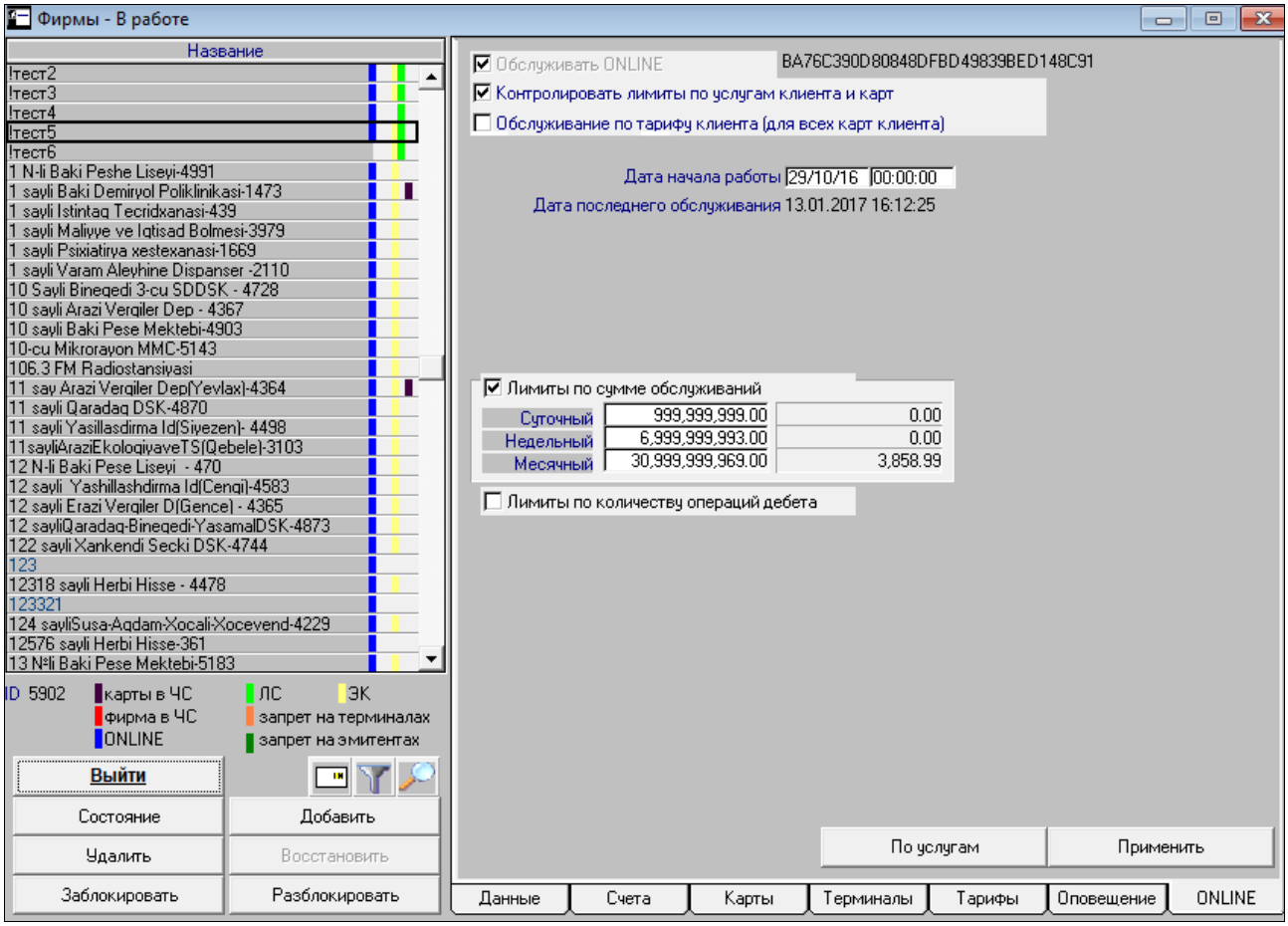


Рис. 12. Окно «Фирмы - В работе». Закладка «ONLINE»

На закладке расположены следующие функциональные элементы:

1. Область настройки следующих параметров online-обслуживания клиента:
   - флаг «Обслуживать ONLINE» — включение online-режима для клиента (см. п. 2.4.1, стр. 19). После перевода клиента в online-режим работы флаг становится недоступным для изменения;
   - флаг «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт» — включение / выключение контроля лимитов online-счетов клиента по услугам. При установленном флаге обслуживание в online-режиме возможно только в пределах неизрасходованного лимита (суточного, недельного, месячного) по услуге (см. п. 2.4.3, стр. 22). При снятом флаге обслуживание в online-режиме производится без контроля установленных лимитов по услугам. По умолчанию флаг установлен;
   - флаг «Обслуживание по тарифу клиента (для всех карт клиента)» — включение / выключение режима обслуживания по тарифу клиента (см. п. 2.9, стр. 53);
   - поле «Дата начала работы» — в поле отображается дата начала работы клиента в online-режиме, которая задаётся при включении online-режима для клиента (см. п. 2.4.1, стр. 19). После выполнения перевода клиента в online-режим работы поле становится недоступным для изменения;
   - информационное поле «Дата последнего обслуживания» — в поле отображается дата последнего изменения балансов online-счетов клиента;
   - область задания общих лимитов online-обслуживания клиента. Данные лимиты позволяют устанавливать для клиента общие ограничения на online-обслуживания

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

по всем услугам и по всем картам этого клиента. Порядок задания этих лимитов описан ниже (см. п. 2.4.3, стр. 22).

2. Функциональные кнопки:
   - **По услугам** — настройка атрибутов online-счетов по услугам (см. п. 2.4.4, стр. 23). Кнопка становится доступной после включения online-режима для клиента (см. п. 2.4.1, стр. 19);
   - **Применить** — сохранение изменений настроек параметров online-обслуживания клиента.

ВНИМАНИЕ!

При переключении на другие закладки или выходе из окна без нажатия на кнопку **Применить** все изменения настроек будут потеряны.

В списке клиентов, расположенном в левой части окна (см. Рис. 12, стр. 18), отображается индикация их online-активности. Записи о клиентах, которым разрешено обслуживание в online-режиме, помечены голубым прямоугольником ( ).

С помощью фильтра списка клиентов на экране можно отобразить только записи о online-активных клиентах.

Для установки фильтра нажмите на кнопку (Фильтр) (см. Рис. 12). Затем, в открывшемся окне выберите фильтр «ONLINE» и нажмите на кнопку **OK** (см. Рис. 13).

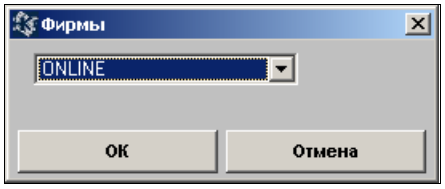


Рис. 13. Фильтрация записей по online-активности клиентов

2.4.1 Включение online-режима для клиента

При включении для клиента online-режима выполняется автоматическое создание набора online-счетов и лимитов по услугам, дублирующего набор offline-счетов, если они имеются у клиента. Если у клиента отсутствуют offline-счета, то после включения online-режима для клиента (нажатия на кнопку **Применить**) offline- и online-счета клиента по услугам будут создаваться синхронно. При добавлении offline-счёта по услуге автоматически создаётся online-счёт по этой услуге, а при добавлении online-счёта по услуге (см. п. 2.4.3, стр. 22) автоматически создаётся offline-счёт по этой услуге.

В процессе репликации с помощью программного модуля «IEM-AS» из ОЦ на АС передаётся информация об остатках offline-счетов клиентов. Эти данные, наряду с online-параметрами клиента используются для определения платёжеспособности при проведении авторизации операции обслуживания.

Примечание.

Удалить созданный online-счёт нельзя ни при каких условиях. При удалении offline-счёта, соответствующий online-счёт не удаляется, а становится неактивным.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для включения online-режима для клиента выполните следующие действия:

1. Выберите в списке клиента.
2. Перейдите на закладку «**ONLINE**» (см. Рис. 12, стр. 18).
3. Установите флаг «Обслуживать ONLINE». На закладке отобразятся параметры online-обслуживания (см. Рис. 14).

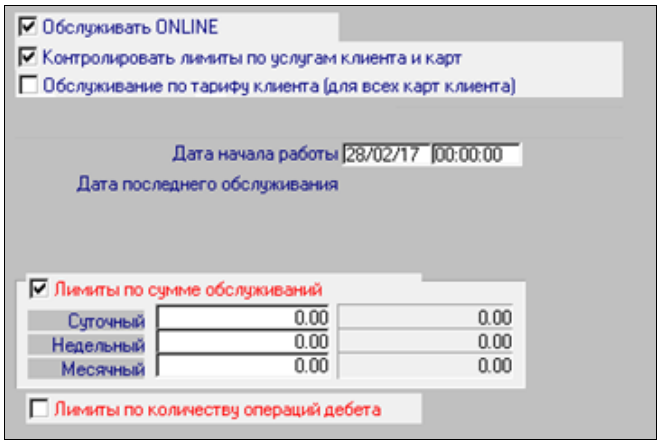


Рис. 14. Вид закладки «ONLINE» до включения online-режима для клиента

Примечание.

До включения online-режима названия флагов контроля общих лимитов клиента (по сумме обслуживаний и количеству операций дебета) будут выделяться красным шрифтом, а кнопка **По услугам** — недоступной.

4. Установите требуемое состояние флага «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт» (см. п. 2.4, стр. 17).
5. Установите требуемое состояние флага «Обслуживание по тарифу клиента (для всех карт клиента)» (см. п. 2.9, стр. 53).
6. Установите дату начала работы клиента в online-режиме.

По умолчанию в поле отображается дата, рассчитанная следующим образом:
<Текущая дата> – <значение параметра «Количество дней для определения даты начала экспорта»>.
Значение параметра «Количество дней для определения даты начала экспорта» задаётся в конфигурации ОЦ на закладке «**ONLINE**» (см. п. 2.1, стр. 10).
Значение параметра «Дата начала работы» выбирается таким образом, чтобы учесть все транзакции, которые были сформированы до перевода клиента в online-режим работы. Количество дней для определения даты начала экспорта рекомендуется рассчитывать следующим образом:

<Количество дней отчётного периода> x 1.5

Примечание:

При включении online-режима для клиента в качестве даты начала работы можно установить только текущую или прошедшую дату.

7. Установите нужное состояние флагов «Лимиты по сумме обслуживаний» и лимиты по количеству операций дебета» (см. п. 2.4, стр. 17) и задайте общие лимиты клиента (см. п. 2.4.4.3, стр. 25).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

8. После выполнения настроек нажмите на кнопку **Применить**. Вид закладки «**ONLINE**» изменится (см. Рис. 15).

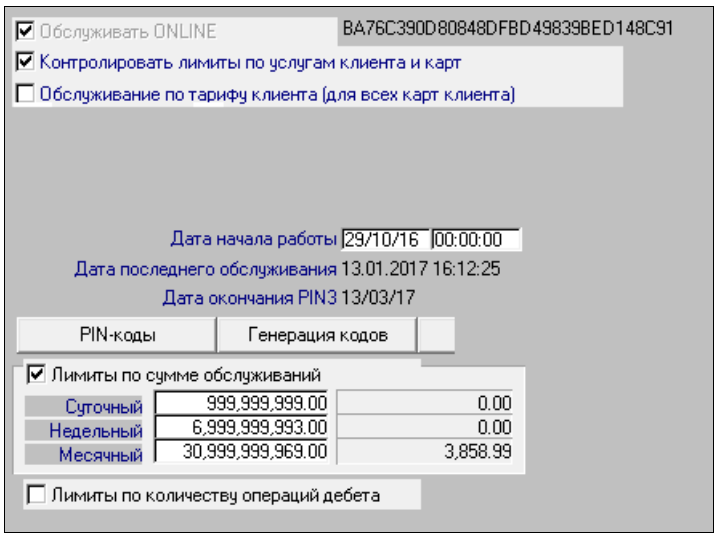


Рис. 15. Вид закладки «ONLINE» после включения online-режима для клиента

После включения online-режима для клиента:

- под флагом «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт» отобразится уникальный идентификатор (GUID), который используется для идентификации клиента на АС;
- флаг «Обслуживать ONLINE» станет недоступным для изменения;

Примечание.

После включения online-режима для клиента все операции по его offline-счетам влияют на соответствующие online-счёта (т. е. обеспечивается синхронизация online- и offline-счетов) независимо от дальнейших установок разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме (см. п. 2.4.2, стр. 21).

- поле ввода «Дата начала работы» станет недоступным для изменения. Начиная с этой даты на АС будут учитываться online- и offline-транзакции, которые изменяют балансы online-счетов клиента. Более ранние транзакции не будут влиять на состояние online-счетов;
- названия флагов контроля общих лимитов клиента (по сумме обслуживаний и количеству операций дебета) не будут выделяться красным шрифтом;
- станет доступной кнопка **По услугам** (см. п. 2.4, стр. 17);
- если у клиента есть offline-счета по услугам, автоматически будут созданы online-счета по тем же услугам с соответствующими группами online-лимитов (см. п. 2.4.4, стр. 23).

ВНИМАНИЕ!

Если включение online-режима для клиента производилось при установленном флаге «Рассчитать балансы по услугам» (см. п. 2.1, стр. 10), для каждого online-счёта по услуге рассчитывается его баланс на дату начала работы в режиме online и автоматически создаётся транзакция корректировки данного счёта на размер этого баланса. Транзакции автоматической и ручной корректировки баланса online-счёта учитываются на АС только в конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.2.0.0 и ниже.

2.4.2 Установка разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме

После первого включения online-режима для клиента отключить процессы синхронизации его online- и offline-счетов и передачи его данных на АС невозможно (см. п. 2.4.1, стр. 19). Дальнейшая установка запретов / разрешений обслуживания клиента на ТО в online-режиме производится путём изменения типов его карт (см. п. 2.4.1, стр. 19).

Для того, чтобы запретить обслуживание клиента в online-режиме необходимо заменить тип всех его online-карт на «A» (т. е. тип «offline» (см. Табл. 2, стр. 7)).

Для установки разрешения обслуживания по картам клиента в online-режиме этим картам необходимо присвоить типы, позволяющие обслуживаться в online-режиме (например, «B», «C» или «F»).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.4.3 Настройка общих лимитов online-обслуживания клиента

Данные лимиты позволяют устанавливать для клиента общие ограничения на online-обслуживания по всем услугам и по всем картам этого клиента. Настройка общих лимитов становится доступной только после установки разрешения обслуживания клиента в online-режиме (см. п. 2.4.2, стр. 21) и выполняется на закладке «**ONLINE**» в окнах «**Фирмы**» или «**Частные лица**» (см. Рис. 12, стр. 18). На Рис. 16 представлен вид области настройки этих лимитов.

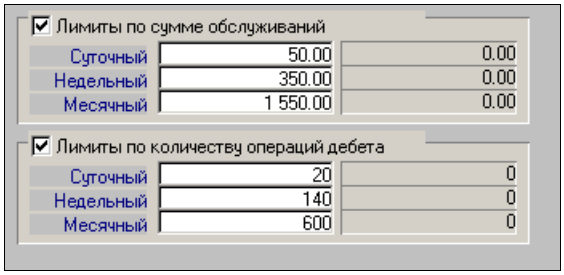


Рис. 16. Общие лимиты online-обслуживания клиента

Управление контролем общих лимитов клиента осуществляется с помощью следующих флагов:

- «Лимиты по сумме обслуживаний» — включение / выключение контроля лимитов по сумме обслуживаний. При установленном флаге обслуживание в online-режиме возможно только в пределах неизрасходованного лимита по сумме стоимостей всех обслуживаний (по всем картам и всем услугам) клиента за сутки, неделю или месяц. При снятом флаге обслуживание в online-режиме производится без контроля этого лимита. При установке данного флага под ним появляются поля ввода значений суточного, недельного и месячного лимитов по сумме обслуживаний;
- «Лимиты по количеству операций дебета» — включение / выключение контроля лимитов по количеству операций дебета. При установленном флаге обслуживание в online-режиме возможно только в пределах неизрасходованного лимита по количеству всех обслуживаний (по всем картам и всем услугам) клиента за сутки, неделю или месяц. При снятом флаге обслуживание в online-режиме производится без контроля этого лимита. При установке данного флага под ним появляются поля ввода значений суточного, недельного и месячного лимитов.

Общие лимиты определяют максимально допустимую суммарную стоимость всех обслуживаний клиента, а также максимальное количество таких обслуживаний за определённый период:

- «Суточный» — период равен одним суткам;
- «Недельный» — период равен одной неделе (7 дней);
- «Месячный» — период равен одному месяцу (количество дней в месяце определяется календарём).

В списке лимитов в редактируемом поле слева отображаются установленные значения максимальных лимитов. Справа в не редактируемом (сером) поле отображаются значения текущих лимитов, полученные с АС.

Для изменения значений лимитов по сумме обслуживаний или по количеству операций дебета выполните следующие действия:

1. Установите флаг включения контроля нужного лимита («Лимиты по сумме обслуживаний» или «Лимиты по количеству операций дебета»). Под флагом отобразятся поля просмотра и задания соответствующих лимитов.
2. Выберите нужный лимит (суточный, недельный или месячный).
3. Задайте значение лимита в редактируемом поле справа от его названия. Для автоматического расчёта недельного и месячного лимита на основе заданного суточного необходимо изменить значение в поле «Суточный», затем установить курсор в поле ввода недельного или месячного лимита. В полях «Недельный» и «Месячный» появятся значения лимитов, рассчитанные по следующему алгоритму:
   - недельный лимит = суточный лимит x 7;
   - месячный лимит = суточный лимит x количество дней в текущем месяце.

   Например, если задать суточный лимит равным «100», то после автопересчёта недельный лимит станет равным «700», а месячный (для месяца, в котором 31 день) — «3100».
4. Для сохранения заданных лимитов нажмите на кнопку **Применить**.

Для отключения контроля лимитов по сумме обслуживаний или лимитов по количеству операций дебета снимите соответствующий флаг.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Если при включённом контроле лимитов по сумме или количеству обслуживаний не задан (равен «0») соответствующий размер суточного, недельного или месячного лимита, обслуживание клиента в online-режиме будет запрещено. Проверка корректности задания общих лимитов выполняется при каждом запуске ОЦ (см. п. 2.7, стр. 37). Если контроль лимитов по сумме или количеству обслуживаний отключён, то значения данных лимитов не проверяются при обслуживании и при запуске ОЦ.

2.4.4 Управление online-лимитами по услугам

Для контроля обслуживания клиента в online-режиме используются online-лимиты по услугам, которые могут создаваться:

- автоматически — в следующих случаях:
  - при включении online-режима для клиента (см. п. 2.4.1, стр. 19);
  - при добавлении новых offline-счетов клиенту, уже работающему в online-режиме (см. п. 2.4.4.1, стр. 24);
- в ручном режиме — при добавлении новых online-счетов клиенту, работающему в online-режиме (см. п. 2.4.4.1, стр. 24).

Управление online-лимитами клиента по услугам осуществляется в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 17), открываемом по кнопке **По услугам** (см. Рис. 12, стр. 18), которая становится доступной на закладке «**ONLINE**» после перевода клиента в online-режим работы (см. п. 2.4.1, стр. 19).

Примечания:

Если на момент включения online-режима у клиента отсутствовали offline-счета, при нажатии на кнопку **По услугам** (см. Рис. 12, стр. 18) откроется справочник услуг *Системы* для выбора услуги, по которой будет добавлен online-счёт с группой лимитов (суточный, недельный, месячный) (см. п. 2.4.4.1, стр. 24).

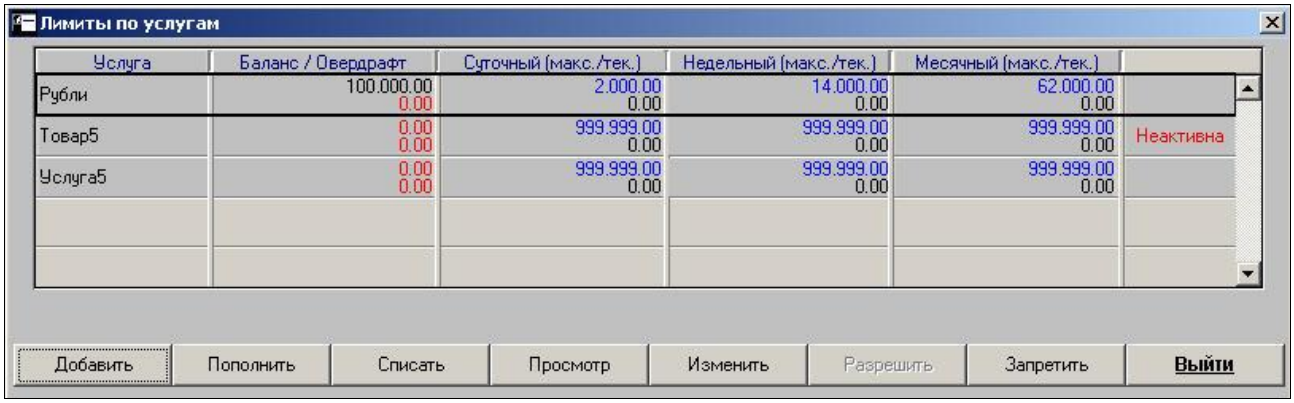


Рис. 17. Окно управления online-лимитами клиента

В верхней части окна находится таблица online-счетов и лимитов клиента по услугам.

В зависимости от настройки online-режима в процессе обслуживания могут контролироваться суточный, недельный и месячный максимальный лимит по услуге. Значения лимитов задаются персоналом (см. п. 2.4.4.3, стр. 25). Под значениями максимальных лимитов отображаются значения текущих лимитов, полученные с АС. Если текущий лимит online-счёта больше максимального, запись о счёте выделяется красным цветом. Online-лимиты по услуге не связаны с offline-лимитами по этой услуге и, следовательно, при обслуживании клиента в offline-режиме максимальные online-лимиты могут быть превышены.

Управление функцией контроля этих атрибутов выполняется на закладке «**ONLINE**» (см. Рис. 12, стр. 18). Включение / выключение контроля лимитов по всем online-счетам клиента осуществляется с помощью флага «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт».

В последней графе таблицы отображается состояние активности online-счёта (см. п. 2.4.4.4, стр. 26).

В нижней части расположены следующие командные кнопки, с помощью которых выполняются операции с online-счетами и их атрибутами:

- **Добавить** — добавление (открытие) online-счёта по услуге (см. п. 2.4.4.1, стр. 24);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- **Пополнить** и **Списать** — корректировка овердрафтов online-счетов по услугам (см. п. 2.4.4.2, стр. 24);
- **Просмотр** — просмотр транзакций корректировки online-счёта;

ВНИМАНИЕ!

Транзакции автоматической и ручной корректировки баланса online-счёта учитываются на АС только в конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.2.0.0 и ниже.

- **Изменить** — настройка лимитов по услугам (см. п. 2.4.4.3, стр. 25;
- **Разрешить** и **Запретить** — изменение активности online-счетов по услугам (см. п. 2.4.4.4, стр. 26).

Для сохранения настроек online-счетов и лимитов по услугам необходимо, нажав на кнопку **Выйти**, вернуться на закладку «**ONLINE**» и нажать на кнопку **Применить** (см. Рис. 12, стр. 18).

Примечание.

Описание изменения offline- и online-счетов при обслуживании в online-режиме см. в п. 3 на стр. 58.

2.4.4.1 Добавление online-счетов и лимитов по услугам

При включении online-режима для клиента online-счета по услугам создаются автоматически (см. п. 2.4.1, стр. 19).

После включения online-режима добавить клиенту новый online-счёт по услуге можно с помощью одного из следующих способов:

- добавление offline-счёта по услуге (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*») — при выполнении данной процедуры по этой услуге автоматически создаётся соответствующий online-счёт и соответствующая группа online-лимитов. Такая синхронизация наборов offline- и online-счетов поддерживается независимо от текущего состояния разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме (см. п. 2.4.2, стр. 21);
- добавление online-счёта и группы online-лимитов по услуге в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 17, стр. 23) — при выполнении данной процедуры автоматически создаётся соответствующий offline-счёт по услуге.

Примечание.

После добавления нового online-счёта с помощью любого из способов необходимо настроить online-лимиты по этому счёту (см. п. 2.4.4.3, стр. 25)

Для добавления online-счёта окне «**Лимиты по услугам**» нажмите на кнопку **Добавить** (см. Рис. 17, стр. 23) и в открывшемся справочнике услуг выберите нужную услугу. По выбранной услуге одновременно добавятся online- и offline-счета.

ВНИМАНИЕ!

Независимо от способа создания online-счёта, удалить его невозможно. При удалении offline-счёта, соответствующий ему online-счёт становится неактивным (см. п. 2.4.4.4, стр. 26).

2.4.4.2 Корректировка online-овердрафтов счетов по услугам

ВНИМАНИЕ!

Корректировки баланса online-счёта учитываются на АС только в конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.2.0.0 и ниже.

Способы формирования online-счетов описаны выше (см. п. 2.4.4.1, стр. 24).

Текущие значения балансов online-счетов клиента и овердрафтов по услугам отображаются в графе «Баланс / Овердрафт» (см. Рис. 17, стр. 23).

Состояние и изменение значения online-овердрафта клиента не влияет на клиентский offline-овердрафт.

Для увеличения овердрафта online-счёта:

1. В окне «**Лимиты по услугам**» выберите услугу, овердрафт которой нужно пополнить, и нажмите на кнопку **Пополнить** (см. Рис. 17, стр. 23).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2. В открывшемся окне «**Пополнить счет**» выберите вариант «Овердрафт» (см. Рис. 18).

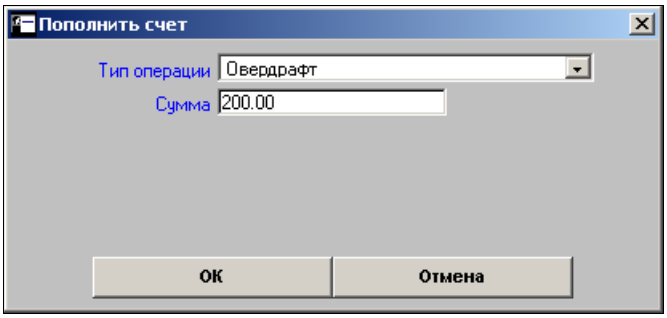


Рис. 18. Пополнение овердрафта online-счёта

3. Задайте величину, на которую следует увеличить текущий овердрафт, в поле «Сумма».
4. Для сохранения изменения овердрафта нажмите на кнопку **OK**. При этом, в отличие от пополнения счёта, значение в колонке «Овердрафт» списка групп эмитентов изменится сразу, без предварительной синхронизации с АС. Для отказа от сохранения нажмите на кнопку **Отмена**.

Для уменьшения овердрафта online-счёта нажмите на кнопку **Списать**. В результате откроется окно «**Списать**», работа в котором аналогична работе в окне «**Пополнить**» (см. Рис. 18).

В отличие от пополнения/списания со счёта, результаты увеличение и уменьшение овердрафта сразу отображаются в ОЦ, без ожидания завершения обмена данными с АС. Непосредственно в АС изменения овердрафта применяются после обмена данными.

Текущие значения балансов и овердрафтов online-счетов клиента по услугам можно просмотреть также на закладке «**Счета**» в окнах «**Фирмы**» и «**Частные лица**». Значение online-баланса и online-овердрафта выбранного offline-счёта отображается под списком счетов (см. Рис. 19).

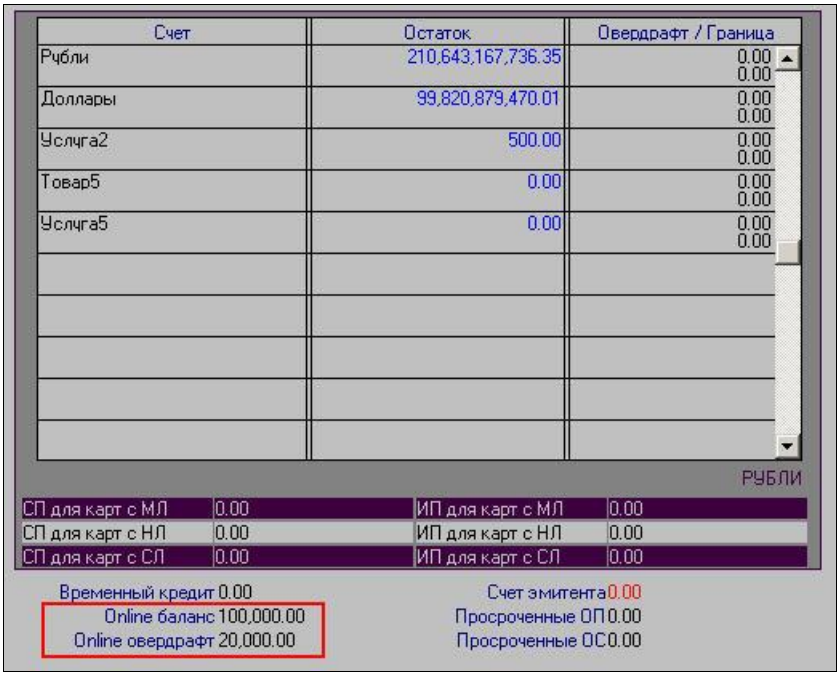


Рис. 19. Отображение значения online-баланса и online-овердрафта на закладке «Счета»

2.4.4.3 Настройка лимитов по услугам

Кроме общих лимитов обслуживания, задающихся на закладке «**ONLINE**» (см. п. 2.4.3, стр. 22), также необходимо задать индивидуальные лимиты для услуг. Включение / выключение контроля лимитов по услугам осуществляется с помощью флага «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт», расположенного на закладке «**ONLINE**» (см. Рис. 12, стр. 18). При добавлении online-счетов (см. п. 2.4.4.1, стр. 24) первоначальное значение максимальных лимитов устанавливается равным нулю.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечания:

1. Если при включённом контроле лимитов по услугам для одного из активных online-счетов клиента размер суточного, недельного или месячного лимита равен «0», обслуживание клиента по этому счёту в online-режиме будет запрещено. Проверка корректности задания лимитов по услугам выполняется при каждом запуске ОЦ (см. п. 2.11, стр. 56).
2. Если контроль лимитов по сумме или количеству обслуживаний отключён, то значения данных лимитов не проверяются при обслуживании и при запуске ОЦ.
3. При выполнении online-обслуживаний по картам типов «B», «C» и «D» активность и значения клиентских online-лимитов по услугам не проверяется.

Настройка максимальных лимитов по услугам выполняется в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 17, стр. 23).

Для изменения значений максимальных лимитов по услуге выполните следующие действия:

1. В окне «**Лимиты по услугам**» выберите услугу, значение максимальных лимитов по которой нужно изменить, и нажмите на кнопку **Изменить** (см. Рис. 17, стр. 23). Откроется окно изменения лимитов по услугам (см. Рис. 20).

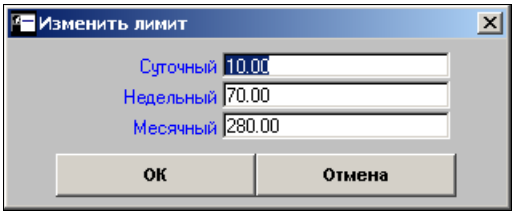


Рис. 20. Окно изменения лимитов по услугам

2. Выберите нужный лимит (суточный, недельный или месячный).
3. Задайте значение лимита в редактируемом поле справа от его названия. Автоматический расчёт недельного и месячного лимита на основе заданного суточного можно выполнить следующими способами:
   - измените значение в поле «Суточный», затем установите курсор в поле ввода недельного или месячного лимита. В полях «Недельный» и «Месячный» появятся расчётные значения лимитов. Для завершения операции нажмите на кнопку **OK**;
   - измените значение в поле «Суточный» и нажмите на кнопку **OK**.

По результатам операции заданные значения лимитов отобразятся в окне «**Лимиты по услугам**».

Примечание.

Алгоритм расчёта недельного и месячного лимита на основе заданного суточного идентичен аналогичному алгоритму, используемому при настройке общих лимитов online-обслуживания клиента (см. п. 2.4.3, стр. 22).

2.4.4.4 Изменение активности online-счетов

Данная процедура позволяет устанавливать разрешение / запрет на online-обслуживание клиента по выбранной услуге. Если обслуживание по услуге в online-режиме разрешено, online-счёт по этой услуге считается активным. При установке запрета на online-обслуживание по услуге, соответствующий online-счёт клиента становится неактивным. Также, в неактивное состояние автоматически переводится online-счёт по услуге при удалении offline-счёта по этой услуге. Состояние активности online-счетов отображается в последней графе таблицы online-счетов (окно «Лимиты по услугам» (см. Рис. 17, стр. 23)).

Для установки запрета на online-обслуживание клиента по выбранной услуге необходимо выбрать эту услугу в таблице online-счетов и нажать на кнопку **Запретить**. В последней графе таблицы для этой услуги отобразится признак «Неактивна» (см. Рис. 17, стр. 23).

Для установки разрешения на online-обслуживание клиента по выбранной услуге необходимо выбрать эту услугу в таблице online-счетов и нажать на кнопку **Разрешить**. В последней графе таблицы для этой услуги отобразится пустое поле.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

При работе клиента в online-режиме синхронизация его online-счетов по услугам с соответствующими offline-счетами поддерживается независимо от текущего состояния активности online-счётов по услугам.

2.5 Подготовка к обслуживанию в online–режиме клиентских карт

В данном подразделе описываются общие настроечные процедуры, которые выполняются при подготовке к обслуживанию в online–режиме или при изменении online-параметров обслуживания клиентских карт *Системы* и УК. Для УК данные настройки учитываются только при их использовании в качестве топливных карт *Системы*. Особенности настройки и изменения online-параметров УК изложены отдельно (см. п. 2.7.3.1, стр. 46).

Для обслуживания по клиентской карте в online-режиме необходимо обеспечить выполнение следующих условий:

1. Тип карты должен позволять производить online-обслуживание по ней. Обслуживаться в online-режиме разрешено только по клиентским картам типов «B», «C», «D», «F», «H», «I» и «J» (подробнее о типах карт см. п. 1.3, стр. 7). Тип карты можно задать:

<u>«B», «C», «D» и «F»</u>

- при форматировании карты (см. п. 2.6.1, стр. 34);
- при изменении типа карты (см. п. 2.6.2, стр. 35).

<u>«H», «I» и «J»</u>

- при формировании заказа на выпуск карты (см. п. 2.7.2, стр. 38);
- при изменении типа карты (см. п. 2.7.3, стр. 45).

При задании / изменении типа карты следует учитывать, что:

- обслуживание в online-режиме по карте типа «D» и «J» возможно только в случае, если на карте есть первый кошелёк со схемой ЛС;
- для карт типов «B», «C» и «H» валютные кошельки должны быть отформатированы по схеме ЛС, топливные — по пересчётным лимитным схемам (ЛСП, ЛСК или ЛПЦТ). Работа с другими схемами не поддерживается;
- набор кошельков для карты типа «F» и «I» может быть любой (допустимый для карт *Системы*).

2. Для клиента, которому принадлежит карта, должна быть выполнена настройка online-режима (см. п. 2.4, стр. 17).
3. Для карты должны быть выполнены следующие настройки:
   - настройка общих лимитов online-обслуживания по карте (см. п. 2.5.4, стр. 31);
   - настройка online-лимитов кошельков карты (см. п. 2.5.5, стр. 31).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.5.1 Просмотр списка карт

Просмотр списка карт и настройка параметров online-обслуживания карт клиентов производится на закладке «**ONLINE**» в окнах «**Карты - Клиентские**» / «**Карты - Все**», открывающемся командой «**Клиентские**» или «**Все**» пункта «**Карты**» главного меню (см. Рис. 21).

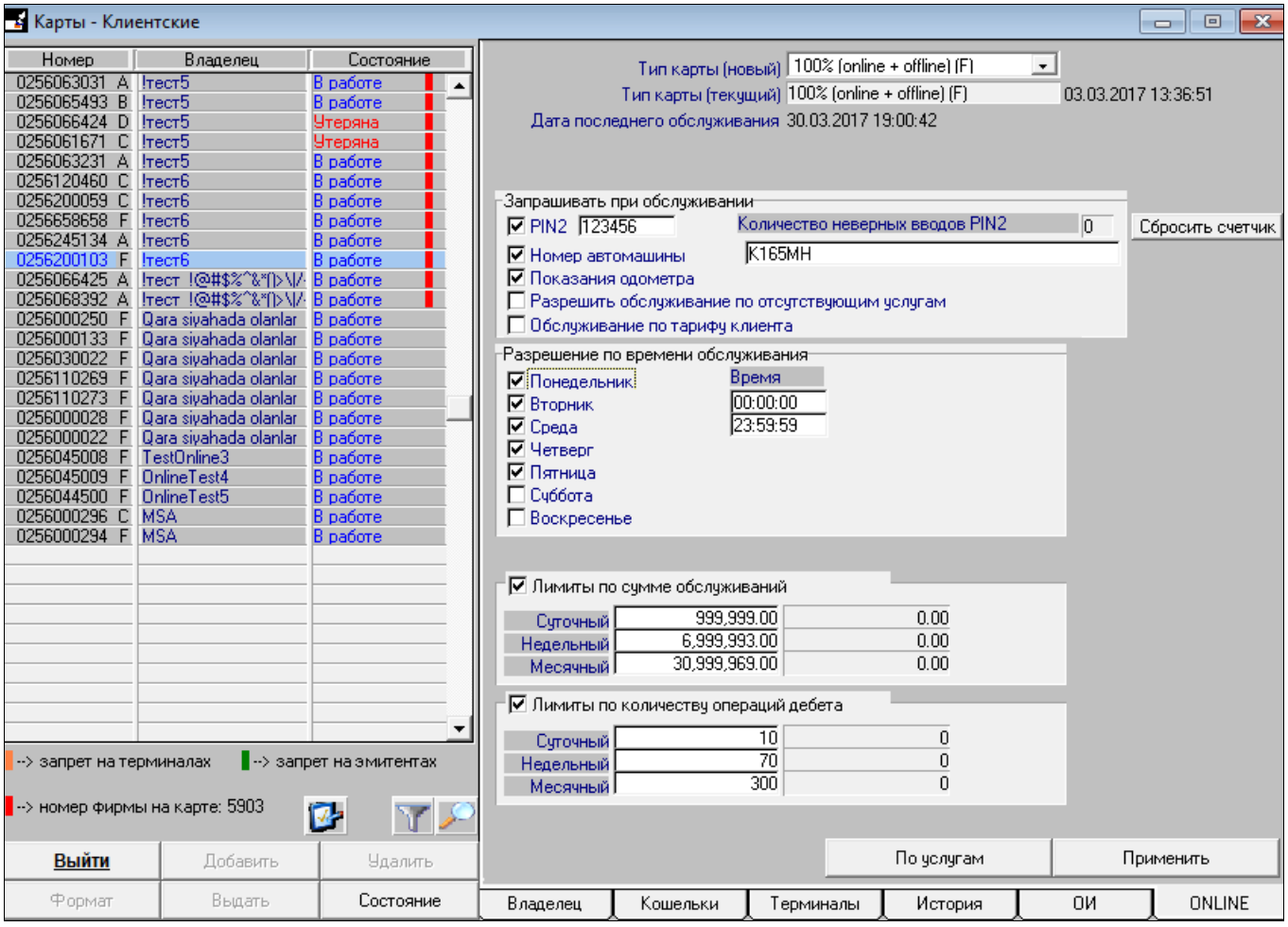


Рис. 21. Окно «Карты - Клиентские». Закладка «ONLINE»

Примечание.

Закладка «**ONLINE**» с такой же информацией может быть открыта из окон «**Фирмы - В работе**» («**Фирмы - Все**») и «**Частные лица - В работе**» («**Частные лица - Все**»). Для этого в перечисленных окнах следует перейти на закладку «**Карты**», выбрать требуемую карту и нажать на кнопку **ONLINE**.

В списке карт справа от номера каждой клиентской карты отображается её тип (A, B, C, D, F, H, I, J (см. п. 1.3, стр. 7)).

С помощью фильтра окон «**Карты - Клиентские**» или «**Карты - Все**» на экране можно отобразить только записи о картах определённого типа.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для установки фильтра нажмите на кнопку (Фильтр) (см. Рис. 21, стр. 28). Затем, в открывшемся окне выберите фильтр «Тип карты ONLINE», в выпадающем списке «Детализация» выберите нужный тип карт и нажмите на кнопку **OK** (см. Рис. 22).

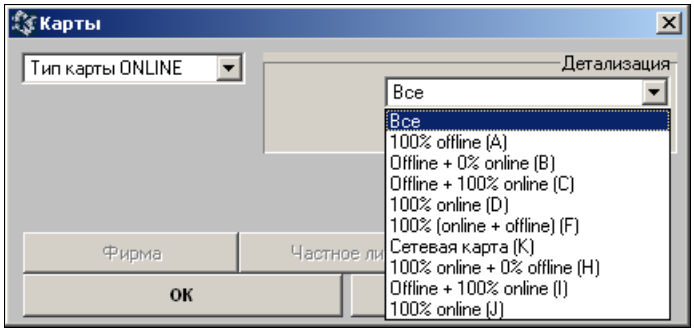


Рис. 22. Фильтрация записей по типам online-карт

На закладке «**ONLINE**» расположены следующие функциональные элементы:

1. Функциональные области настройки online-параметров карты:
   - область просмотра и изменения типа карты (см. п. 2.6.2, стр. 35), в которой расположены следующие поля:
     - «Тип карты (новый)» с выпадающим списком для изменения типа карты;
     - информационное поле «Тип карты (текущий)», в котором отображается текущий тип карты;
   - информационное поле «Дата последнего обслуживания» — в поле отображается дата последнего обслуживания по карте в online-режиме;
   - область «Запрашивать при обслуживании», в которой настраиваются запросы online-обслуживания по карте (см. п. 2.5.2, стр. 29);
   - область «Разрешение по времени обслуживания», в которой настраиваются разрешения по времени обслуживания (см. п. 2.5.3, стр. 30);
   - области настройки следующих общих лимитов online-обслуживания по карте (см. п. 2.5.4, стр. 31):
     - лимиты по сумме обслуживаний;
     - лимиты по количеству операций дебета;
2. Функциональные кнопки:
   - **По услугам** — настройка online-лимитов кошельков карты (см. п. 2.5.5, стр. 31);
   - **Применить** — сохранение изменений настроек параметров online-обслуживания карты.

ВНИМАНИЕ!

При переключении на другие закладки или выходе из окна без нажатия на кнопку **Применить** все изменения настроек будут потеряны.

Примечание.

Все изменения online-параметров карт записываются в БД (для дальнейшего использования в программе «Отчёты ОЦ») и в журнал событий. Порядок работы с журналом событий приведён в документе «*Petrol Plus. PA. ОЦ*».

2.5.2 Настройка дополнительных запросов online-обслуживания по карте

Данная процедура позволяет определить набор дополнительных запросов, которые появляются на терминале в процессе online-обслуживания по картам типов «B», «C», «D», «F», «H», «I» или «J», а также настроить параметры этих запросов. Настройка выполняется в области «Запрашивать при обслуживании» (см. Рис. 23).

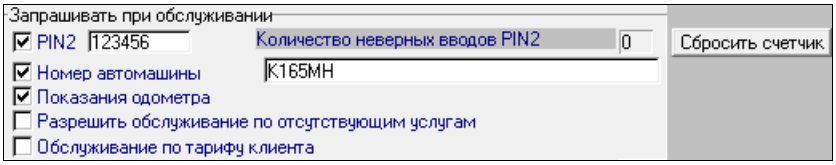


Рис. 23. Область настройки дополнительных запросов online-обслуживания по карте

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Управление дополнительными запросами online-обслуживания по карте осуществляется с помощью следующих флагов:

- «PIN2» — включение / выключение запроса PIN2-кода. Если флаг установлен, то перед проведением online-операций дебета и при запросе информации по карте будет запрашиваться PIN2-код. Обслуживание будет разрешено, только если введённый на терминале PIN2 совпадёт с заданным в поле. Значение PIN2-кода не записывается на карту, и может быть изменено в ОЦ без предъявления. При установке данного флага становится доступным поле для ввода значения PIN2-кода. Допустимый формат PIN2-кода — от 4 до 12 цифровых символов. Если при установленном флаге значение PIN2-кода не задано или задано некорректно, название флага будет выделено красным шрифтом (см. Рис. 28);
- «Текущее количество запросов PIN» — отображение текущего количества попыток ввода PIN-кода карты при её обслуживании на терминале. Максимальное количество попыток — 3. Если количество попыток ввода PIN превысило максимально разрешённое, то обслуживание карты будет запрещено. Для продолжения необходимо обнулить счётчик попыток, нажав на кнопку **Сбросить счетчик**;

ВНИМАНИЕ!

Управление запросами PIN2-кода из ОЦ доступно только для клиентских карт *Системы*. Параметры PIN2-кодов универсальных карт генерируются и заносятся в БД АС сотрудниками СТК в процессе обработки заказа на выпуск данных карт (см. п. 2.7, стр. 37).

- «Номер автомашины» — включение / выключение запроса номера автомашины. Если флаг установлен, при проведении операции обслуживания будет запрашиваться номер автомобиля. Обслуживание будет разрешено, только если введённый на терминале номер совпадёт с заданным в поле. Если при установленном флаге значение номера автомашины не задано или задано некорректно, название флага будет выделено красным шрифтом. Формат поля ввода номера автомашины — текстовая строка длиной 40 символов;

ВНИМАНИЕ!

Так как на терминале допустим ввод только цифр, то и в ОЦ необходимо вводить только цифры номера автомобиля. Допустим ввод до 40 цифровых символов.

- «Показания одометра» — включение / выключение запроса показаний одометра для статистики. На возможность обслуживания по карте флаг не влияет;
- «Разрешить обслуживание по отсутствующим услугам» — включение / выключение возможности обслуживания по услугам, отсутствующим на карте. Обслуживание в этом случае будет произведено по пересчётной схеме но только, если на карте присутствует первый валютный кошелёк;
- «Обслуживание по тарифу клиента» — включение / выключение режима обслуживания карты по тарифу клиента (см. п. 2.9, стр. 53).

2.5.3 Настройка разрешений по времени обслуживания

Настройка разрешений по времени обслуживания выполняется в области «Разрешение по времени обслуживания» (см. Рис. 24).

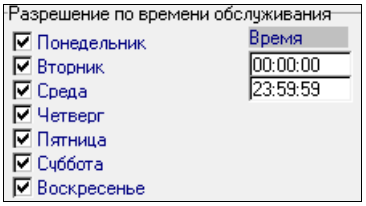


Рис. 24. Настройка разрешений по времени обслуживания

В данной области задаются временные периоды, в которые разрешено обслуживание карты в online-режиме:

- по дням недели — обслуживание будет разрешено только по отмеченным флагами дням недели;
- «время» — нижняя и верхняя граница периода, в течение которого online-обслуживание карты разрешено.

Online-обслуживание карты разрешается только в отмеченные дни недели и только в заданный период времени. Время обслуживания для всех дней недели одинаковое. При попытке проведе-

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ния обслуживания в неразрешённый период на терминале будет выдано соответствующее сообщение о запрете обслуживания.

2.5.4 Настройка общих лимитов online-обслуживания по карте

Лимиты online-обслуживания карты определяют максимальную сумму, на которую может обслужиться клиент в online-режиме по данной карте (по всем услугам, в валютном эквиваленте), а также максимальное количество обслуживаний за определённый период (по всем услугам). Включение / выключение контроля этих лимитов выполняется с помощью флагов «Лимиты по сумме обслуживаний» и «Лимиты по количеству операций дебета» (см. Рис. 23, стр. 29).

Примечание:

Настройка общих лимитов карт производится аналогично настройке общих лимитов online-обслуживания клиента (см. п. 2.4.3, стр. 22).

2.5.5 Управление online-лимитами по услугам кошельков карты

Для того, чтобы по кошельку карты можно было обслужиться в online-режиме, необходимо чтобы для этого кошелька был задан хотя бы один тип online-лимита (суточный, недельный или месячный). Поэтому при переводе карты в online-режим для неё должен быть сформирован список online-лимитов по услугам. При этом, в зависимости от назначаемого карте типа (см. п. 2.6.2, стр. 35), реализуется один из следующих сценариев формирования данного списка:

1. После изменения типа карты с «A» (offline-тип карт) на «B», «C» или «D» (online-типы карт) — список формируется в ручном режиме. При нажатии на кнопку **По услугам** (см. Рис. 21, стр. 28) откроется справочник услуг *Системы* для выбора услуги, по которой будут задаваться online-лимиты. Добавление нового набора online-лимитов по услуге для карты выполняется аналогично добавлению нового online-счёта по услуге для клиента (см. п. 2.4.4.1, стр. 24).
2. При изменения типа карты с «A» на «F» — список формируется автоматически. При нажатии на кнопку **По услугам** (см. Рис. 21, стр. 28) откроется окно «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 25), в котором отобразится список online-лимитов по услугам, идентичный набору кошельков данной карты.

Управление online-лимитами кошельков карты осуществляется в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 25), открываемом с помощью кнопки **По услугам** (см. Рис. 21, стр. 28).

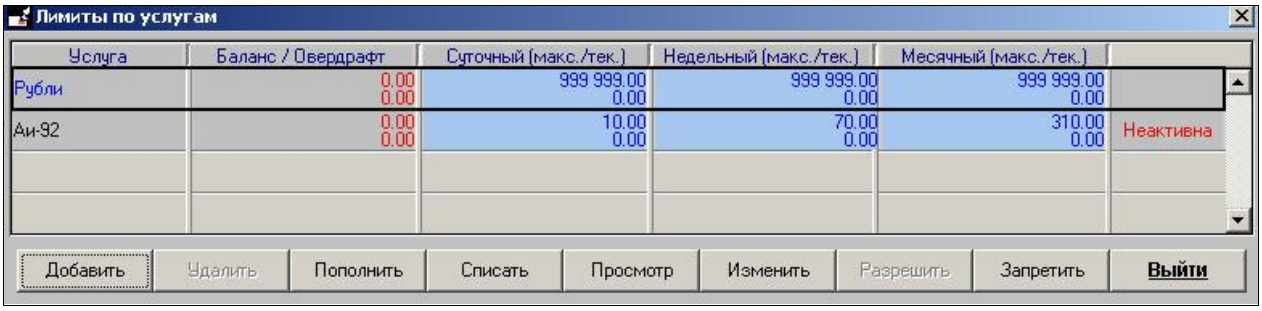


Рис. 25. Окно «Лимиты по услугам» для карты типа «F»

В окне отображается список online-лимитов карты по услугам.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В процессе обслуживания контролируются суточный, недельный и месячный максимальные online-лимиты по услугам, задаваемые персоналом (см. п. 2.5.5.1, стр. 32). Под значениями максимальных лимитов отображаются значения текущих лимитов, полученные с АС. Если текущий лимит больше максимального, запись об услуге выделяется красным цветом. Голубым цветом отображаются услуги с «индивидуальным» лимитом, серым — с «общим» лимитом (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»). Типы online-лимитов и лимитов offline-кошельков для карт типов «F» и «I» всегда идентичны. Если для нескольких offline-кошельков карты типа «F» или «I» используется «общий» тип лимита, то соответствующие online-лимиты также будут иметь статус «общий». Т. е. изменение значения одного максимального online-лимита приведёт к автоматическому изменению всех остальных максимальных online-лимитов со статусом «общий». При изменении типа лимита (индивидуальный / общий) offline-кошелька карты «F» («I») автоматически изменяется тип соответствующего online-лимита. Для карт типов «B», «C» и «H» можно изменить тип лимита (см. п. 2.5.5.1, стр. 32), поэтому список online-лимитов со статусом «общий» может отличаться списка offline-кошельков с «общим» лимитом. Online-лимиты по услуге не связаны с offline-лимитами по этой услуге и, следовательно, при обслуживании по карте в offline-режиме максимальные online-лимиты могут быть превышены.

Примечания:

1. В конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.3.0.0 и выше в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 25) графа «Баланс / Овердрафт», а также кнопки **Пополнить**, **Списать** и **Просмотр** не используются для настройки online-режима работы карт.
2. Помимо контроля online-лимитов по услугам, который выполняется безусловно, для карты дополнительно можно включить контроль общих лимитов online-обслуживания (см. п. 2.5.4, стр. 31).

В последней графе таблицы отображается состояние активности online-лимитов кошелька. Изменение активности online-лимитов выполняется аналогично процедуре изменения активности online-счетов (см. п. 2.4.4.4, стр. 26).

В нижней части расположены следующие командные кнопки, с помощью которых выполняются операции с online-кошельками и их атрибутами:

- **Добавить** и **Удалить** — добавление и удаление online-лимитов по услуге. Добавление нового набора online-лимитов по услуге для карты выполняется аналогично добавлению нового online-счёта по услуге для клиента(см. п. 2.4.4.1, стр. 24). Для удаления online-лимитов по услуге необходимо выбрать эту услугу в списке и нажать на кнопку **Удалить**. **Важно!** При удалении услуги с карты online-лимиты по этой услуге не обнуляются на АС. Вследствие этого при повторном добавлении той же услуги на карту доступный лимит окажется меньше заданного максимального лимита на размер текущего лимита, оставшегося после удаления услуги. Величина текущего лимита отобразится в окне «**Лимиты по услугам**» после проведения первого сеанса обмена с АС;

Примечание:

Удалять online-лимиты по услуге рекомендуется только в том случае, когда кошелёк по этой услуге удаляется также и с карты.

- **Изменить** — настройка значений online-лимитов по услуге (см. п. 2.5.5.1, стр. 32);
- **Разрешить** и **Запретить** — изменение активности online-лимитов по услугам. Изменение активности online-лимитов выполняется аналогично процедуре изменения активности online-счетов (см. п. 2.4.4.4, стр. 26);

Для сохранения настроек online-лимитов по услугам необходимо, нажав на кнопку **Выйти**, вернуться на закладку «**ONLINE**» и нажать на кнопку **Применить** (см. Рис. 21, стр. 28).

2.5.5.1 Настройка online-лимитов по услуге

Для всех типов online-карт («B», «C», «D», «F», «H», «J» и «I») online-обслуживание по карте разрешается только по тем услугам, для которых заданы максимальные online-лимиты по услугам. При этом обязательным условием для online-обслуживания по картам является:

- для карт типа «B», «C» и «H» — наличие соответствующего услуге кошелька на карте, а также online-лимитов по услуге;
- для карт типа «D» и «J» — наличие валютного кошелька (схема ЛС). Кошельки услуг на online-карты типа «D» и «J» рекомендуется добавлять только в том случае, если планируется обслуживание карты на терминалах, работающих в offline-режиме;
- для карт типа «F» и «I» — идентичность наборов offline- и online-кошельков по услугам и наличие этого набора кошельков на карте, либо наличие на карте первого валютного

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

кошелька, чтобы иметь возможность обслуживаться по пересчётной схеме (в этом случае на форме данной карты, на закладке «**ONLINE**», должен быть установлен флаг «Разрешить обслуживание по отсутствующим услугам» (см. п. 2.5.2, стр. 29)).

Для просмотра и настройки лимитов по услугам предназначено окно «**Лимиты по услугам**», (см. Рис. 25, стр. 31), открываемом с помощью кнопки **По услугам** (см. (см. Рис. 21, стр. 28)).

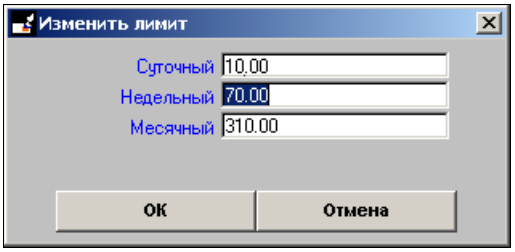
При создании online-кошельков (см. п. 2.4.4.1, стр. 24) первоначальное значение максимальных лимитов устанавливается равным нулю.

Примечание.

Если для одного из активных online-кошельков карты не задан (равен «0») размер максимального суточного, недельного или месячного лимита, обслуживание по этой карте в online-режиме будет запрещено. Проверка корректности задания лимитов по услугам выполняется при каждом запуске ОЦ (см. п. 2.11, стр. 56).

Для изменения значений максимальных лимитов по услуге выполните следующие действия:

1. В окне «Лимиты **по услугам**» выберите услугу, значение максимальных лимитов по которой нужно изменить, и нажмите на кнопку **Изменить** (см. Рис. 25, стр. 31). Откроется окно изменения лимитов по услугам, вид которого зависит от типа карты (см. Рис. 26).

a) 

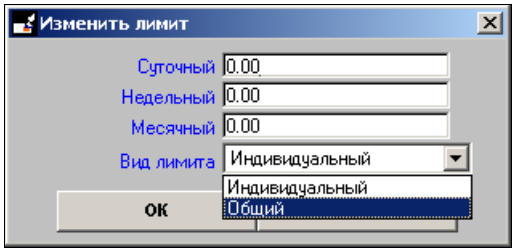
b) 

Рис. 26. Вид окна изменения лимитов (a — карты типа «F» и «I»; b — карты типов «B», «C», «D», «H» и «J»)

2. Выбрав нужный лимит (суточный, недельный или месячный), задайте его значение в редактируемом поле справа от названия. Для автоматического расчёта недельного и месячного лимита задайте только значение суточного лимита. Расчётные значения недельного и месячного лимитов можно просмотреть, установив курсор в соответствующие поля ввода.

Примечание.

Алгоритм расчёта недельного и месячного лимита на основе заданного суточного идентичен аналогичному алгоритму, используемому при настройке общих лимитов online-обслуживания клиента (см. п. 2.4.3, стр. 22).

3. Если настраиваются лимиты online-кошелька карты типа «B», «C», «D», «H» и «J», если это необходимо, в выпадающем списке «Вид лимита» выберите для online-кошелька общий или индивидуальный вид лимита (см. п. 2.5.5, стр. 31).
4. Для завершения операции нажмите на кнопку **OK**. По результатам операции заданные значения лимитов отобразятся в окне «**Лимиты по услугам**».

2.5.5.2 Особенности управления online-кошельками карт типов «F» и «I»

Главной особенностью карт типа «F» или «I» является то, что обслуживание, контроль баланса и ограничений счёта в online-режиме выполняется с учётом схемы работы кошельков на карте. Поэтому в процессе online-обслуживаний по кошелькам ЭК, ЭКФЦ, ЭКП карт типа «F» и «I» контролируются балансы этих кошельков с учётом овердрафтов. Причём анализ остатка по кошельку производится не на АС, а на терминале.

В момент, когда для карты устанавливается тип «F» (см. п. 2.6.2, стр. 35) или «I» (см. п. 2.7.3.2, стр. 47), для каждого кошелька карты автоматически генерируется набор online-лимитов (суточный, недельный, месячный) по соответствующей услуге (см. п. 2.5.5, стр. 31). В дальнейшем добавление / удаление offline-кошельков на карту сопровождается автоматическим добавлением / удалением соответствующих online-лимитов по услуге. Данный процесс поддерживается независимо от установок разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме (см. п. 2.4.2, стр. 21).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.6 Особенности настройки для клиентских карт *Системы*

2.6.1 Форматирование и выдача карт *Системы*

Первоначально тип карт может задаваться при выполнении следующих операций:

- форматирование online-карты (см. Рис. 27);
- форматирование и выдача пакета online-карт (см. Рис. 28);
- форматирование online-карт по ранее созданному шаблону (см. Рис. 29).

Примечание.

Описания процедур форматирования и выдачи карт, а также создания / изменения шаблонов форматирования приведены в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

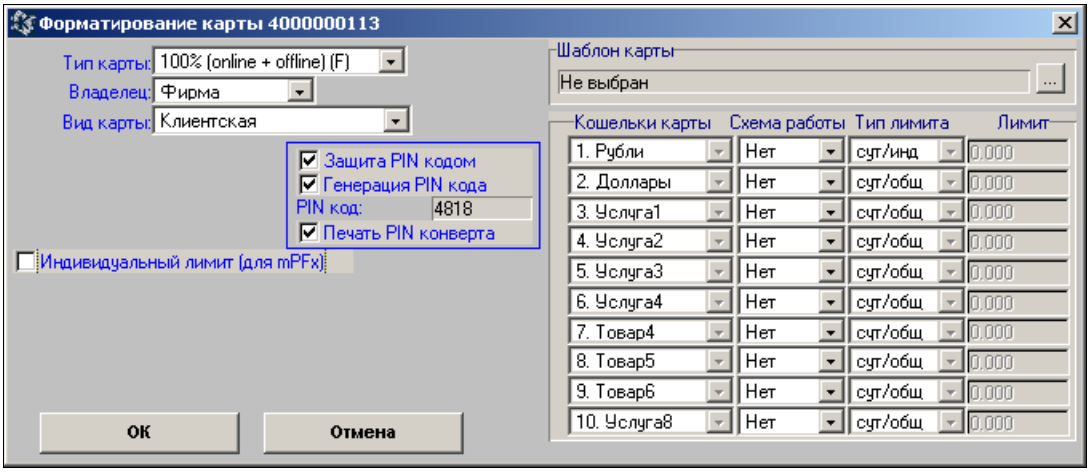


Рис. 27. Форматирование online-карты

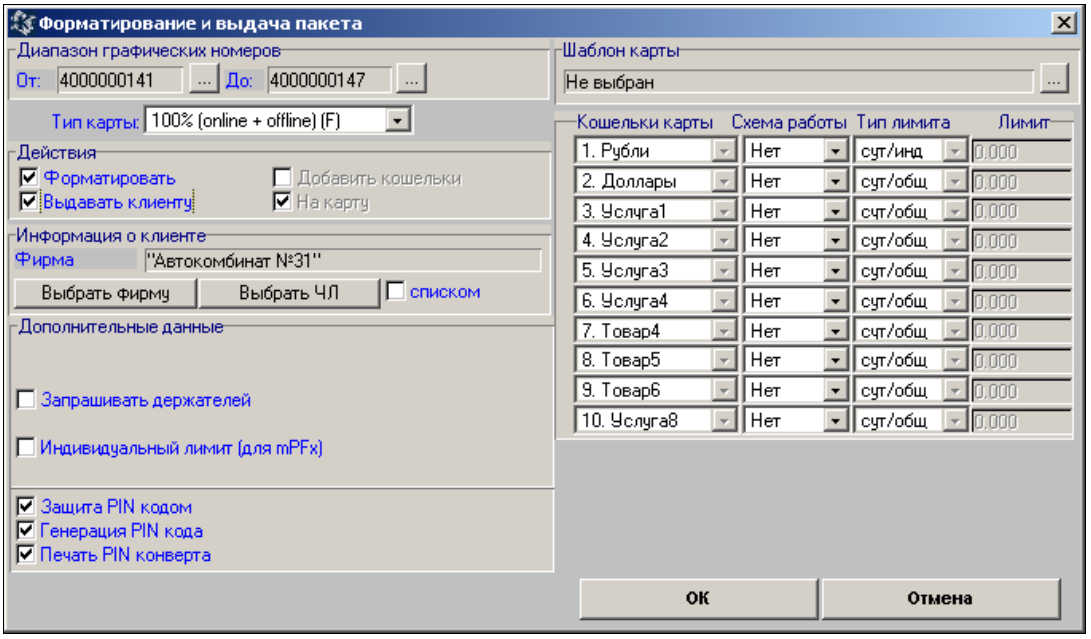


Рис. 28. Форматирование и выдача пакета online-карт

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

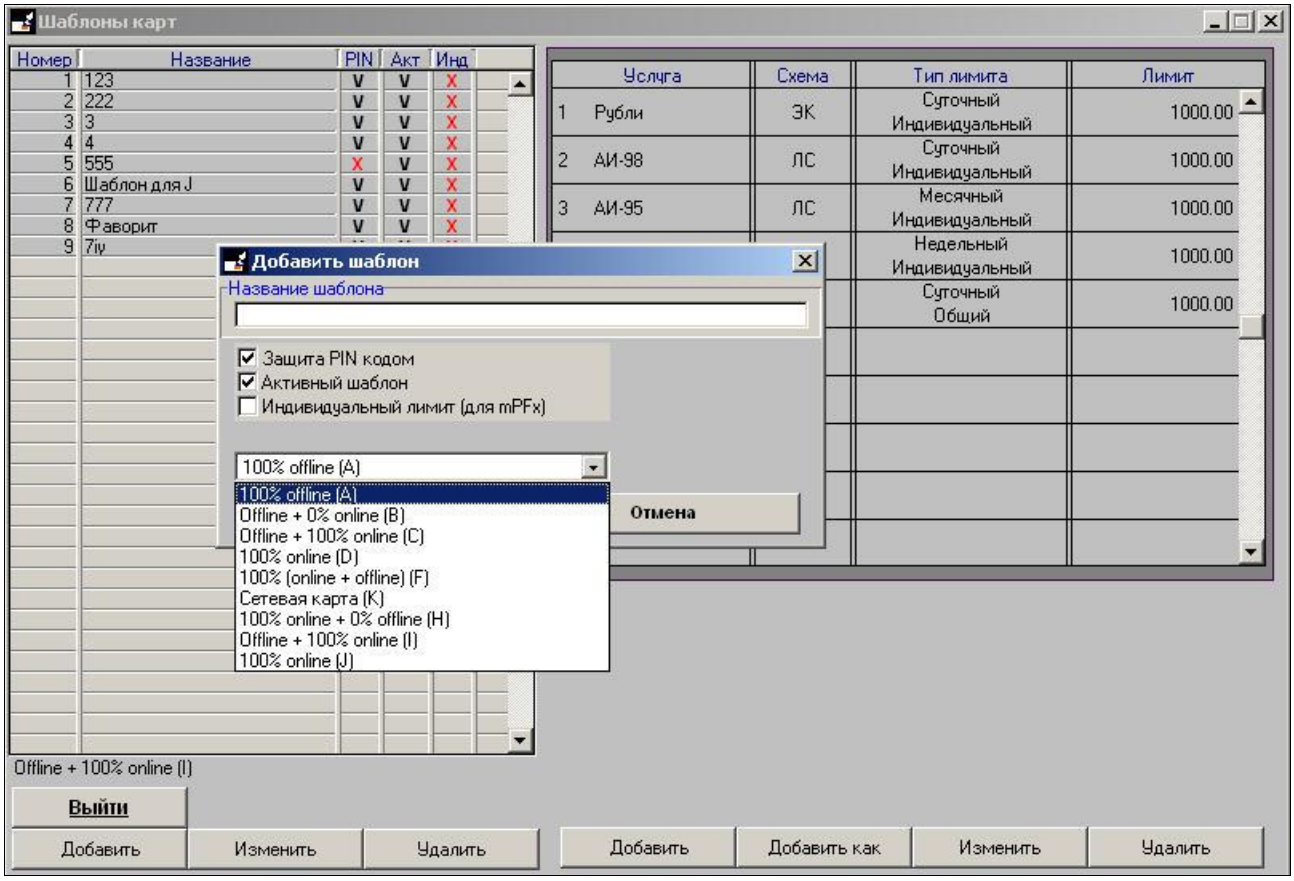


Рис. 29. Добавление шаблона online-карт

Online-тип карты выбирается в правом поле «Тип карты». В списке доступны все типы карт, перечисленные в Табл. 2 на стр. 7.

В общем случае, для карт типов «B», «C» валютные кошельки должны быть отформатированы по схеме ЛС, топливные — по пересчётным лимитным схемам (ЛСП, ЛСК или ЛПЦТ). Однако, если конфигурация *Системы* поддерживает работу модуля «Online-обслуживание по тарифу клиента» и карта типа «C» будет использоваться для обслуживания по тарифу клиента, на неё следует добавить один валютный кошелёк со схемой ЛС или ЭК (см. п. 2.9, стр. 53). Карта типа «D» должна содержать только один валютный кошелёк — по первой услуге, со схемой работы ЛС.

Если какое-либо из вышеперечисленных условий нарушено, то карту будет невозможно отформатировать как «online». При нажатии на кнопку **OK** в окне отобразится сообщение об ошибке, а в списке кошельков карты будет отмечен символом «!» кошелёк, вызывавший ошибку.

- «*Для карты не задан кошелек по первой услуге*» — первый кошелёк не является валютным, или схема кошелька не является лимитной;
- «*Для кошельков карты заданы неверные схемы работы*» — для кошельков заданы неподдерживаемые online-режимом схемы работы.

Примечания:

1. При выполнении процедуры выдачи карты типа «F» для каждого кошелька карты автоматически генерируется набор online-лимитов (суточный, недельный, месячный) по соответствующей услуге. (см. п. 2.5.5, стр. 31).
2. Online-тип карты также можно изменить после форматирования (см. п. 2.6.2).

2.6.2 Изменение типа карты *Системы*

Тип карты задаётся при её форматировании (описание типов карт см. в п. 1.3 на стр. 7). Изменить тип отформатированной карты можно следующими способами:

- с предъявлением карты — непосредственно в ОЦ из меню «**Карты / Клиентские (Все)**» (команда (Изменить карту), элемент списка «Изменить тип карты ONLINE»). Последовательность действий при изменении карты изложена в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- без предъявления карты в ОЦ — в процессе обслуживания по карте на терминале. Информация об изменении подготавливается в ОЦ на закладке «**ONLINE**» в окнах «**Карты - Клиентские**» / «**Карты - Все**» (см. Рис. 21, стр. 28) и передаётся на терминал через АС.

Для подготовки информации о смене типа карты выполните следующие действия:

1. Выберите нужную карту в списке карт.
2. В выпадающем списке поля «Тип карты (новый)» выберите нужный тип карты (см. Рис. 30).

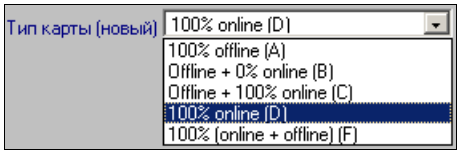


Рис. 30. Изменение типа карты

3. Для сохранения изменений нажмите на кнопку **Применить**.

Новый тип карты передаётся на АС в процессе обмена данными. В поле «Тип карты (текущий)» отображается текущий тип карты, записанный на самой карте (согласно данным АС). Значение в поле меняется только после получения подтверждения от АС об успешной смене типа карты.

Далее новый тип карты передаётся на online-терминал, на котором данная карта предъявлена к обслуживанию, и записывается на карту. При этом следует иметь в виду, что текущее обслуживание будет произведено в соответствии со старым типом. Новый будет применяться, начиная со следующего раза.

Примечание.

Если текущим типом карты является «A», то изменить тип такой карты в online-режиме можно, только если на терминале включён режим проверки ЧС / ОИ на АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

Если в поле «Тип карты (новый)» выбран тип «A», то на закладке станут недоступными все параметры online-обслуживания. Для остальных типов требуется настройка данных параметров.

Ниже приведены правила замены типов карт:

ВНИМАНИЕ!

Если изменение типа карты сопровождается изменением набора её кошельков (например, при изменении типа карты с «D» на «F»), во избежание коллизий следует принять единый способ реализации данных изменений на карту — **или** физическое изменение с предъявлением в карты ОЦ **или** online-изменение, и в дальнейшем придерживаться только его. При этом необходимо учитывать следующие особенности реализации данных изменений на карту в online-режиме:

— удалённое добавление / удаление кошельков на карту доступно только при подключённом модуле «Online-изменение набора кошельков на карте» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online-изменению набора кошельков на карте)*»;

— корректное изменение типа карты на online-терминале возможно только в процессе выполнения **успешной** операции обслуживания или просмотра / печати информации по данной карте.

- типы «B», «C» и «F» можно заменять на тип «A» (запретить обслуживание по картам в online-режиме).
- типы «B» и «C» взаимозаменяемы. Для них устанавливаются одинаковые ограничения по наличию и типам кошельков (см. Табл. 2, стр. 7). Отличие этих типов заключается только том, что по карте типа «B» можно обслужиться в offline-режиме, если нет связи с АС, а по карте типа «C» — нельзя;
- тип «D» можно заменять на типы «A», «B», «C» и «F». Такая замена может понадобиться в случаях, когда необходимо обеспечить возможность обслуживания по карте в online- и в offline-режиме (отказ от работы только в online-режиме). При замене типа карты с «D» на «A», «B», «C» или «F» следует учитывать, что если на карте типа «D» отсутствуют топливные кошельки, то их придётся создавать с предъявлением карты в ОЦ. Если же на карте есть топливные кошельки, то потребуется пополнить их нулевые балансы и лимиты;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- типы «A», «B», «C» и «F» можно заменять на тип «D» (переход на обслуживание только в online-режиме). При выполнении такой замены следует учитывать, что:
  - на карте не должно быть кошельков со схемами ЭК, ЭКФЦ, ЛС, ЛФЦ. Если кошельки с такими схемами работы имеются на карте, потребуется выполнить процедуру их удаления с предъявлением карты в ОЦ;
  - валютный кошелёк на карте должен работать по схеме ЛС. Если он отсутствует на карте или работает по схеме ЭК, то карту придётся переформатировать в ОЦ;
  - для всех кошельков карты необходимо установить нулевые балансы и лимиты. Данная процедура может быть выполнена с предъявлением карты в ОЦ или путём формирования ОС и ОИЛ;
- типы «A», «B», «C» и «D» можно заменять на тип «F». Такая замена может понадобиться в случаях, когда необходимо обеспечить дополнительную возможность обслуживания в online-режиме по схемам ЭК, ЭКФЦ, ЛС, ЛФЦ. При этом следует учитывать, что:
  - при замене типа карты с «B», «C» или «D» на тип «F» (с целью использования литровых кошельков ЭК или ЭКФЦ) для изменения данных карты потребуется предъявить её в ОЦ;
  - при замене типа карты с «D» на «F» потребуется либо создавать ОИЛ, либо добавлять кошельки в ОЦ.

Примечание.

При замене типа карты с «A», «B», «C» и «D» на «F» автоматически выполняется процедура синхронизации наборов offline- и online-кошельков (см. п. 2.1, стр. 10).

- тип «F» можно заменять на типы «A», «B», «C» и «D». Переход с типа «F» на тип «D» используется, если необходимо обеспечить возможность обслуживания по карте только в online-режиме. При замене типа карты с «F» на «B», «C» или «D» следует обеспечить выполнение ограничения по схемам работы кошельков для карт различных типов (см. Табл. 2, стр. 7).

2.7 Особенности настройки для универсальных клиентских карт

УК (карты типов «H», «I» и «J» (см. п. 1.3, стр. 7)) можно использовать и в качестве топливных карты *Системы*, и в качестве обычных банковских карт EMV. При этом на всех этапах работы с УК (эмиссия, передача информации, обслуживание) обеспечивается высокий уровень информационной безопасности стандарта EMV.

Особенностью УК является то, что их выпуск (форматирование и персонализация) осуществляется не в ОЦ, а в ПБ в соответствии с заказом, сформированном в ОЦ (см. п. 2.7.1).

После выполнения персонализации УК подготовка к их обслуживанию в online-режиме производится штатно (см. п. 2.5, стр. 27).

2.7.1 Настройка персонализации и выпуск УК

Для настройки персонализации УК необходимо выполнить следующие процедуры:

1. Генерация и подпись сертификата эмитента. Данная процедура состоит из следующих шагов:
   - эмитент обращается в офис СТК с устной заявкой о начале работы с УК;
   - после согласования и утверждения всех административно-финансовых вопросов по заявке в офисе СТК производится генерация сертификата и его подпись в FleetCor CA. При этом эмитенту отправляется устное или письменное подтверждение о том, что ему выдано разрешение на формирование заказов на карты с указанным диапазоном и сроком действия.
2. Генерация мастер-ключей эмитента. Наборы мастер-ключей эмитента и мастер-ключей для шифрования данных, передаваемых в ПБ, генерируются сотрудниками службы безопасности СТК с консоли HSM в соответствии с собственным регламентом выполнения данных операций. Первичная генерация мастер-ключей производится после получения от эмитента письменной заявки на выдачу сертификата на выпуск карт (см. шаг 1). Следующие генерации ключей производятся офицерами безопасности СТК по истечении срока действия текущих ключей эмитента.

Примечание.

При использовании филиальной схемы работы настройка персонализации и выпуск карт выполняются для каждого филиала индивидуально (на каждый филиал генерируются индивидуальные ключи и сертификаты эмитента).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Процедура выпуска УК включает в себя следующие операции:

1. Формирование в ОЦ заказа на выпуск карт (см. п. 2.7.2, стр. 38).
2. Выгрузка сформированного заказа из БД ОЦ в файл и его передача в службу поддержки СТК. Выгрузка заказа осуществляется с помощью утилиты экспорта данных карт для персонализации `JcExport` (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Утилита экспорта заказов карт)*»).
3. Проверка данных заказа на корректность. Служба безопасности СТК проверяет выполнение следующих требований к заказу:

- целостность файла и записей по картам;
- все карты, указанные в заказе, принадлежат одному эмитенту;
- все карты, находящиеся в заказе, не были ранее выпущены;
- карты удовлетворяют требованиям по диапазону и сроку действия хотя бы для одного из выданных ранее эмитенту действующих сертификатов.

4. Если проверка выполнена успешно, формируется входной файл заказа для ПБ, в котором содержатся все необходимые параметры безопасности карт (ключи, сертификаты, PIN2-коды и т. п.) в зашифрованном виде.
5. Отправка входного файла заказа в ПБ или эмитенту для последующей самостоятельной передачи файла в ПБ.

ВНИМАНИЕ!

Технически передача файлов заказа может осуществляться любым доступным способом. При этом данная процедура должна выполняться с соблюдением всех необходимых административных мер обеспечения информационной безопасности.

6. Приём информации об исполнении заказа из ПБ в ОЦ. Данная информация содержится в журнале выпуска карт, который формируется в ПБ в процессе персонализации карт, выгружается в файл и передаётся эмитенту любым доступным способом. Файл журнала загружается в ОЦ в ручном режиме (см. п. 2.7.2.1.4, стр. 43).
7. Передача карт из ПБ эмитенту и выдача их клиентам.

Аналогично картам *Системы*, в ОЦ также можно изменить тип УК. Особенности выполнения данной операции изложены ниже (см. п. 2.7.3, стр. 45).

2.7.2 Выпуск УК

УК могут быть успешно персонализированы и выпущены только при соблюдении следующих условий:

- сформирован набор мастер-ключей эмитента, срок действия которых равен или превышает срок действия карт, входящих в разрешённый сертификатом диапазон;
- имеется подписанный сертификат эмитента, удовлетворяющий следующим условиям:
  - срок действия сертификата равен или превышает срок действия выпускаемых карт;
  - номера выпускаемых карт попадают в разрешённый сертификатом диапазон карт для выпуска.

Примечание.

Управление ключами и сертификатами эмитентов осуществляется службой безопасности СТК (см. п. 2.7.1, стр. 37).

В ОЦ для выпуска универсальных клиентских карт необходимо выполнить следующие операции:

1. Добавить номера новых карт одним из следующих способов:
   - по одной карте. Нажмите на кнопку **Добавить** в окне «**Карты - Все**» (для открытия выберите пункт меню «**Карты / Все**») и в появившемся окне введите номер карты. Далее, нажмите на кнопку **ОК**;
   - пакетом карт. Выберите пункт меню «**Карта / Пакет / Добавить**» и в появившемся окне укажите диапазон номеров карт. После успешного добавления на экране появится соответствующее сообщение.

Примечание.

Просмотреть список добавленных карт (в состоянии «Неформатирована») можно в окне «Карты - Все», для открытия которого необходимо выбрать пункт меню «**Карты / Все**».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2. Сформировать заказ на выпуск универсальных клиентских карт (подробнее см. п. 2.7.2.1.1).
3. Дальнейшие действия по выпуску УК описаны в п. 2.7.1 на стр. 37.

2.7.2.1 Операции, выполняемые со списком сформированных заказов

Со списком сформированных заказов можно выполнить следующие операции:

- просмотр;
- формирование нового заказа;
- просмотр параметров сформированного заказа;
- корректировка параметров сформированного заказа (изменение списка выпускаемых карт).

Все перечисленные операции выполняются в окне «**Заказы персобюро**» (см. Рис. 31), для открытия которого необходимо выбрать пункт меню «**Карты / Заказы персобюро**».

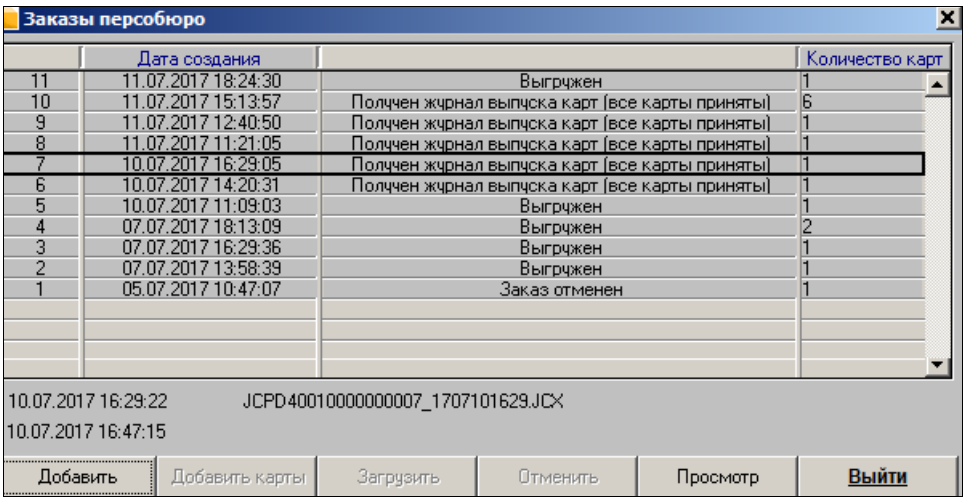


Рис. 31. Список заказов на выпуск универсальных клиентских карт

В данном окне отображается:

- список сформированных ранее заказов. Для каждого заказа отображается следующая информация:
  - номер заказа;
  - дата создания заказа;
  - текущее состояние заказа. А именно:
    - «Сформирован» — состояние заказа до его выгрузки в файл для отправки в ПБ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Утилита персонализации эмитента)*»). В данном состоянии заказ можно отменить, а также добавить в него информацию о новых картах (в окне «**Заказы персобюро**» (см. Рис. 31) доступны кнопки **Добавить карты** и **Отменить**);
    - «Заказ отменен» — состояние заказа после его отмены по кнопке кнопка **Отменить**;
    - «Выгружен» — состояние заказа после его выгрузки в файл для отправки в ПБ;
    - «Получен журнал выпуска карт (все карты приняты)» — состояние заказа после загрузки файла журнала выпуска карт по данному заказу, полученному из ПБ (см. п. 2.7.2.1.4, стр. 43). Все заказанные карты успешно персонализированы и выпущены;
    - «Получен журнал выпуска карт (не все карты)» — состояние заказа после загрузки файла журнала выпуска карт по данному заказу, полученному из ПБ (см. п. 2.7.2.1.4, стр. 43). Не все заказанные карты успешно персонализированы и выпущены.
  - количество заказанных карт;
- кнопка **Добавить** — формирование нового заказа на выпуск универсальных клиентских карт (подробнее см. п. 2.7.2.1.1);
- кнопка **Добавить карты** — добавление новых карт в сформированный ранее заказ (подробнее см. п. 2.7.2.1.3, стр. 43);
- кнопка **Загрузить** — загрузка журнала выпуска карт (см. п. 2.7.2.1.4, стр. 43);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- кнопка **Отменить** — отмена сформированного заказа. Заказ будет отменён после подтверждения действия;
- кнопка **Просмотр** — просмотр параметров сформированного заказа (подробнее см. п. 2.7.2.1.2, стр. 42).

2.7.2.1.1 Формирование заказа

Перед началом формирования заказа необходимо создать шаблон форматирования УК. Данная операция выполняется штатно (аналогично операции создания шаблона для клиентских карт *Системы* (см. п. 2.6.1, стр. 34)).

Примечание.

Первоначальный набор кошельков УК можно изменить с помощью процедур удалённого добавления / удаления кошельков (см. 2.7.3, стр. 45)

Чтобы сформировать новый заказ на выпуск УК, выполните следующие действия:

1. В окне «**Заказы персобюро**» (см. Рис. 31) нажмите на кнопку **Добавить**. На экране появится окно, представленное на Рис. 32.

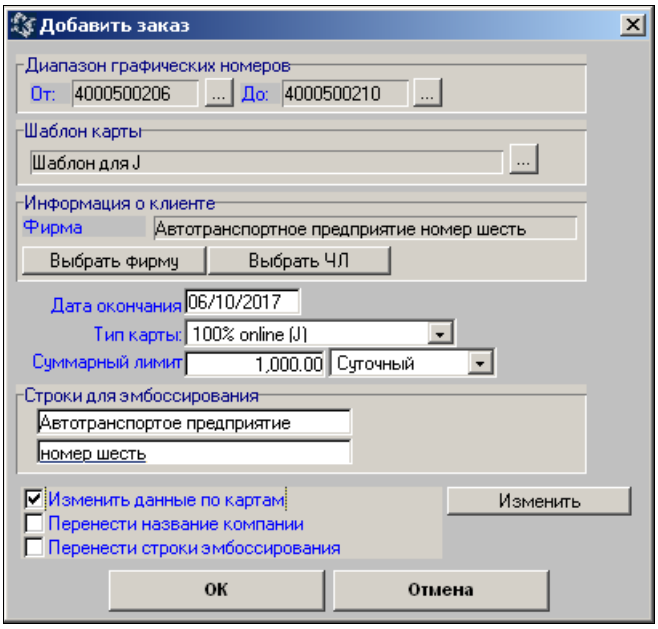


Рис. 32. Добавление заказа на выпуск УК

2. В группе параметров «Диапазон графических номеров» укажите диапазон номеров УК, которые планируется выпустить.

ВНИМАНИЕ!

При задании параметров заказа администратор ОЦ должен самостоятельно контролировать выполнение следующих условий:

— номера заказываемых карт попадают в разрешённый сертификатом диапазон карт для выпуска;

— срок действия сертификата равен или превышает срок действия заказываемых карт;

— карты с номерами из задаваемого диапазона не выдавались ранее.

3. В поле «Шаблон карты» выберите название шаблона, который будет использоваться для выпуска УК с номерами из заданного диапазона. Схемы работы кошельков шаблона должны соответствовать типу УК (см. Табл. 2, стр. 7).
4. В области «Информация о клиенте» выберите наименование фирмы (кнопка **Выбрать фирму**) или Ф.И.О. частного лица (кнопка **Выбрать ЧЛ**). Для выбираемого клиента должен быть настроен online-режим работы (см. п. 2.4, стр. 17).
5. Задайте значения следующих параметров УК:

- «Дата окончания» — дата окончания срока действия карты. Максимально возможное значение — 3 года от текущей даты;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Тип карты» — тип УК (H, I или J). Выбранный тип УК должен поддерживать схемы работы кошельков выбранного шаблона (см. Табл. 2, стр. 7);
- «Суммарный лимит» — тип и значение суммарного лимита по карте. Данное значение определяет максимальную сумму, на которую может обслужиться клиент за период (сутки, неделя или месяц) по данной карте при её использовании как в качестве топливной карты *Системы* (по всем услугам, в валютном эквиваленте), так и в качестве обычной банковской карты (в валюте).

6. В полях области «Строки для эмбоссирования» введите текстовую информацию, которую необходимо эмбоссировать на УК. Максимальная длина каждой строки — 27 символов.
7. Если необходимо задать индивидуальные параметры для каждой карты заказа, выполните следующие действия:

- установите флаг «Изменить данные по картам». При этом станут доступны следующие функциональные элементы:
  - кнопка **Изменить** — переход к окну изменения параметров карт;
  - флаг «Перенести название компании» — при установленном флаге после нажатия на кнопку **Изменить** все карты заказа закрепляются за компанией (частным лицом) указанной в области «Информация о клиенте» (см. Рис. 32);
  - флаг «Перенести строки эбоссирования» — при установленном флаге после нажатия на кнопку **Изменить** для всех карт заказа задаются строки эмбоссирования, заданные в полях области «Строки для эмбоссирования».
- нажмите на кнопку **Изменить**. Откроется окно «**Данные карты**» (см. Рис. 33).

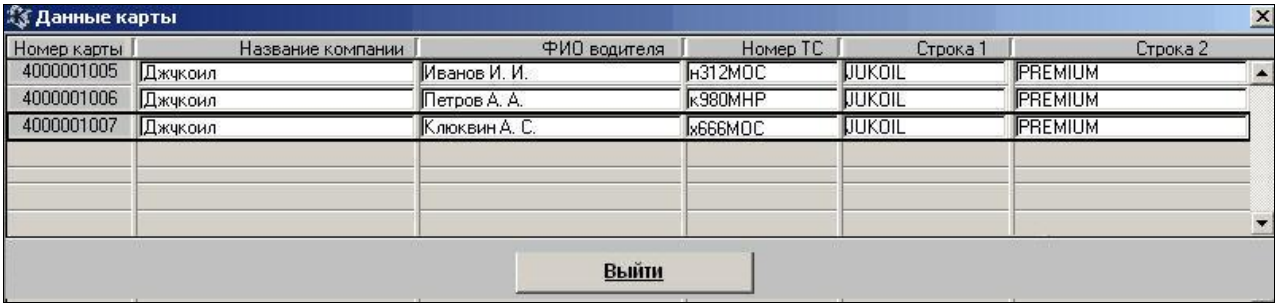


Рис. 33. Окно «Данные карты»

В окне отображается список карт заказа. Для каждой карты можно ввести (скорректировать) следующие данные (по графам):

- «Название компании» — название компании (частного лица), за которой закреплена карта. Информация может отображаться в чеках обслуживания. Максимальная длина — 32 символа;
- «ФИО водителя» — данные держателя карты. Информация может отображаться в чеках обслуживания. Максимальная длина — 32 символа;
- «Номер ТС» — регистрационный номер автомобиля. Информация может отображаться в чеках обслуживания. Максимальная длина — 16 символов;
- «Строка 1» и «Строка 2» — текстовая информация, которая будет эмбоссироваться на карте. Формат каждой строки — 27 символов латиницы.

- отредактируйте данные карт заказа и нажмите на кнопку **Выйти**.

8. В окне добавления заказа нажмите на кнопку **ОК**. Если все параметры заказа заданы корректно на экране появится сообщение: «*Заказ успешно добавлен. Количество карт: <N>*». Если какой либо из параметров задан некорректно, заказ не будет сформирован, а на экране появится соответствующее сообщение. Например, если схемы работы кошельков шаблона не соответствуют выбранному типу карты, на экране появится сообщение, приведённое ниже (см. Рис. 34).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

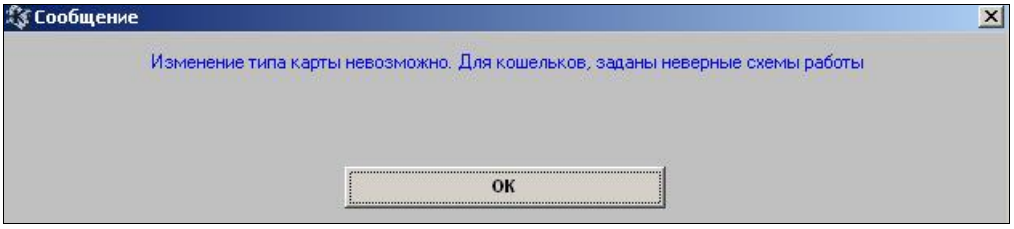


Рис. 34. Пример сообщения о невозможности добавления заказа

2.7.2.1.2 Просмотр параметров сформированного заказа

Чтобы просмотреть параметры сформированного заказа (список выпускаемых карт, а также дату формирования и состояние заказа), выполните следующие действия:

1. В окне «**Заказы персобюро**» (см. Рис. 31) нажмите на кнопку **Просмотр**. На экране откроется окно, представленное на Рис. 35.

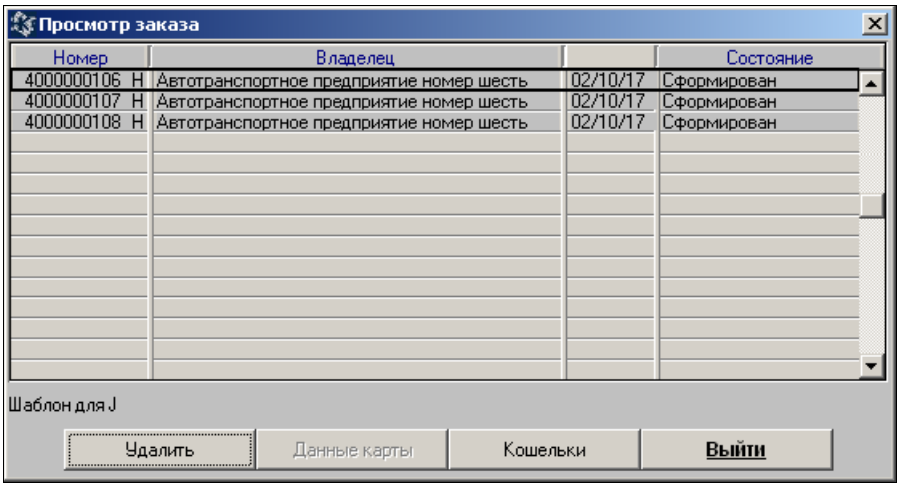


Рис. 35. Просмотр заказа на выпуск универсальных клиентских карт

В данном окне отображается:

- список универсальных карт (номер, тип и владелец карты, а также дата формирования заказа и его состояние);
- кнопка **Удалить** — удаление карты из заказа (подробнее см. п. 2.7.2.1.3);
- кнопка **Данные карты** — просмотр данных заказанной карты (название компании, Ф.И.О. водителя, номер транспортного средства и строки для эмбоссированния (см. Рис. 36));

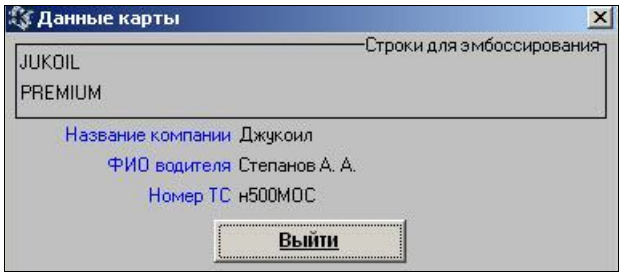


Рис. 36. Просмотр данных заказанной карты

- кнопка **Кошельки** — просмотр параметров выпускаемой карты. После нажатия на кнопку на экране появится окно, в котором отображаются названия кошельков карты, схемы их работы, а также типы, виды и размеры лимитов (см. Рис. 37).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

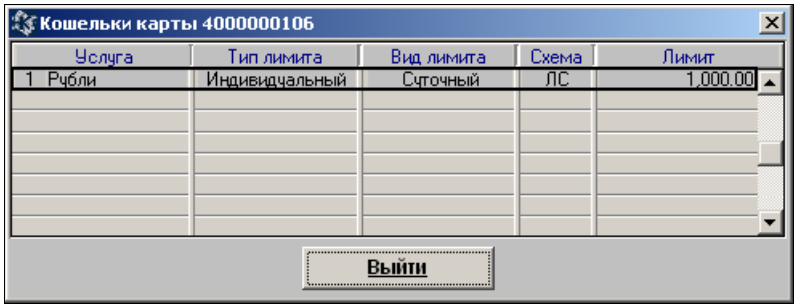


Рис. 37. Просмотр информации по кошелькам универсальной карты

2.7.2.1.3 Изменение списка выпускаемых карт

ВНИМАНИЕ!

Внести изменения в заказ можно только до его отправки в ПБ.

Для добавления в сформированный заказ новых карт необходимо:

1. В окне «**Заказы персобюро**» (см. Рис. 31) выбрать заказ, в который необходимо добавить новые карты, и нажать на кнопку **Добавить карты**. На экране появится окно, аналогичное представленному на Рис. 32.
2. Указать параметры выпускаемых карт (см. п. 2.7.2.1.1) и нажать на кнопку **ОК**.

Для удаления карты из списка выпускаемых необходимо:

1. Нажать на кнопку **Просмотр** в окне «Заказы персобюро» (см. Рис. 31) На экране откроется окно, представленное на Рис. 35.
2. Выбрать карту, которую необходимо удалить.
3. Нажать на кнопку **Удалить** и подтвердить выполнение этого действия.

2.7.2.1.4 Загрузка журнала выпуска карт

После выгрузки сформированного заказа в файл для передачи в службу поддержки СТК (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Утилита экспорта заказов карт)*») ему присваивается статус «Выгружен» (см. Рис. 38).

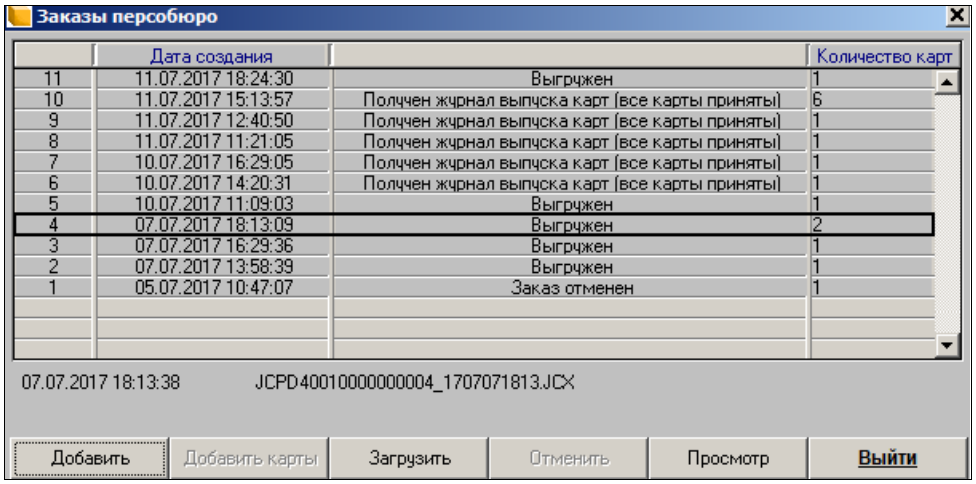


Рис. 38. Загрузка журнала выпуска карт

При выборе заказа со статусом «Выгружен», в нижней части окна отобразится информация о дате выгрузки и имени выгруженного файла в следующем формате:

`JCPD{EEEE}{FF}{NNNNNNNN}_{YYMMDDHH24Mm}.JCX`, где

- `JCPD` — постоянная часть в названии файла;
- `EEEE` — номер эмитента;
- `FF` — номер филиала;
- `NNNNNNNN` — порядковый номер файла;
- `YYMMDDHH24Mm` — дата и время формирования файла;
- `JCX` — расширение имени файла.

Соответственно, в примере, приведённом на Рис. 38:

- `4001` — номер эмитента;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- `00` — номер филиала;
- `00000004` — порядковый номер файла;
- `1411101128` — 07 июля 2017 года 18 часов 13 минут.

Журнал выпуска карт формируется ПБ в процессе персонализации карт заказа. После завершения данной процедуры файл журнала передаётся эмитенту любым доступным способом. В журнале содержится информация об успешно персонализированных картах. Имя файла журнала выпуска карт отличается от имени файла выгрузки соответствующего заказа (см. выше) только расширением `JCO`.

Для загрузки журнала выпуска карт выполните следующие действия:

1. В окне «**Заказы персобюро**» выберите заказ, журнал которого необходимо загрузить (см. Рис. 38).
2. Нажмите на кнопку **Загрузить**. Откроется окно «Загрузить» (см. Рис. 39).

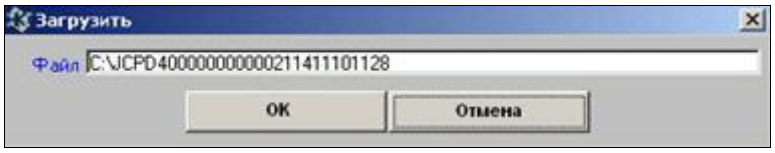


Рис. 39. Окно загрузки журнала выпуска карт

3. Укажите путь к файлу журнала и нажмите на кнопку **OK**. Начнётся процедура чтения и загрузки данных, в процессе которого проверяется корректность имени и содержимого файла, а также проверка параметров безопасности. По результатам операции карты заказа, о персонализации которых есть информация в журнале, переводятся в состояние «В работе». При этом:

- если в журнале содержится информация о персонализации всех карт заказа, ему присваивается статус «Получен журнал выпуска карт (все карты приняты)»;
- если в журнале содержится информация о персонализации только части карт, заказу присваивается статус «Получен журнал выпуска карт (не все карты)».

Примечание.

В окне «**Заказы персобюро**» кнопка **Загрузить** доступна только при выборе заказов с текущим состоянием «Выгружен» или «Получен журнал выпуска карт (не все карты)», Если для заказа в состоянии «Получен журнал выпуска карт (не все карты)» из ПБ передан новый файл журнала, содержащий данные о персонализации всех карт, его можно загрузить повторно. При этом дополнительно выпущенные карты заказа также будут переведены в состояние «В работе».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.7.3 Особенности настройки и изменения параметров УК

В отличие от карт *Системы* процедуры изменения параметров УК (добавления / удаления кошельков, изменение их баланса, типа и размера лимита, изменение типа карты, ФИО водителя и т. п.) могут выполняться только удалённо, во время обслуживания по данной УК на терминале в online-режиме. Поэтому в ОЦ можно только сформировать задания на удалённое изменение того или иного параметра УК. Для формирования такого задания необходимо просто выполнить соответствующую штатную операцию изменения параметров карты *Системы* (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*». При этом после задания новых значений параметра, вместо запроса на предъявление карты на экране появится сообщение об успешном формировании задания на его изменение. Например, после выполнения операции смены ФИО водителя (см. Рис. 40), на экране появится сообщение, приведённое на Рис. 41.

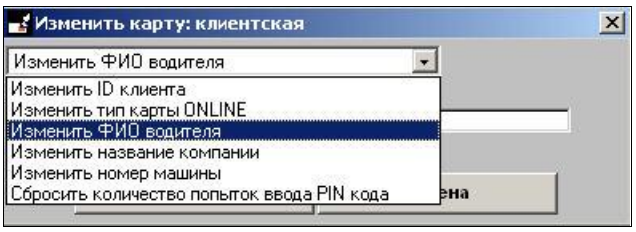


Рис. 40. Окно изменения параметров карты

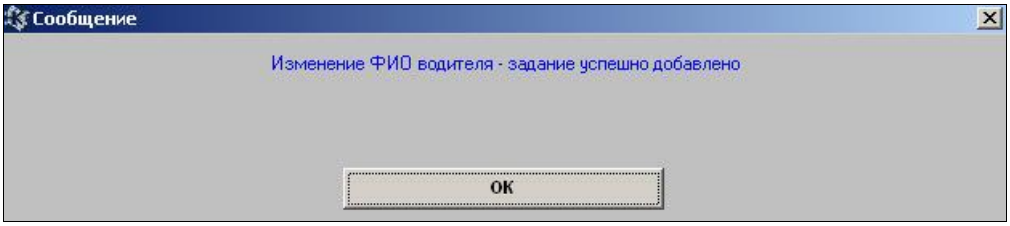


Рис. 41. Пример сообщения об успешном добавлении задания на изменение параметра УК

Значение параметра в ОЦ меняется только после записи его нового значения на УК (реализация задания на ТО). Реализация на терминале всех типов изменений, за исключением изменения ID клиента и изменения типа карты (см. Рис. 40), сопровождается печатью чека изменения параметров.

Историю формирования и текущие статусы заданий можно просмотреть, выбрав пункт меню «**Карты / Просмотр изменений карт**» (см. п. 2.7.3.4, стр. 50).

В данном подразделе приведена информация об особенностях настройки и изменения параметров УК. А именно:

- настройка online-параметров УК (см. п. 2.7.3.1);
- изменение типа УК (см. п. 2.7.3.2, стр. 47);
- добавление / удаление кошельков и изменение их параметров (см. п. 2.7.3.3, стр. 49).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.7.3.1 Настройка online-параметров УК

Общие настроечные процедуры, которые выполняются при подготовке к обслуживанию в online–режиме или при изменении online-параметров обслуживания клиентских карт *Системы* и УК, описаны выше (см. п. 2.5, стр. 27). Помимо общих online-параметров на закладке «**ONLINE**» УК можно дополнительно установить или изменить тип и значение (максимальное и текущее) суммарного лимита (см. Рис. 42).

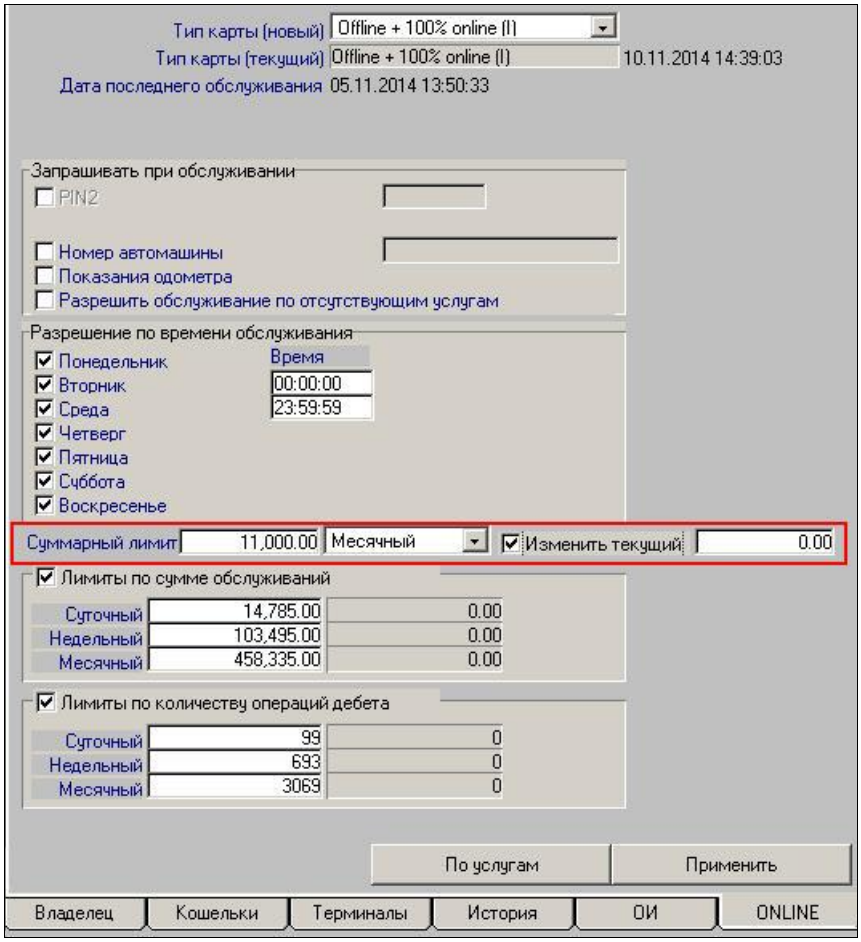


Рис. 42. Настройка суммарного лимита для УК

Значение суммарного лимита определяет максимальную сумму, на которую может обслужиться клиент за период (сутки, неделя или месяц) по данной карте при её использовании как в качестве топливной карты *Системы* (по всем услугам, в валютном эквиваленте), так и в качестве обычной банковской карты (в валюте). Первоначальное значение суммарного лимита для УК задаётся при формировании заказа на её выпуск (см. п. 2.7.2.1.1, стр. 40).

После изменения типа или значений суммарного лимита и нажатия на кнопку **Применить** автоматически формируется задание на удалённое изменение данного параметра УК (см. п. 2.7.3.4, стр. 50).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.7.3.2 Изменение типа УК

Тип УК задаётся при формировании заказа на её выпуск (см. п. 2.7.2.1.1, стр. 40). Изменение типа выпущенной УК выполняется в процессе её обслуживания на терминале (без предъявления карты в ОЦ). Информация об изменении подготавливается в ОЦ и передаётся на терминал через АС.

Подготовить информацию о смене типа карты можно одним из следующих способов.

1 способ

1. В окне «**Карты - Клиентские**» или «**Карты - Все**» (см. Рис. 21, стр. 28) выберите нужную карту.
2. Нажмите на кнопку (Изменить карту) и в появившемся окне выберите «Изменить тип карты ONLINE» (см. Рис. 43).

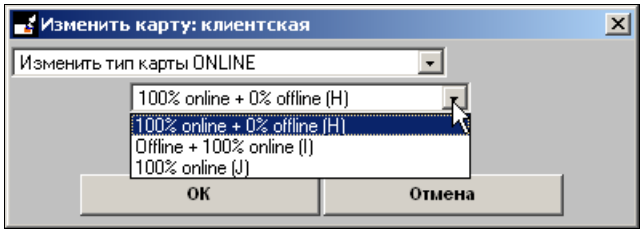


Рис. 43. Изменение типа карты. 1 способ

3. Далее, в появившемся выпадающем списке выберите новый тип карты.
4. Для сохранения изменений нажмите на кнопку **ОК**.

2 способ

1. В окне «**Карты - Клиентские**» или «**Карты - Все**» (см. Рис. 21, стр. 28) выберите нужную карту.
2. Перейдите на закладку «ONLINE».
3. В выпадающем списке «Тип карты (новый)» выберите нужный тип карты (см. Рис. 44).

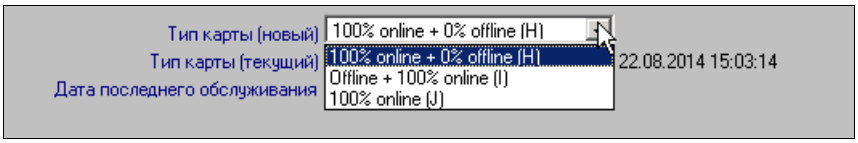


Рис. 44. Изменение типа карты. 2 способ

Примечание.

В поле «Тип карты (текущий)» отображается текущий тип карты, записанный на самой карте (согласно данным АС). Значение в поле меняется только после получения подтверждения от АС об успешной смене типа карты.

4. Для сохранения изменений нажмите на кнопку **Применить**.

Далее, изменение передаётся на АС и реализуется (записывается на карту) при выполнении операции обслуживания на online-терминале по данной карте.

При этом следует иметь в виду, что текущее обслуживание будет произведено в соответствии со старым типом. Новый будет применяться, начиная со следующего раза.

Ниже приведены правила замены типов карт:

- тип «J» можно заменять на типы «H» и «I». Такая замена может понадобиться в случаях, когда необходимо обеспечить возможность обслуживания по карте в online- и в offline-режиме (отказ от работы только в online-режиме). При замене типа карты с «J» на «H» или «I» следует учитывать, что если на карте типа «J» отсутствуют топливные кошельки, то их нужно будет создавать (подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online–изменению набора кошельков на карте)*»). Если же на карте есть топливные кошельки, то потребуется пополнить их нулевые балансы и лимиты (подробнее см. тот же документ);
- типы «H» и «I» можно заменять на тип «J» (переход на обслуживание только в online-режиме). При выполнении такой замены следует учитывать, что:
  - на карте не должно быть кошельков со схемами ЭК, ЭКФЦ, ЛС, ЛФЦ. Если кошельки с такими схемами работы имеются на карте, потребуется выполнить процедуру их удаления (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online–изменению набора кошельков на карте)*»);
  - валютный кошелёк на карте должен работать по схеме ЛС. Если он отсутствует на карте или работает по схеме ЭК, то необходимо его добавить или изменить схему

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

его работы (удалить валютный кошелёк по схеме ЭК, а затем добавить валютный кошелёк по схеме ЛС) (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online–изменению набора кошельков на карте)*»);

- для всех кошельков карты необходимо установить нулевые балансы и лимиты. Данная процедура может быть выполнена путём формирования ОС и ОИЛ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online–изменению набора кошельков на карте)*»);

- типы «H» и «J» можно заменять на тип «I». Такая замена может понадобиться в случаях, когда необходимо обеспечить дополнительную возможность обслуживания в online-режиме по схемам ЭК, ЭКФЦ, ЛС, ЛФЦ. При этом следует учитывать, что:
  - при замене типа карты с «H» или «J» на тип «I» (с целью использования литровых кошельков ЭК или ЭКФЦ) для изменения данных карты потребуется добавлять кошельки в ОЦ (подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online–изменению набора кошельков на карте)*»);
  - при замене типа карты с «J» на «I» потребуется либо создавать ОИЛ, либо добавлять кошельки в ОЦ (подробнее см. тот же документ).

Примечание.

При замене типа карты с «H» и «J» на «I» автоматически выполняется процедура синхронизации наборов offline- и online-кошельков (см. п. 2.1, стр. 10).

- тип «I» можно заменять на типы «H» и «J». Переход с типа «I» на тип «J» используется, если необходимо обеспечить возможность обслуживания по карте только в online-режиме. При замене типа карты с «I» на «H» или «J» следует обеспечить выполнение ограничения по схемам работы кошельков для карт различных типов (см. Табл. 2, стр. 7).

По результатам выполнения операции изменения типа УК автоматически формируется задание на удалённое изменение данного параметра УК (см. п. 2.7.3.4, стр. 50).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.7.3.3 Добавление / удаление кошельков и изменение их параметров

Операции добавления / удаления кошельков клиентских карт, а также операции их пополнения / списания и изменения лимитов выполняются штатно за исключением того, что во время их выполнения не требуется предъявлять клиентскую карту в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»). На Рис. 45 представлен вид закладки «**Кошельки**» окна «**Карты – Клиентские**».

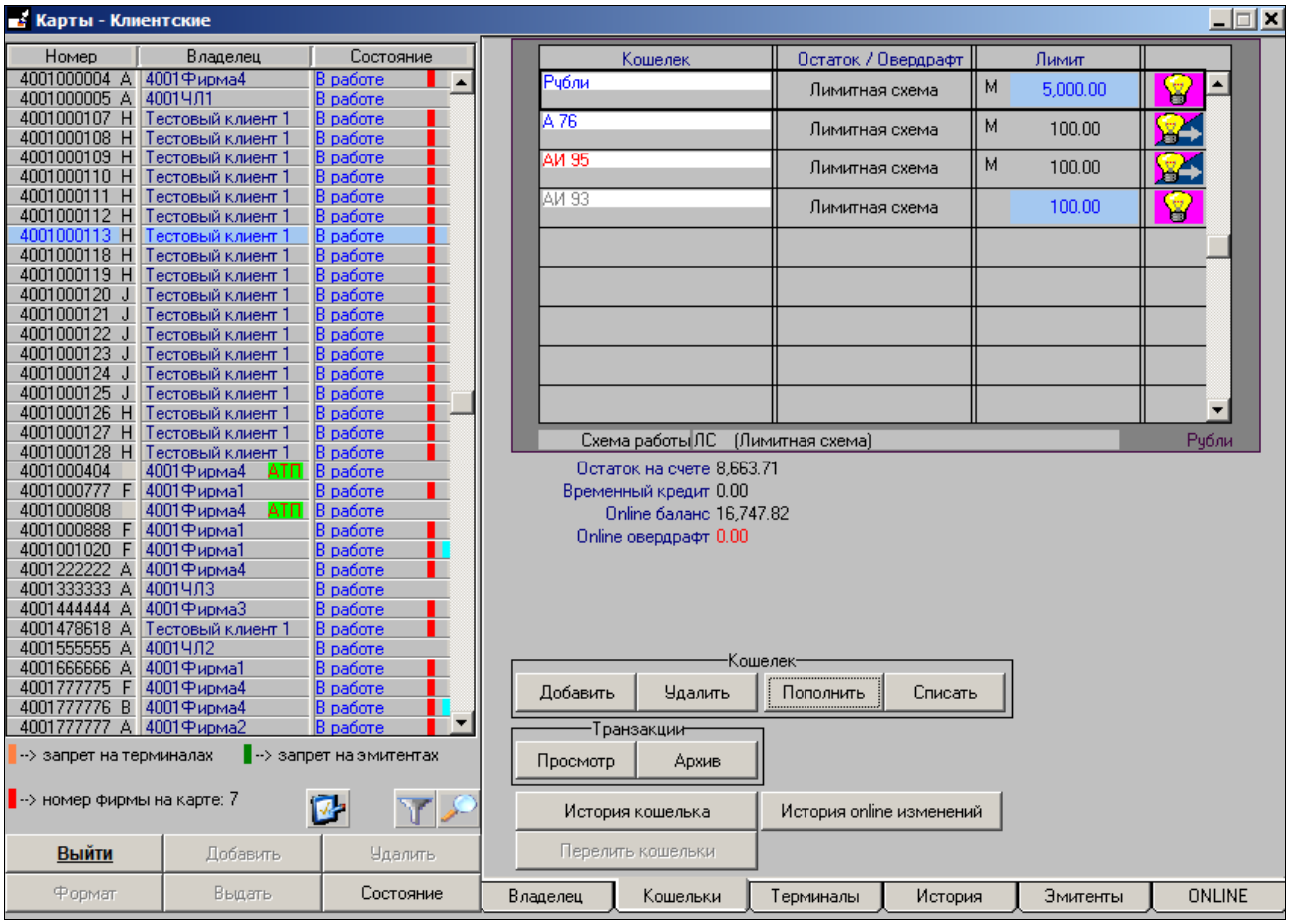


Рис. 45. Окно «Карты - Клиентские». Закладка «Кошельки»

Управление набором кошельков УК и их параметрами, аналогично картам *Системы*, производится при помощи группы кнопок «Кошелек».

По результатам операции:

- на экране появляется сообщение о её результатах. Ниже, в качестве примера, приведён вид сообщения об успешном формировании задания на добавление кошелька (см. Рис. 46).

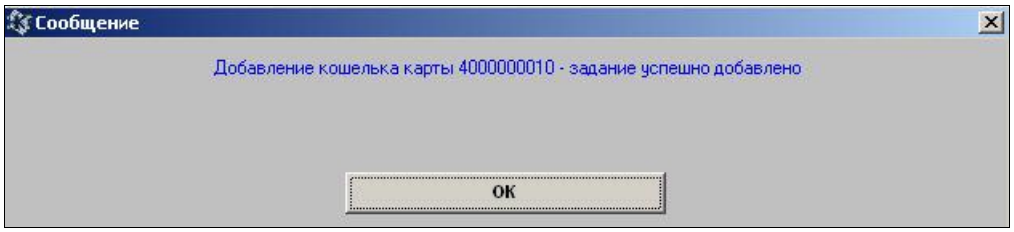


Рис. 46. Сообщение об успешном формировании задания на добавление кошелька

Примечание.

Историю и текущее состояние сформированных заданий на изменение УК можно просмотреть, выбрав пункт меню «**Карты / Просмотр изменений карт**». Просмотр аналогичной информации для текущей карты осуществляется по кнопке **История online изменений** (см. п. 2.7.3.4, стр. 50).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- если выполнялось добавление кошелька, он отобразится в списке и выделится серым цветом шрифта на белом фоне (см. Рис. 45);
- если выполнялось удаление кошелька, он отобразится в списке и выделится красным цветом шрифта на белом фоне (см. Рис. 45).
- если выполнялось пополнение или списание с кошелька, он отобразится в списке и выделится синим цветом шрифта на белом фоне (см. Рис. 45).

После реализации на ТО задания на добавление / пополнение / списание с кошелька выделение кошелька в списке исчезнет, а после реализации на ТО задания на удаление кошелька запись о нём удаляется из списка.

ВНИМАНИЕ!

— Для корректной работы функционала добавления / удаления кошельков на УК флаг «Автоматически не создавать кошелёк карты» в окне «**Конфигурация системы**» на закладке «**Общие**» должен быть **обязательно** установлен (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ»).

— После формирования задания на добавление кошелька запрещается удалять online-лимиты по нему до записи этого кошелька на карту (при её предъявлении на ТО), т. к. в этом случае запись о добавленном кошельке будет удалена с АС.

— Если обслуживание по кошельку карты было выполнено до реализации задания на удаление этого кошелька на ТО, то транзакция этого обслуживания, принятая в ОЦ после удаления кошелька, попадёт в отказные с причиной отказа «Кошелек карты не найден» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»). Такая транзакция может быть принята только с помощью службы технической поддержки. Сотрудникам службы поддержки может потребоваться информация о кошельке, на который должна быть принята данная транзакция.

2.7.3.4 Просмотр списка заданий на изменения параметров УК

Чтобы просмотреть список заданий на изменение параметров кошельков УК выберите пункт меню «**Карты / Просмотр изменений карт**». Откроется окно, представленное на Рис. 47.

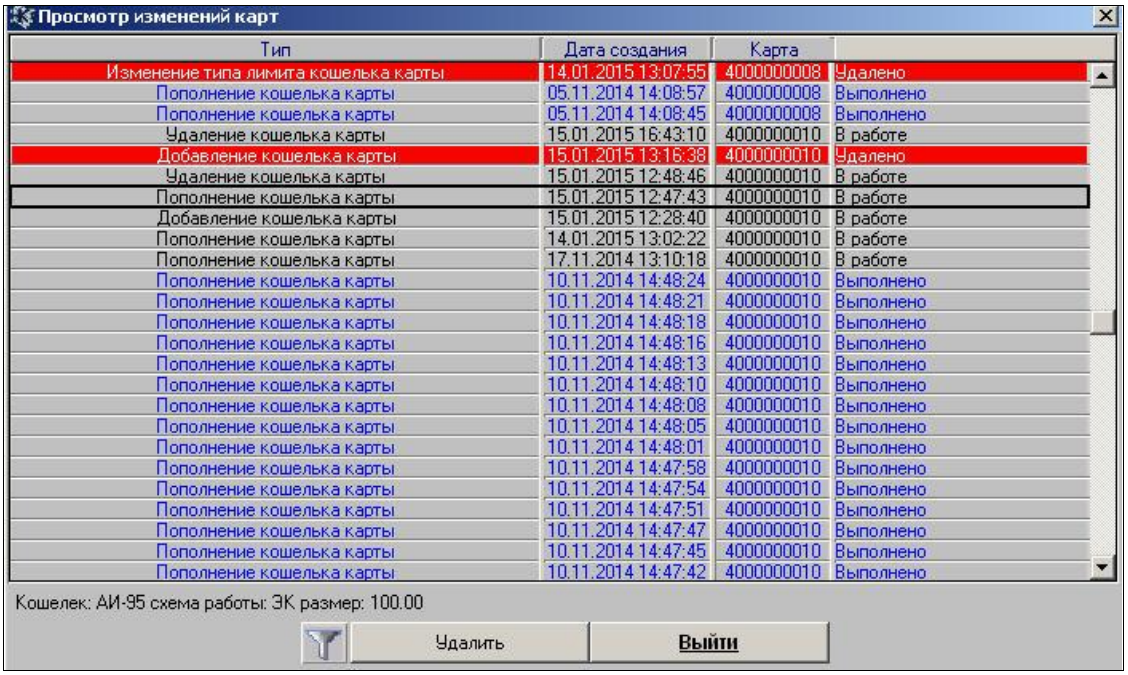


Рис. 47. Просмотр списка заданий на изменения параметров кошельков УК

В окне отображается список сформированных заданий. Каждая запись содержит следующую информацию (по столбцам):

- «Тип» — тип изменения:
- «Дата создания» — дата и время формирования задания;
- «Карта» — номер карты;
- последний столбец — текущее состояние задания.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Под списком отображается информация о параметрах изменений, содержащихся в выбранном задании.

Значения состояний заданий описаны в таблице Табл. 4.

Табл. 4. Расшифровка состояний заданий на изменения параметров кошельков УК

Состояние	Описание
В работе	Задание сформировано и занесено в список
Выполнено	Задание реализовано на ТО. Изменения записаны на УК
Выполнено с ошибкой	Задание выполнено с ошибкой
Удалено	Задание удалено. Изменение не будет реализовано на УК

Фильтрация заданий по состояниям осуществляется с помощью кнопки .

Удаление задания из списка выполняется с помощью кнопки **Удалить**.

2.8 Настройка online-ОИ / ОИЛ для карт *Системы*

При работе с *Модулем* возможны следующие способы изменения балансов (пополнения / списания) и лимитов кошельков карт:

- с предъявлением клиентской карты в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»);
- без предъявления клиентской карты в ОЦ:
  - сформированные в ОЦ offline-ОИ и offline-ОИЛ могут выгружаться на КС и АС и реализуются в процессе выполнения offline- или online-операции обслуживания (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»);
  - сформированные в ОЦ online-ОИ и online-ОИЛ выгружаются только на АС и реализуются в процессе выполнения online-операции обслуживания.

Online-изменение балансов и лимитов кошельков можно реализовывать при выполнении обслуживаний по картам типов «A», «B», «C» и «F».

Примечания:

1. Работа с ОП, ОС или ОИЛ (offline и online) возможна только при подключении соответствующего коммерческого модуля («ОП», «ОС» или «ОИЛ») (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»).
2. Выгрузка данных ОИ и ОИЛ (offline и online) на АС и КС производится с помощью модуля ускоренной подготовки к инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации)*»).
3. Реализовать online-ОИ / ОИЛ можно на терминале стороннего эмитента, на котором подключён модуль «Многоэмитентность» и загружены ключи эмитента-владельца карты (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)*»).
4. При обслуживании по карте типа «A» (обслуживание только в offline-режиме), выполняемом на online-терминале (см. п. 1.3, стр. 7), и при наличии связи с АС, возможна реализация online-ОИ и online-ОИЛ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

Порядок работы с online-ОИ и online-ОИЛ идентичен операциям, выполняемым при формировании, реализации и возврате offline-ОИ и offline-ОИЛ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»). Ниже приведены только особенности выполнения этих операций.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для создания online-ОИ или online-ОИЛ в соответствующем окне формирования ОИ / ОИЛ необходимо установить флаг «ONLINE изменение» (см. Рис. 48).

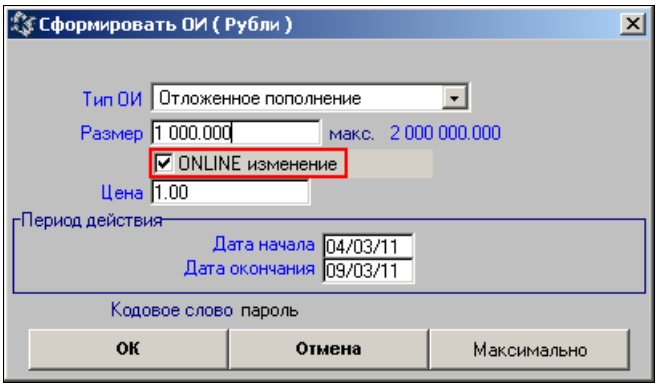


Рис. 48. Формирование online-изменений

Флаг «ONLINE изменение» управляет возможностью выгрузки данных о сформированном ОИ на АС и КС. А именно:

- флаг установлен — возможна выгрузка только на АС. Этот режим формирования ОИ используется в случаях, когда данные о сформированных ОИ не требуется передавать на КС. Передача ОИ только на АС позволяет сократить объём информации, выгружаемой на КС и, соответственно, уменьшить время, необходимое для проведения удалённой инкассации;
- флаг снят — возможна выгрузка в dat-файлы, передаваемые на АС и КС. В режиме выгрузки ОИ на АС и КС при проведении online-операции обслуживания на ТО для реализации ОИ будет использоваться наиболее актуальный dat-файл (см. документ «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*»). Помимо этого, дублирующая выгрузка данных ОИ на АС и КС позволяет при отсутствии связи терминала с АС использовать для реализации ОИ данные, загруженные в этот терминал в процессе удалённой инкассации.

Состоянием флага «ONLINE изменение» по умолчанию управляет флаг «Формировать ОИ в ONLINE», расположенный на закладке «**ONLINE**» окна «**Конфигурация системы**» (пункт главного меню «**Система / Конфигурация / Настройка**») (см. Рис. 1, стр. 10).

В списке ОИ / ОИЛ online-изменения помечены зелёным маркером (см. Рис. 49).

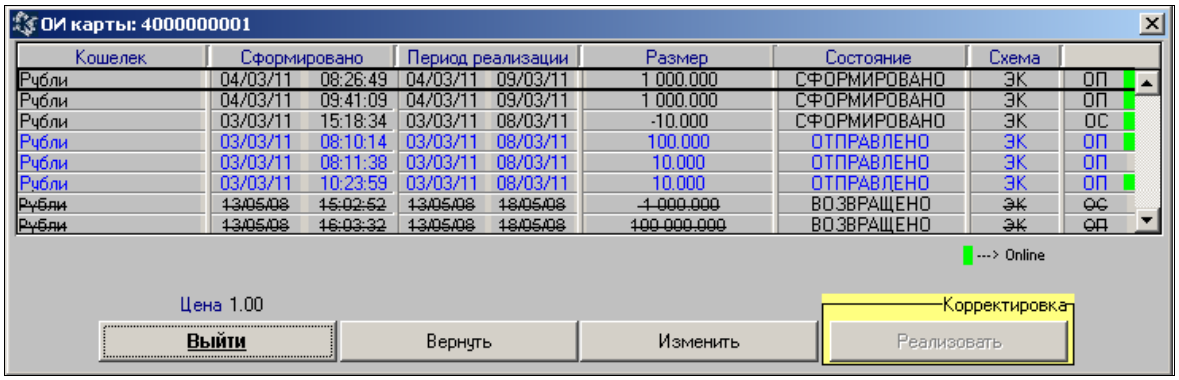


Рис. 49. Просмотр online-изменений

При выполнении подготовки к удалённой инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по удалённой инкассации)*»), состояние всех сформированных offline- и online-изменений изменяется на «ОТПРАВЛЕНО», однако, в отличие от offline-изменений, выгрузка в out-файл данных об online-ОИ и online-ОИЛ не производится. Данные об online-изменениях передаются только на АС.

При просмотре информации об ОИ / ОИЛ сформированных для терминалов, выполняемом в окне «**Терминалы**» (пункт меню «**Обслуживание / Оборудование / Терминалы**» см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»), данные об online-изменениях не отображаются.

При выполнении online-обслуживания производится проверка на АС списка online-ОИ / ОИЛ. При наличии online-изменения для предъявленной карты произойдёт изменение значения её параметров. По результатам операции:

- данные о реализации online-изменения (online-транзакция реализации online-ОИ / ОИЛ) передаются с АС в ОЦ, где происходит их обработка. После приёма online-транзакции в ОЦ состояние online-изменения изменяется на «РЕАЛИЗОВАНО».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- терминал формирует offline-транзакцию реализации online-ОИ / ОИЛ, которая в процессе удалённой инкассации передаётся в ОЦ и используется для подтверждения online-транзакции (см. п. 3, стр. 58).

Примечание.

В процессе операции обслуживания online-проверка ЧС и списка online- и offline-ОИ для карт типов «A», «B», «C» и «F» проводится только при соответствующей установке значения настроечного параметра конфигурации АС «Используется онлайн черный список» (см. документ «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*»). Помимо этого, в приложении терминала должна быть включена опция проверки ЧС и ОИ на АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

2.9 Настройка online-обслуживания по тарифу клиента

Модуль «Online-обслуживание по тарифу клиента» (далее по тексту — *Модуль*) предоставляет возможность установить для всех или части online-карт клиента типов «F» и «C» режим прямого обслуживания на online-терминале по тарифу клиента, штатно настроенного в ОЦ. Данные тарифов, закреплённых за клиентами, передаются из ОЦ на АС с помощью модуля «IEM-AS» (см. документ «*Petrol Plus. РП. IEM-AS Petrol Online*»).

Если конфигурация *Системы* поддерживает работу *Модуля*, то для его настройки необходимо выполнить следующие процедуры:

- установка цен тарифа клиента. Данная процедура выполняется штатно (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).
- подготовка online-карт для обслуживания по тарифу клиента (см. п. 2.9.1, стр. 53);
- запуск процедуры обмена с АС в модуле «IEM AS» (см. документ «*Petrol Plus. РП. IEM-AS Petrol Online*»);
- установка на терминалах режима «**Автопересчет**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

2.9.1 Подготовка online-карт для обслуживания по тарифу клиента

Обслуживание по тарифу клиента может осуществляться по картам типов «F» и «C». Если обслуживание по тарифу клиента будет осуществляться только в online-режиме, необходимо вручную изменить тип карт с «F» на «C» (см. п. 2.6.2, стр. 35).

Подготовка карты для обслуживания по тарифу клиента включает в себя следующие процедуры:

- добавление на карту следующих кошельков:
  - кошельки услуг, по которым может обслуживаться держатель карты. Лимит по услугам устанавливается равным нулю;
  - валютный кошелёк ЭК или ЛС. Лимиты и размер кошелька устанавливаются вручную в соответствии с потребностями клиента.

Операция добавления кошельков на карту выполняется штатно.

- включение для карты (всех карт клиента типа «F» и «C») режима обслуживания по тарифу клиента. Данная операция выполняется путём установки следующих флагов:
  - «Обслуживание по тарифу клиента (для всех карт клиента)» (закладке «**ONLINE**» клиента, выбранного в окне «**Фирмы - В работе**») — при установленном флаге для всех карт данного клиента устанавливается режим обслуживания по тарифу клиента (см. Рис. 50).

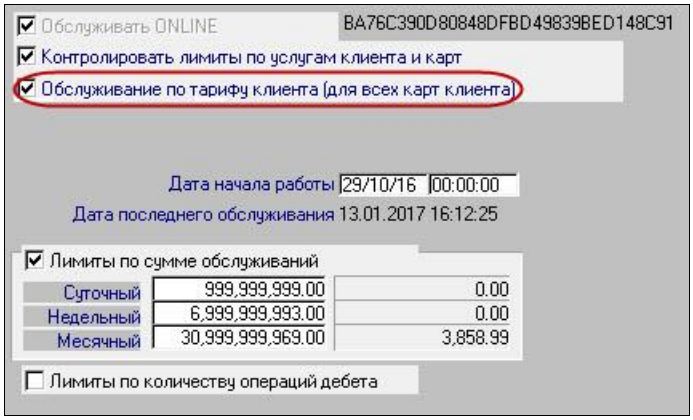


Рис. 50. Включение обслуживания по тарифу клиента для всех карт клиента

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Обслуживание по тарифу клиента» (закладке «**ONLINE**» карты, выбранной в окне «**Карты - Клиентские**» / «**Карты - Все**») — при установленном флаге для данной карты клиента устанавливается режим обслуживания по тарифу клиента (см. Рис. 51).

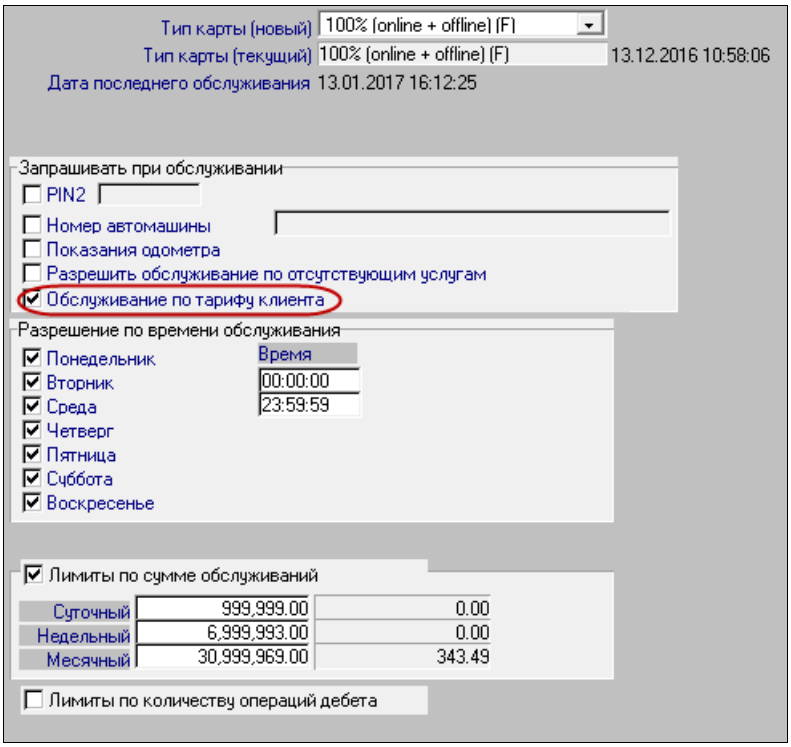


Рис. 51. Включение обслуживания по тарифу клиента для карты

2.9.2 Особенности обслуживания по тарифу клиента

Операция дебета по тарифу клиента выполняется по следующей схеме:
При предъявлении клиентской карты на ТО терминал посылает запрос на АС. При этом:

- при наличии связи с АС:
  - если номер карты содержится в списке карт для обслуживания по тарифу клиента и выполняются следующие условия:
    - карта имеет тип **F** или **C**;
    - средства на карте, лимиты, и другие необходимые настройки по карте позволяют выполнить обслуживание по пересчёту из валютного кошелька по цене, установленной в тарифе клиента для выбранной услуги,

    выполняется операция дебета. Расчёт итоговой суммы обслуживания проводится по цене из тарифа клиента;
  - если номер карты отсутствует в списке карт для обслуживания по тарифу клиента, её обслуживание проводится в соответствии со штатным алгоритмом обслуживания карт (см. п. 3, стр. 58).
- при отсутствии связи с АС:
  - при предъявлении карты типа **C** на дисплее терминала появится ошибка **«Нет связи с АС»**, и в обслуживании будет отказано;
  - при предъявлении карты типа **F** обслуживание карты будет проведено в offline-режиме по цене терминала.

При выполнении возврата по карте, номер которой содержится в списке карт для обслуживания по тарифу клиента, цена за услугу берётся из последней транзакции дебета по указанной услуге и по указанной карте на данном терминале. Если между дебетом и возвратом произведена инкассация терминала, возврат по карте осуществить нельзя.

При выполнении операции просмотра или печати информации по карте, которая может обслуживаться по тарифу клиента, отображаются цены услуг этого тарифа.

2.10 Настройка online кросс-курсов

При подключённом коммерческом модуле «Online кросс-курсы» ОЦ позволяет осуществлять кросс-курсирование транзакций в online-режиме.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Кросс-курсирование транзакций в online-режиме производится *Системой* с учётом следующих особенностей:

- для карты типа «A» на АС производится только онлайн-проверка наличия карты в ЧС и поиск для неё ОИ;
- если после авторизации карты типа «B» / «C» связь с АС потеряна, то при восстановлении связи транзакция успешно досылается на АС; если в момент авторизации карты данного типа связи с АС нет, то при появлении связи досылка транзакций на АС не производится;
- кросс-курсирование транзакций по картам типов «F» и «I» возможно только при наличии соответствующего offline-кошелька по запрошенной услуге (не по пересчёту);
- контроль online-счёта группы эмитентов на группе эквайеров для режима кросс-курсирования на АС производится только по транзакциям, которые содержатся на АС;
- если в момент приёма в ОЦ транзакции из АС её кросс-курс отличается от кросс-курса, который содержится в ОЦ на момент проведения транзакции, то верным считается кросс-курс из АС, записанный в транзакции;
- при проведении репликации АС данными, полученными из ОЦ, производится удаление старых кросс-курсов, конец действия которых истёк более чем 48 часов назад;
- список кросс-курсов содержится на АС и в ОЦ без временно́й зоны (GMT, UTC и т.д.);
- кросс-курсирование транзакций в online-режиме не поддерживается операционными центрами, работающими более чем с одной валютой.

2.10.1 Управление online кросс-курсами

Управление online кросс-курсами производится в окне «**ONLINE кросс-курсы**» (см. Рис. 52), которое открывается при выборе пункта главного меню «**Система / Конфигурация / Список ONLINE кросс курсов**».

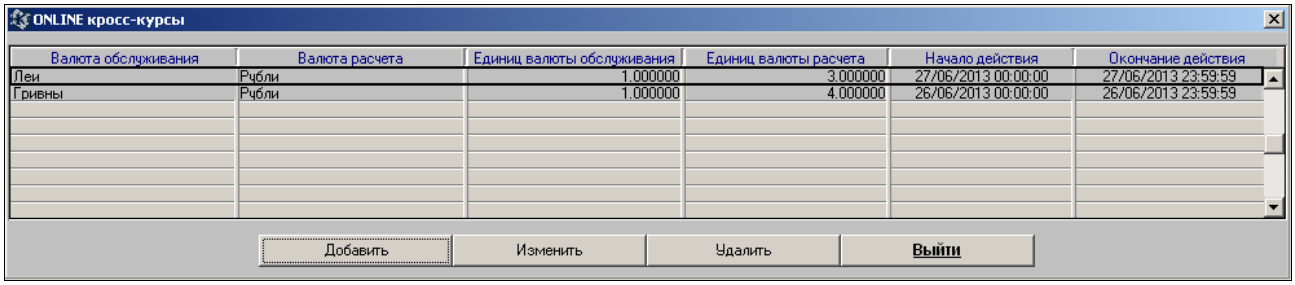


Рис. 52. Окно «ONLINE кросс-курсы»

Для добавления нового кросс-курса нажмите на кнопку **Добавить**. В открывшемся окне (см. Рис. 53) укажите параметры добавляемого кросс-курса.

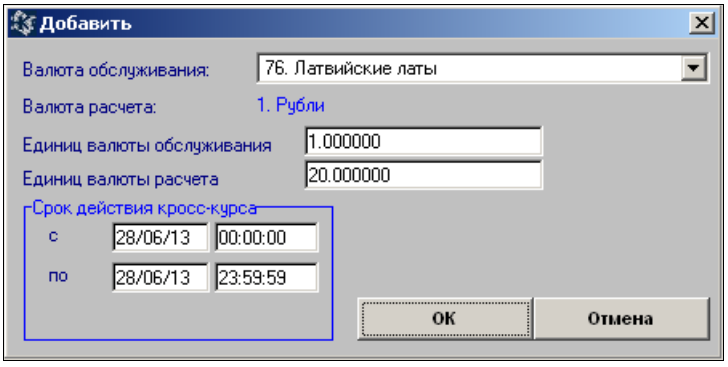


Рис. 53. Окно добавления кросс-курса

Из выпадающего списка «Валюта обслуживания» выберите национальную валюту эквайера. В поле «Валюта расчета» (не редактируемое) указана национальная валюта эмитента. В поля «Единиц валюты обслуживания» / «Единиц валюты расчета» введите соотношение единиц валюты обслуживания и единиц валюты расчёта. Задайте период действия кросс-курса в полях области «Срок действия кросс-курса». Для добавления кросс-курса нажмите на кнопку **OK**, для отказа от добавления — на кнопку **Отмена**. Созданный кросс-курс отобразится в окне «**ONLINE кросс-курсы**».

Для изменения кросс-курса нажмите на кнопку **Изменить** в окне «**ONLINE кросс-курсы**». Откроется окно, аналогичное окну добавления нового кросс-курса (см. Рис. 53). Введите требуемые

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

корректировки и для сохранения изменений нажмите на кнопку **OK**, для отказа от изменений — на кнопку **Отмена**.

Удаление кросс-курса производится по кнопке **Удалить** и сопровождается запросом на подтверждение удаления.

2.11 Анализ возможности обслуживания в online-режиме

Модуль при каждом запуске анализирует информацию по картам, терминалам и клиентам, работающим в online-режиме. В случае обнаружения ошибок, препятствующих корректной работе, на экран выводится их список (см. пример на Рис. 54).

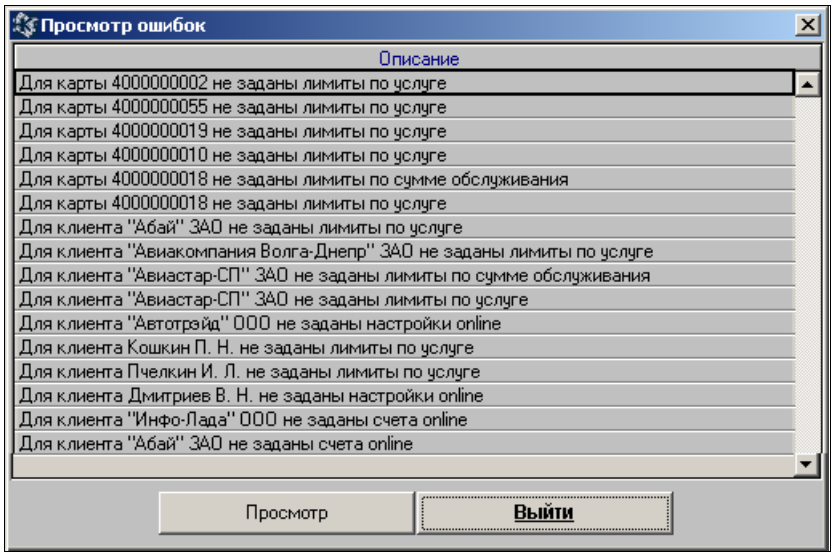


Рис. 54. Пример списка ошибок настройки online-режима

Работа в online-режиме до устранения обнаруженных ошибок невозможна (*Модуль* не будет производить синхронизацию с АС).

Список ошибок можно выгрузить в файл текстового формата. Для этого нажмите на кнопку **Просмотр**. В результате список ошибок будет экспортирован в файл <info.txt>, расположенный в подкаталоге <TXT> каталога запуска ОЦ, и открыт в приложении, ассоциированном с файлами формата <*.txt> (по умолчанию — «Блокнот» / «Notepad»).

Примечание.

Для уменьшения времени входа в ОЦ для сотрудников, которые не используют в работе данные проверки online-параметров карт, запуск этой процедуры может быть отключён. Для этого в данных такого сотрудника необходимо установить флаг «Отключить проверку онлайн параметров карт при входе» (см. Рис. 55).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

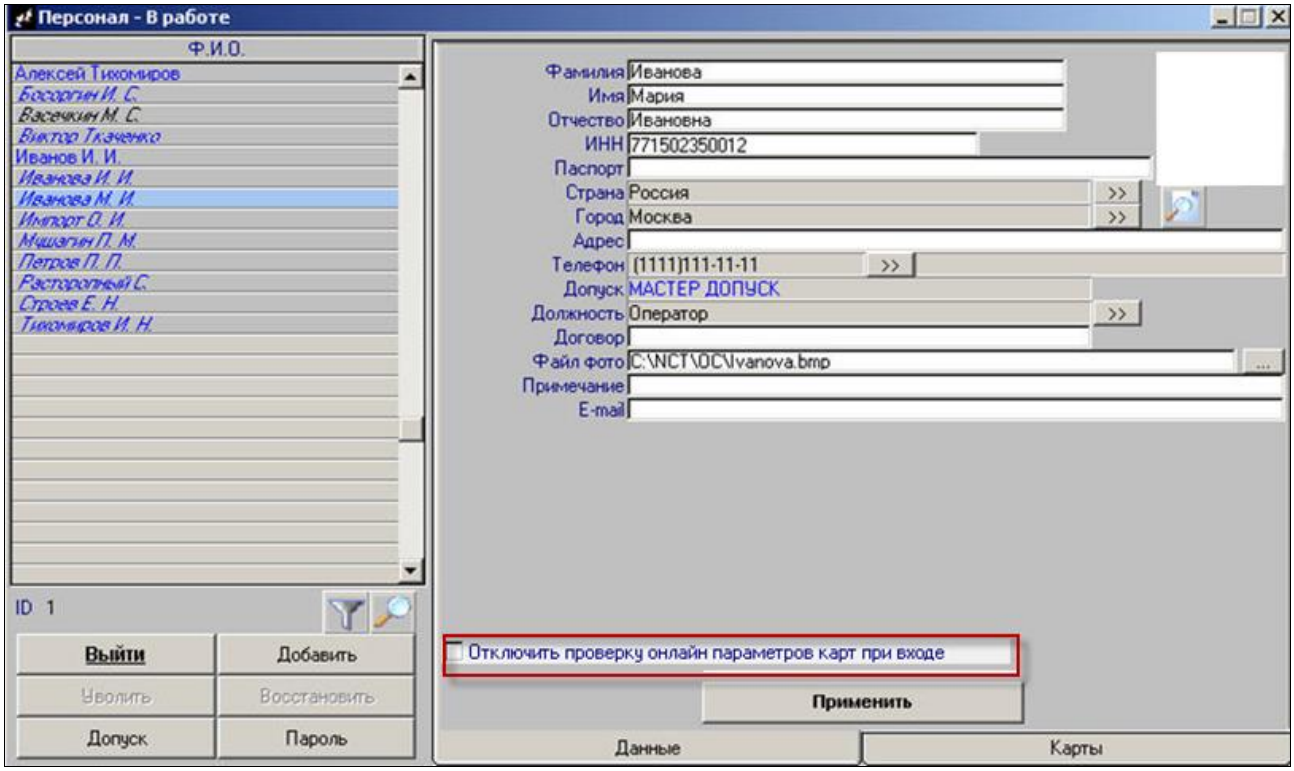


Рис. 55. Окно «Персонал – В работе», закладка «Данные»

2.12 Обмен данными между ОЦ и АС

Обмен данными между ОЦ и АС выполняется с помощью модуля информационного обмена «IEM-AS» посредством репликации данных БД ОЦ и БД АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. IEM-AS Petrol Online*»).

Процедура репликации проводится по следующим данным:

- online-счёта групп эмитентов (см. п. 2.3.2 на стр. 16);
- offline-счета клиентов;
- online-лимиты клиентов;
- online-лимиты карт;
- список online-терминалов;
- список online-транзакций.

Примечание:

Набор данных репликации определяется конфигурацией ПО *Системы* и может отличаться от приведённого выше набора данных.

Для выполнения online-проверки ЧС и списка online- и offline-ОИ / ОИЛ для карт типов «A», «B», «C», «F», «H» и «I» используется файл `terminal.dat`, содержащий данные ЧС с детализацией по картам, эмитентам и филиалам, а также список online- и offline-ОИ (см. п. 2.7.3.3, стр. 49). Данный файл выгружается из ОЦ эмитента с помощью утилиты `FastPrepare` (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации)*») и импортируется на стороне АС.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3 ОБСЛУЖИВАНИЕ В ONLINE-РЕЖИМЕ

Карты делятся на типы в зависимости от особенностей обслуживания в online-режиме. Классификация карт приведена в п. 1.3 на стр. 7. Особенности online-обслуживания карт разных типов описаны ниже:

- обслуживание карт типа «D» и «J» — см. п. 3.1;
- обслуживание карт типа «B», «C», «F», «H» и «I» — см. п. 3.2 на стр. 60.

Примечание.

Карты типа «A» в online-режиме не обслуживаются. Однако, если программно-аппаратная конфигурация *Системы* поддерживает работу с модулем «Транзакции через АС», транзакции обслуживания карт данного типа будут передаваться в online-режиме с ТО в ОЦ через АС (см. документ «*Модуль «Транзакции через АС». Описание*»).

Особенности проверки ЧС и списка ОИ в online-режиме описаны в п. 3.3, стр. 60.

В процессе обмена данными на АС из ОЦ передаётся информация об online-картах клиентов, в т. ч. информация о кошельках и схемах обслуживания. Карта не может быть обслужена в online-режиме, если на АС нет информации о ней. Если необходимо обеспечить обслуживание online-карт на таком АС, то можно для соответствующей группы эмитентов включить режим «Работать только в offline» (см. п. 2.3.1 на стр. 15).

Поиск карт производится только в соответствующем их типу ЧС.

Состояние online- и offline-счетов клиента синхронизируется в процессе обмена данными между АС и ОЦ. Для клиентов, работающих в online-режиме, все операции по offline-счёту, сделанные после выдачи клиенту разрешения обслуживаться в online-режиме (см. п. 2.4.1 на стр. 19), также отражаются и на online-счёте (независимо от того, разрешено или запрещено обслуживание клиента в online-режиме в данный момент, см. п. 2.4.1).

По результатам операций обслуживания в online-режиме по online-картам всех типов:

- при завершении операции:
  - на АС меняются текущие значения баланса и лимитов online-счёта / кошелька клиента / карты и баланс online-счёта группы эмитентов (если для клиента / эмитента включён контроль счетов). Изменения текущих значений online-параметров (балансов и лимитов) рассчитываются исходя из стоимости транзакций обслуживания по цене терминала. При этом online-балансы, аналогично обслуживанию в offline-режиме, меняются по услуге, **которой** платили (для пересчётных схем — рубли), а online-лимиты, независимо от используемой на терминале схемы обслуживания (прямая или пересчётная), изменяются по услуге. Исключением являются только операции обслуживания за главную услугу. В этом случае online-лимиты по предоставленной услуге отсутствуют и по результатам операции изменяются online-лимиты главной услуги (аналогично обслуживанию в offline-режиме);
  - терминал формирует транзакцию операции обслуживания, выполненной в online-режиме.
- при очередном сеансе обмена данными между АС и ОЦ online-транзакция принимается и автоматически обрабатывается в ОЦ. Обработка выполняется с учётом схемы работы кошелька. По её результатам корректируется стоимость транзакции и соответствующим образом изменяются текущие значения online-параметров группы эмитентов / клиента / карты. Online-транзакции, полученные с АС и принятые в ОЦ можно просмотреть в окне просмотра неподтверждённых транзакций, которое можно открыть, выбрав пункт главного меню «**Транзакции / Просмотр неподтвержденных транзакций**» (см. Рис. 56).

Примечание.

Данные по неподтверждённым online-транзакциям также могут отображаться в отчётах, формируемых с помощью модуля «Отчеты ОЦ».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

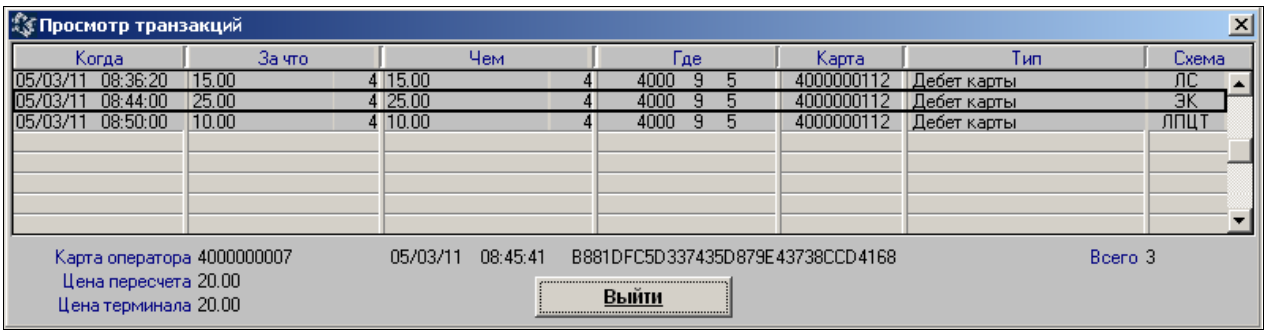


Рис. 56. Окно просмотра неподтверждённых транзакций

Отличие данного окна от стандартного окна просмотра транзакций заключается в том, что в нём для выбранной транзакции дополнительно отображается схема обслуживания, по которой выполнялась online-операция (графа «Схема»).

Для выбранной транзакции под таблицей указывается её GUID (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*») и номер карты оператора, выполнявшего операцию обслуживания.

Если online-транзакция попадает в отказные, её можно принять (для некоторых причин отказа) с помощью штатной процедуры приёма отказных транзакций (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

- при очередном сеансе удалённой инкассации транзакция операции, выполненной в online-режиме, передаётся в ОЦ. При обработке этой транзакции производится проверка на её соответствие online-транзакции, принятой с АС. При наличии такого соответствия неподтверждённая транзакция подтверждается. После подтверждения транзакции запись о ней не будет отображаться в окне просмотра неподтверждённых транзакций.

При обмене данными между АС и ОЦ на АС корректируются текущие значения online-параметров клиентов / кошельков. Корректировка выполняется на основании полученных из ОЦ следующих данных:

- транзакций прямого пополнения / списания offline-счёта клиента, включая изменения по корректировке;
- транзакций обслуживания / возврата, выполненных в offline-режиме, а также их корректировок и компенсаций;
- изменений online-транзакций (новая стоимость, рассчитанная исходя из схемы обслуживания кошелька). Также к изменениям относятся корректировки и компенсации, выполненные по этим транзакциям;

Примечание.

При подсчёте текущего лимита по сумме обслуживаний клиента (см. п. 2.4.3, стр. 22) или карты (см. п. 2.5.4, стр. 31) стоимость транзакций обслуживания по схемам ЭК и ЛС рассчитывается по ценам терминала.

- транзакции реализации offline- и online-ОИ;
- транзакции возврата offline- и online-ОИ;
- транзакции пополнения / списания с кошельков карт клиента.

При использовании овердрафта баланс счёта может быть отрицательным.

Баланс online-счёта также может измениться при получении запросов от других АС на online-авторизацию обслуживаний клиентов.

Таким образом, следует иметь в виду, что до момента синхронизации данных АС с данными ОЦ, а также других АС, информация о состоянии online-счёта клиента может различаться:

- «цена по пересчёту» в транзакции в ОЦ может быть больше «цены терминала», которая первоначально используется в АС для расчёта текущего online-баланса;
- на АС не учитываются транзакции, которые были выполнены в offline-режиме, и которые также изменяют online-баланс клиента;
- АС не имеет информации о реализации / возврате ОИ, если они произошли в offline;
- АС не имеет информации о прямых пополнениях / списаниях со счетов клиентов в ОЦ / РОЦ.

В Табл. 5 приведён список временны́х рисков, связанных с периодичностью синхронизации данных АС и ОЦ.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Табл. 5. Временны́е риски синхронизации ОЦ и АС

Описание риска	Временна́я задержка поступления актуальных данных в АС
Период инкассации терминала и обработка транзакций в ОЦ	1-2 суток
Период передачи транзакции от эквайера эмитенту по схеме обмена	1-2 суток
Транзакция может попасть в «отказные» в ОЦ/ПЦ/РОЦ	Зависит от регулярности просмотра «отказных» транзакций персоналом ОЦ/ПЦ/РОЦ
Возможная потеря пакетов при обмене между ПЦ / РОЦ и ОЦ	1-2 суток, если включено квитирование (см. документ «*Petrol Plus. РП. ПЦ*») или до обнаружения потери данных персоналом
В ПЦ используется модуль «Закрытие отчетного периода». «Опоздавшие» транзакции не передаются через ПЦ от эквайера эмитенту, если они были созданы в закрытый отчётный период. Транзакции обрабатываются отдельно	Время принятия решения по транзакциям закрытого отчётного периода
Период обмена между ОЦ и АС	От 1 минуты
Проведение компенсаций в ОЦ / ПЦ / РОЦ, при которых изменяется счёт клиента в ОЦ	Отчётный период

3.1 Обслуживание по картам типа «D» и «J»

Карты типа «D» и «J» могут быть обслужены только на online-терминалах (см. п. 1.3, стр. 7) при условии, что карты соответствуют предъявляемым к этому типу требованиям:

- наличие на карте только одного первого валютного кошелька, работающего по схеме ЛС;
- offline-лимит кошелька должен быть равен «0».

При этом изменяется только баланс online-счёта клиента, а offline-счётá, овердрафты и лимиты кошельков не затрагиваются.

ВНИМАНИЕ!

Если на карте есть другие кошельки, или же offline-лимит кошелька карты не нулевой, то карта может быть обслужена и в offline-режиме. В целях безопасности и контроля за расходом средств клиента рекомендуется не допускать подобного «нецелевого» использования online-карт.

3.2 Обслуживание по картам типа «B», «C», «F», «H» и «I»

Карты типов «B», «C», «F», «H» и «I» могут быть обслужены как на online-, так и на offline-терминалах (см. п. 1.3, стр. 7). При этом карты типа «C» на online-терминале могут быть обслужены только в online-режиме.

Так как цена в транзакциях «литры за литры» определяется, исходя из схемы работы кошелька карты, при работе в online-режиме обслуживания клиентов следует иметь в виду, что:

- в момент online-обслуживания в АС online-счета и лимиты клиентов уменьшаются на стоимость обслуживания, рассчитанного исходя из цены терминала для услуги;
- в момент обработки транзакции в ОЦ стоимость той же транзакции рассчитывается исходя из схемы обслуживания;
- при очередном сеансе обмена данными с АС стоимость транзакций синхронизируется.

Таким образом, АС может получать актуальные данные из ОЦ со значительной задержкой.

3.3 Особенности проверки ЧС и списка ОИ в online-режиме

Для реализации функций online-проверки ЧС и списка ОИ необходимо обеспечить возможность импорта на АС из БД ОЦ эквайеров и эмитентов (филиалов эмитентов) файлов `terminal.dat`, подготовленных с помощью утилиты `PrepareData` (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации)*»). При проведении online-операции обслуживания на ТО, на АС определяется наиболее актуальный из следующих dat-файлов:

- обслуживание по карте «своего» эмитента:
  - dat-файл эмитента, импортированный на АС из его ОЦ;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- текущий dat-файл, загруженный в терминал в процессе удалённой инкассации. Информация о дате его формирования передаётся на АС.

Если на АС содержатся более актуальные чем в терминале данные ЧС и списка ОИ (более поздняя дата и время выгрузки данных из ОЦ в файл `terminal.dat`), АС выполняет online-проверку на основании данных из dat-файла эмитента. В противном случае, проверка ЧС и списка ОИ производится на терминале.

- обслуживание по карте стороннего эмитента:
  - dat-файл эмитента, импортированный на АС напрямую из его ОЦ;
  - dat-файл эквайера, импортированный на АС из ОЦ эквайера. В ОЦ эквайера данные ОИ и ЧС передаются из ОЦ стороннего эмитента через ПЦ;
  - текущий dat-файл, загруженный в терминал в процессе удалённой инкассации. Информация о дате его формирования передаётся на АС.

Примечания:

1. Возможность использования dat-файла эмитента для проверки ЧС и ОИ является опциональной. Для подключения данной опции обратитесь в службу технической поддержки.
2. При работе по филиальной схеме в определении актуального ЧС участвует dat-файл каждого филиала.
3. Более подробно схема работы функционала online-проверки ЧС и списка ОИ, а также порядок его настройки описан в документе «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4 ИМПОРТ ONLINE-КЛИЕНТОВ И КЛИЕНТСКИХ КАРТ PETROL PLUS

В *Модуле* существует возможность загрузки информации об online-клиентах и клиентских картах Petrol Plus. Импорт данных выполняется с помощью текстовых файлов определённого формата:

- импорт online-клиентов (см. п. 4.1);
- импорт клиентских карт Petrol Plus (см. п. 4.2 на стр. 64);
- импорт online-PIN-кодов карт (см. п. 4.3, стр. 66).

В качестве разделителей во всех файлах импорта используется символ «,» (запятая). Каждая новая запись в файлах размещается на отдельной строке. В конце каждой строки устанавливаются символы CR+LF («13», «10»).

В строках файлов импорта не допускается ввод символов: «**,**» (запятая), «’» (апостроф), «{» (левая фигурная скобка) и «}» (правая фигурная скобка). В случае их обнаружения программа выдаёт ошибку «*Неверный формат*» или «*Неизвестная ошибка*».

Расширение исходного файла после обработки меняется на «bak».

Примечание.

Общий порядок работы при выполнении различных процедур импорта данных (работа в окне импорта, формирование файлов отчётов и т. п.) изложен в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

4.1 Импорт online-клиентов

Для импорта списка online-клиентов и параметров их online-обслуживания предназначено окно «**Импорт клиентов ONLINE**», открывающееся командой «**Импорт клиентов ONLINE**» пункта «**Сервис / Связь с другими приложениями / Импорт**» главного меню (см. Рис. 57).

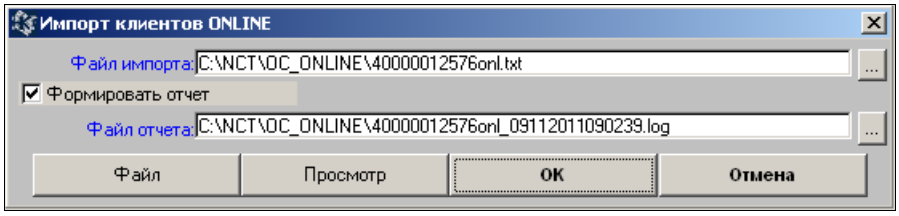


Рис. 57. Импорт клиентов ONLINE

Файл импорта должен содержать список уже существующих в ОЦ клиентов, которых необходимо перевести в online-режим, и параметры их обслуживания.

Структура файла импорта online-клиентов описана в Табл. 6.

В начале файла должен располагаться заголовок файла, состоящий из двух строк:

- первая строка должна содержать только значение «VERSION=001»:
- во второй строке должен быть указан уникальный ID, идентифицирующий в log-файле строки файла импорта. Идентификатор представляет собой символьную строку длиной не более 100 символов. Его генерирует приложение, из которого производится импорт;
- значения в числовых полях не дополняются ведущими нулями (слева); значения в символьных полях не дополняются концевыми пробелами (справа).

Табл. 6. Формат файла импорта online-клиентов

№	Содержание поля	Тип поля (количество символов)	Обязательный
1	Тип информации в строке: • «N» — информация о клиенте; • «T» — лимиты для обслуживания клиента в режиме online	VARCHAR2(1)	Обязательный для всех типов данных
2	ID принадлежности клиента. • «2» — фирма; • «3» — частное лицо	NUMBER(1)	
3	ID клиента в приложении, из которого производится импорт (из привязки в ОЦ)	NUMBER(10)	
4	Овердрафт online-счёта клиента	NUMBER(14)	Обязательный

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

№	Содержание поля	Тип поля (количество символов)	Обязательный
5	Признак необходимости контролировать online-счёт клиента при обслуживании: • «0» — не контролировать; • «1» — контролировать. Обработка параметра не производится, т.к. контроль счёта осуществляется всегда	NUMBER(1)	только для типа данных «N»
6	Признак пополнения online-счёта клиента на сумму остатка offline-счёта при переводе клиента в online-режим: • «0» — импорт файла не изменяет баланс online-счёта клиента; • «1» — в момент обработки файла формируется транзакция пополнения online-счёта клиента	NUMBER(1)	
7	Признак разрешения обслуживания клиента в online-режиме: • «0» — обслуживание клиента в online-режиме не допускается; • «1» — клиент может работать в online-режиме	NUMBER(1)	
8	Тип лимита: • «0» — по сумме обслуживания; • «1» — по количеству операций дебета	NUMBER(1)	Заполняется обязательно только для типа данных «T»
9	Признак контроля лимитов: • «0» — не контролировать; • «1» — контролировать. Для типа лимита «По сумме обслуживаний» значение всегда равно «1»	NUMBER(1)	
10	Максимальное значение суточного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	
11	Максимальное значение недельного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	
12	Максимальное значение месячного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	

Содержимое поля № 6 анализируется, только если клиенту разрешается обслуживаться в online-режиме (т.е. значение в поле № 7 равно «1»). Если online-обслуживание разрешено, то изменение online-счёта при импорте будет выполняться следующим образом в зависимости от значения в поле № 6:

- «0» — online-счёт клиента не изменяется;
- «1» — при импорте создаётся транзакция пополнения online-счёта клиента на размер текущего баланса offline-счёта.

ВНИМАНИЕ!

Возможность при импорте пополнить online-счёт клиента на размер остатка на offline-счёте клиента может потребоваться при переводе клиента в online-режим работы. Например, если ранее были выполнены пополнения offline-счёта, и эти средства нужно использовать для online-обслуживания клиента.

Использовать эту возможность при повторных переключениях клиента из режима offline в online запрещается. Это может привести к тому, что online-счёт будет несколько раз пополнен на размер остатка на offline-счёте, т.е. у клиента появятся средства для работы в online, которые он не вносил на счёт.

При повторном импорте online-клиентов и их параметров значения в БД ОЦ будут обновляться на соответствующие значения из файла импорта.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Пример записей в файле для одного клиента:

```
VERSION=001
3241234df
N,2,6,0,1,1,1
T,2,6,0,1,9000,900000,90000000
T,2,6,1,0,9000,900000,90000000
```

В приведённом выше примере для клиента заданы следующие параметры:

- овердрафт online-счёта равен «0»;
- разрешено обслуживание в online-режиме;
- включён контроль online-счёта;
- заданы суточный, недельный и месячный лимиты online-обслуживания по сумме обслуживания и по количеству операций дебета по всем online-картам. Причём лимит по сумме обслуживаний всегда контролируется, а лимит по количеству операций дебета контролировать не требуется.

При импорте выполняется проверка корректности данных в файле импорта (наличие ошибок в формате данных, наличие клиента в БД и т.д.). В результате данной проверки:

- если ошибок нет, то все данные импортируются в БД ОЦ. В каталоге, где расположен файл импорта, создаётся log-файл, в котором будет записан уникальный номер импортируемого файла и признак его успешной обработки;
- если проверка показала наличие ошибок, то никакие данные из файла в ОЦ не импортируются. В каталоге, где расположен файл импорта, создаётся log-файл, в котором будет записан уникальный номер импортируемого файла и информация о первой из найденных ошибок.

4.2 Импорт клиентских карт Petrol Plus

Для импорта клиентских карт Petrol Plus предназначено окно «**Импорт карт ONLINE**», открывающееся командой «**Импорт карт ONLINE**» пункта «**Сервис / Связь с другими приложениями / Импорт**» главного меню (см. Рис. 58).

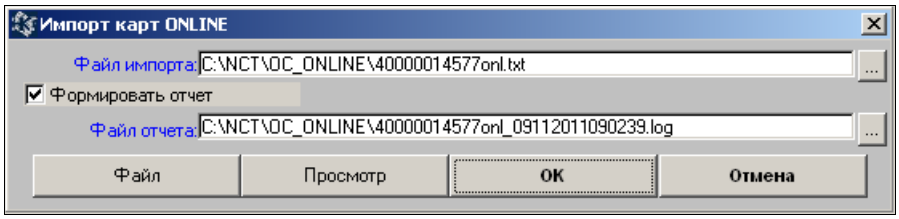


Рис. 58. Окно «Импорт карт ONLINE»

Примечание.

Описание работы в окне импорта см. в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

Файл импорта должен содержать список уже существующих в ОЦ offline-карт (тип «A»), которые необходимо перевести в online-режим (назначить тип «B», «C», «D» или «F») и параметры их online-обслуживания. Так же, в списке могут быть данные об online-картах, которые необходимо перевести в offline-режим работы (назначить тип «A»). В результате импорта также может выполняться выдача карт владельцу.

Примечание.

Импортировать можно только информацию об уже созданных и отформатированных, но ещё не выданных картах. Если состояние карты не соответствует этим требованиям, то в log-файле будет указано сообщение об ошибке «*Неверный тип карты*».

Структура файла импорта описана в Табл. 7.

В начале файла должен располагаться заголовок файла, состоящий из двух строк:

- первая строка должна содержать только значение «VERSION=001»;
- во второй строке должен быть указан уникальный идентификатор файла. Этот идентификатор генерирует приложение, из которого производится импорт.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Табл. 7. Формат файла-импорта клиентских карт Petrol Plus

№	Содержание поля	Тип поля (количество символов)	Обязательный
1	Тип информации в строке: • «C»(латинская) — информация о карте; • «L» — online-лимиты по обслуживаниям карты	VARCHAR2(1)	Заполняется обязательно для всех полей данных
2	Графический номер карты	NUMBER(10)	
3	ID принадлежности клиента: • «2» — фирма; • «3» — частное лицо	NUMBER(1)	Заполняется обязательно только для типа данных «C»
4	ID клиента в приложении, из которого производится импорт (из привязки в ОЦ) — номер клиента, за которым необходимо закрепить карту в ОЦ	NUMBER(10)	
5	Признак «Запрашивать номер автомобиля»: • «0» — не запрашивать; • «1» — запрашивать	NUMBER(1)	
6	Номер автомобиля	VARCHAR2(20)	
7	Признак «Запрашивать показания одометра»: • «0» — не запрашивать; • «1» — запрашивать Должен быть равен «0» (поле зарезервировано для будущего использования)	NUMBER(1)	
8	Дни недели, в которые разрешено online-обслуживания карты. Задаётся в виде маски: • «0» — обслуживание запрещено; • «1» — обслуживание разрешено. Пример: 0100101 — обслуживание разрешено во вторник, пятницу и воскресенье, в остальные дни запрещено	VARCHAR2(7)	
9	Признак «Запрашивать PIN» — должен быть равен «0», т.к. значение секретного PIN2 не может быть передано в открытом виде в текстовом файле импорта	NUMBER(1)	
10	Время начала периода разрешённого online-обслуживания карты (в указанные в поле № 8 дни)	DATE (H24:Mi:SS)	
11	Время окончания периода разрешённого online-обслуживания карты (в указанные в поле № 8 дни)	DATE (H24:Mi:SS)	
12	Тип карты: • «1» — тип карты «A»; • «2» — тип карты «B»; • «3» — тип карты «C»; • «4» — тип карты «D»; • «6» — тип карты «F»	NUMBER(1)	
13	Тип лимита: • «0» — по сумме обслуживания; • «1» — по количеству операций дебета; • «2» — по услуге	NUMBER(1)	Заполняется обязательно только для типа данных «L»
14	ID услуги — для типа лимитов «По услуге» (2). Для остальных типов лимита значение должно быть равным «0»	NUMBER(2)	

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

№	Содержание поля	Тип поля (количество символов)	Обязательный
15	Признак контроля лимитов: • «1» — контролировать лимит при online-обслуживании; • «0» — не контролировать лимит при online-обслуживании. Для типа лимитов «По сумме обслуживаний» значение должно быть равным «1»	NUMBER(1)	
16	Максимальное значение суточного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	
17	Максимальное значение недельного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	
18	Максимальное значение месячного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	

Пример записей в файле для одной карты:

```
VERSION=001
3241234
C,2101000012,2,0000000006,0,0,0,1111100,0,00:00:00,23:59:59,2
L,2101000012,0,0,1,9000,900000,90000000
L,2101000012,1,0,1,9000,900000,90000000
L,2101000012,2,5,0,9000,900000,90000000
L,2101000012,2,6,1,8000,870000,80000000
```

При импорте выполняется проверка корректности данных в файле импорта (наличие ошибок в формате данных, наличие карты и клиента в БД и т.д.). В результате данной проверки:

- если ошибок нет, то все данные импортируются в БД ОЦ. В каталоге, где расположен файл импорта, создаётся log-файл, в котором будет записан уникальный номер импортируемого файла и признак его успешной обработки;
- если проверка показала наличие ошибок, то никакие данные из файла в ОЦ не импортируются. В каталоге, где расположен файл импорта, создаётся log-файл, в котором будет записан уникальный номер импортируемого файла и информация о первой из найденных ошибок.

4.3 Импорт online-PIN-кодов карт

Файл импорта содержит список PIN-кодов клиентских карт (карт *Системы* и УК), которые дополнительно запрашиваются при выполнении online-операций обслуживания по этим картам, если при настройке дополнительных запросов установлен флаг «PIN2» (см. п. 2.5.2, стр. 29).

Импорт данных об online-PIN-кодов карт выполняется из текстового файла. Описание формата файла импорта представлено в Табл. 8.

Для импорта списка online-PIN-кодов карт выполните следующие действия:

1. Выберите в главном меню пункт «**Сервис / Связь с другими приложениями / Импорт / Импорт online-PIN-кодов карт**».
2. Настройте пути к файлам импорта и отчёта, как это описано выше (см. п. 4.2, стр. 64).
3. Нажмите на кнопку **OK**. По завершении операции импорта списка online-PIN-кодов карт на экран выведется стандартное сообщение о завершении операции импорта (см. Рис. 59).

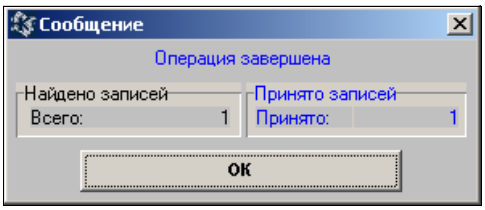


Рис. 59. Сообщение о завершении операции импорта

4. Нажмите на кнопку **OK**.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Табл. 8. Формат файла импорта online-PIN-кодов карт

Номера символов	Количество символов	Содержание поля
1	1	Тип информации в строке: «P»(латинская) — информация о PIN-коде
2	1	Разделитель
3-12	10	Графический номер карты
13	1	Разделитель
14-51	25	Значение PIN-кода

При обработке файла импорта online-PIN-кодов карт данные в БД ОЦ будут заменены данными из файла.

Пример записи файла:

```
P,4001000019,1050
```

Данная запись означает, что за картой с графическим номером 4001000019 закрепляется online-PIN-код «1050».

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены